



Rapport d'activités
2021-22

BÉNÉVOLER CHANGE! LA VIE!



Membre des regroupements suivants :



TABLE DES MATIÈRES

4

Mot de la présidente

5

Mot de la directrice

6

Le CAB Montcalm

11

**Développement de
l'action bénévole et
communautaire**

12

Promotion de
l'action bénévole

15

Recrutement de
bénévoles

16

Soutien aux
bénévoles

17

**Soutien à la
communauté**

18

Service aux
individus

38

Soutien aux
organismes

41

**Gouvernance et
vie associative**

42

Code d'éthique

42

Gestion démocratique

45

Remerciements



Mot de la PRÉSIDENTE

Bienvenue à notre 36^e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de Montcalm. C'est avec beaucoup de fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2021-2022.

L'année fut, une fois de plus, bouleversée par la pandémie. Ce contexte a contraint l'équipe de travail à se réajuster, selon la force des vagues et la durée de celles-ci, à modifier, à restreindre le nombre de personnes par groupe, à remettre à plus tard puis, finalement, à savourer le retour des activités régulières. Les employé.e.s et leur directrice, Lyne, ont mis en commun leur créativité et leur capacité d'adaptation afin d'éviter l'isolement des personnes vulnérables déjà très affectées par cette situation.

Le conseil d'administration s'est réuni à huit reprises tout au long de l'année. Parmi les sujets traités, citons la relocalisation du CAB, un comité formé d'une partie des membres du conseil d'administration, un projet à long terme. De l'idée d'une coopérative de services à celle plus réaliste d'achat-rénovation d'un lieu déjà existant, il est permis de rêver que ce projet sera viable avant 2025. C'est à suivre.

Au cours de l'année 2020 est né un projet porteur d'espoir avec l'organisme le Marie-Terre. Il s'agissait de mobiliser les personnes fréquentant les organismes membres du Centre d'action bénévole de Montcalm et les personnes âgées du territoire dans un défi ayant pour titre *Alliés dans nos créations*. Par l'art, média rassembleur, ce projet a permis de garder les liens d'amitié bien vivants entre les participants et le CAB. On y retrouve une chorale éphémère, de la danse, du tricot, l'écriture sur bois, etc. Nous pourrions vous en parler plus en détail lors de la présentation du rapport d'activités.

Le comité de la semaine de l'action bénévole a eu du pain sur la planche en préparant les festivités, en avril 2021. Il a su réinventer la façon de célébrer les bénévoles en offrant des activités en virtuel, par zoom et vidéoconférence. Bravo à l'équipe de l'organisation de cet évènement.

Pour terminer, je veux en profiter pour remercier les membres du conseil d'administration pour leur soutien, leur assiduité et leur implication, et je veux surtout féliciter Lyne et son équipe pour tout le travail accompli qui fait du CAB une référence de qualité auprès des gens de Montcalm.

Diane Bergeron

Mot de la DIRECTRICE



L'année 2021-2022 a été, pour mon équipe et moi, remplie de rebondissements de toutes sortes, incluant des départs et arrivées d'employé.e.s. La pandémie nous a amené.e.s à faire preuve d'encore plus de résilience dans la poursuite de notre travail. Heureusement, notre grande capacité d'adaptation et notre créativité ont encore une fois été sollicitées et ont contribué à une plus grande proximité entre nous, mais également avec nos clientèles, nos bénévoles et les organismes communautaires du territoire. Je suis très fière des membres de mon équipe, qui ont su faire preuve de patience, d'écoute et d'entraide nous permettant ainsi de maintenir la cohésion et l'équilibre dans nos collaborations.

Au cours de la dernière année, nous avons déposé trois nouveaux projets qui se concrétiseront dès 2022-2023. D'abord, deux projets qui ont été acceptés vont permettre l'ajustement et l'ajout de nouvelles activités et services afin de soutenir davantage les proches aidant.e.s. Le 3^e projet qui sera mis en œuvre aura pour objectif principal d'offrir un soutien accru aux bénévoles et aux organismes communautaires au niveau de la gestion de l'action bénévole. Une offre de services et des outils variés permettront de répondre aux besoins et contribueront à l'amélioration des pratiques en matière de gestion des ressources bénévoles dans Montcalm.

En début d'automne 2022 aura lieu le lancement officiel du programme *Repère aînés Montcalm*, dont la mise en place a débuté l'an dernier avec différents partenaires, et pour lequel Louis-Charles Thouin, député de Rousseau, a octroyé un financement.

La relance des Groupes Entraide et Amitié est également prévue à la planification, et nous profiterons de ce *momentum* pour proposer une nouvelle formule à nos bénévoles qui, bien sûr, pourront nous proposer également leurs idées. C'est avec confiance et espoir en l'avenir que nous aborderons les défis que nous réserve la prochaine année.

Soyez assuré.e.s que le conseil d'administration, les membres de l'équipe et moi-même sommes déterminés à offrir les activités, services et programmes avec dynamisme et un grand souci de répondre aux besoins de la communauté. En terminant, je profite de l'occasion pour remercier les nombreux partenaires et collaborateurs pour leur contribution et leur soutien indéfectible à notre corporation.

A handwritten signature in blue ink that reads "Lyne Jauriol".

Le CAB MONTCALM



MISSION

Promouvoir l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs de l'activité humaine

Susciter une réponse aux besoins exprimés

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté

CHAMPS D'ACTION

Développement de l'action bénévole et communautaire

Promotion de l'action bénévole
Soutien aux bénévoles

Soutien à la communauté

Service aux individus
Soutien aux organismes

Gouvernance et vie associative

Code d'éthique
Gestion démocratique



OBJECTIFS

Supporter, appuyer et assister les organismes de bienfaisance enregistrés qui œuvrent au maintien et à l'épanouissement des personnes démunies.

Travailler, en collaboration avec les organismes publics et privés, à l'élaboration et à l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables qui sont dans le besoin, par la voie de l'entraide et du bénévolat.

Collaborer avec les organismes du milieu à la mise sur pied de ressources répondant aux besoins d'une clientèle socialement et économiquement défavorisée.

Promouvoir la prise en charge du milieu par lui-même à travers l'action bénévole.

Recruter, interviewer, former et orienter les bénévoles vers les organismes de bienfaisance enregistrés qui œuvrent en concertation pour le mieux-être du milieu.

Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeur mobilière ou immobilière. Administrer de tels dons, legs et contributions, organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.

LISTE DES MEMBRES



Ailes de l'Espoir
 Association Carrefour famille Montcalm
 Association Handami
 Centre de femmes Montcalm
 Chaumière jeunesse Rawdon
 Coopérative des services multiples de Lanaudière
 Groupe d'Entraide et d'Amitié de Sainte-Julienne
 Groupe d'information et de défense des droits sociaux
 Groupe Entraide et Amitié Saint-Calixte
 Groupe Entraide et Amitié Saint-Esprit
 Groupe Entraide et Amitié Saint-Jacques & Nouvelle-Acadie
 Groupe Entraide et Amitié Saint-Lin-Laurentides
 Groupe Entraide et Amitié Saint-Roch
 Maison des grands-parents de Saint-Calixte
 Maison des jeunes de Saint-Calixte
 Maison des jeunes de Saint-Esprit
 Maison des jeunes D.O. Ados
 Maison des jeunes Laurentides-Saint-Lin
 Parrainage civique Lanaudière
 Rescousse Montcalm
 Service d'Entraide
 Société Alzheimer Lanaudière
 Société Saint-Vincent-de-Paul
 Table de concertation sociale de Saint-Calixte



ACCESSIBILITÉ

Le CAB Montcalm est situé au 27, rue Saint-Louis, à Saint-Esprit. Il est ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30, et cela, 12 mois par année, à l'exception de deux semaines pendant la période des Fêtes. Toutefois, les services essentiels d'accompagnement-transport bénévole sont assurés pendant cette période.



CONSEIL D'ADMINISTRATION



Le conseil d'administration est composé de 5 personnes élues parmi les membres en règle. Durant l'année, les membres du c.a. ont tenu **8 rencontres** régulières du conseil d'administration. Trois comités permanents ont poursuivi leur mandat : les comités SAB 2022 (3 rencontres), relocalisation de la corporation (2 rencontres) et ressources humaines (2 rencontres).

Diane Bergeron
Présidente

Carol Lépine
Secrétaire

Sylvie Dufresne
Trésorière

Maria Dias-Ribeiro
Administratrice

Luc Dominic Massé
Administrateur

ÉQUIPE DE TRAVAIL

Lyne Sauriol	Directrice générale
Louise B. Morin	Adjointe administrative
France Laporte	Responsable du service d'accompagnement-transport bénévole
Sophie Turenne	Responsable des communications et du développement
David Prévost	Adjoint aux communications
Sylvie Latendresse	Agente de promotion de l'action bénévole
Christine Jodoin	Animatrice responsable des Groupes Entraide et Amitié
Sylvie Gagnon	Intervenante responsable du soutien communautaire en logement social
Raymonde Cabot	Intervenante au soutien communautaire en logement social et adjointe au projet <i>Alliées dans nos créations</i>
Johanne Lavallée	Travailleuse de milieu auprès des aînés vulnérables et chargée du projet <i>Alliées dans nos créations</i>
Isabelle Dion	Intervenante remplaçante auprès des proches aidants

Fin d'emploi en 2021-2022

Lisette Boivin	Animatrice du programme de socialisation aux aîné.e.s (juin 2021)
Carolane Simard	Agente de soutien aux activités et responsable des téléphones et visites d'amitié (août 2021)
Suzanne Blanchard	Coordonnatrice au soutien à domicile/proches aidant.e.s (mars 2022)

FORMATIONS, CONFÉRENCES ET COLLOQUES

Au cours de l'année, les membres du personnel ont assisté à plusieurs formations et événements pour faire le plein de nouvelles connaissances :

Colloques, forums et journées régionales :

- Colloque. Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Colloque *Virtuose de l'intervention...nos pratiques en mutation*. Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM (La RIS)
- Colloque *Oser réinventer son financement... tout en préservant son ADN*. Regroupement des organismes de personnes handicapées de la Mauricie (ROP Mauricie)
- Forum *Génération climat*. Intergénération Québec
- Journée régionale de concertation *Maintien dans mon milieu de vie*. Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière (TRCAL)

Ateliers, conférences, formations et autres :

- *30 ans auprès des enfants malades ; quand le bénévolat fait grandir*. Alain Dumas, Table de promotion du bénévolat Lanaudière (TPBL)
- *Abus et maltraitance envers les aînés*. Marie Beaulieu
- *Apprendre à lâcher-prise*. Maya Bélanger, TPBL
- *Apprendre à lâcher-prise*. L'Appui
- *Bâtir sa fierté*. Danie Beaulieu
- *Campagne 100% virtuelle*. France Terreault
- *Cap sur les bénévoles de 50 ans et plus*. Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ)
- *Comment calculer la valeur marchande d'un partenaire annuel*. France Terreault
- *Comment réaliser un projet intergénérationnel*. Intergénération Québec
- *Comment rester utile et en santé tout en côtoyant la souffrance*. Thierry Wert, Centre régional de formation Lanaudière (CRFL)
- *Conférence RAPAPA*. Société Alzheimer Lanaudière
- *Conjuguer action environnementale et intergénérationnelle*. Intergénération Québec
- *Contre la maltraitance envers les aînés : La reconnaître et agir*. Renée Desjardins, Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière (CISSSL)
- *Conversation courageuse et émotions fortes : se parler pour s'entendre*. Maude Chalvin, CRFL
- *Déconfinement et participation des aînés*. Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
- *Demeurer chez moi et à quel prix*, CISSSL
- *Des condos et des pommes : cohabiter, se déplacer et se nourrir en 2040*. Intergénération Québec

FORMATIONS, CONFÉRENCES ET COLLOQUES (SUITE)

- *Deux générations, un même engagement : regards croisés de deux militants.* Intergénération Québec
- *Être bénévole et prendre soin de soi.* RABQ
- *Fonctionnement ligne 811 et soutien à domicile.* CISSSL
- Formation de la plateforme en ligne MIRO
- *Fracture numérique chez les aînés.* MADA
- *Gestion des limites.* L'Appui
- *GEO bénévoles : Gestion et encadrement organisationnel des bénévoles.* RABQ
- *Intervention et Anxiété.* CRFL
- *Intervenir auprès de locataires aînés.* Julien Rousseau, Action logement Lanaudière
- *La science de la mémoire décortiquée.* LUCI, Société Alzheimer Lanaudière, L'Appui
- *Le bénévolat.* AQCCA
- *Légalisation du cannabis et personnes âgées.* Kevin Lafontaine, Réseau d'aide aux alcooliques et autres toxicomanes
- *Les dîners-droit - Maltraitance des aînés : la reconnaître et la prévenir.* Éducaloi
- *Les personnes âgées, poids ou richesse pour la société?.* Présâges
- *Les webinaires Mieux protéger : Tout savoir sur l'évolution de la protection des personnes en situations de vulnérabilité.* Curateur public du Québec
- *Les webinaires Mieux Protéger : Tout savoir sur la protection d'un proche.* Corinne Harbec Lachapelle, Curateur public du Québec
- *Les webinaires Mieux protéger : Tout savoir sur le mandat de protection.* Curateur public du Québec
- *Mémorables, Optométrie et perte cognitive.* Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer
- *Pandémie : anxiété et dépression chez les adultes et les jeunes.* CISSSL
- *PDSP (Principe de déplacement sécuritaire de la personne).* France Morin, CISSSL
- *Présentation régionale sur les services.* Mathieu Lalancelle, CISSSL
- *Prévenir la fraude en connaissant ses droits en ligne,* CISSSL
- *Semaine de l'action bénévole 2021 avec Pierre Bruneau, Sylvie Bernier, Marcel Leboeuf et Pascal Cameron.* FCABQ
- *Sensibilisation au deuil.* L'Appui
- *Sollicitation des fondations philanthropiques.* France Terreault
- *Stress et détresse chez les aînés.* L'Appui
- *Travailler avec une clientèle difficile, passer de la confrontation à la collaboration.* Nathalie Aubin, CRFL

DÉVELOPPEMENT
DE L'ACTION
BÉNÉVOLE ET
COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE



ACTIVITÉS DE RECONNAISSANCE ET DE SENSIBILISATION À L'ACTION BÉNÉVOLE



QUELQUES ACTIONS DE RECONNAISSANCE

- Envoi de cartes pour l'anniversaire des bénévoles – **± 100 bénévoles**
- Envoi de cartes de vœux pour les fêtes incluant un billet de loterie et une carte-cadeau de Tim Horton d'une valeur de 10\$ – **± 100 bénévoles**
- Envoi d'invitations à diverses organisations pour des activités de reconnaissance et de visibilité de l'action bénévole – **Journée internationale des bénévoles et Semaine de l'action bénévole 2022**
- Promotion des activités de reconnaissance des organismes, municipalités et autres partenaires sur la page Facebook du CAB Montcalm

PROGRAMME JE BÉNÉVOLE PAR ♥

L'année 2021-2022 aura été la **23^e année** du programme, qui vise à sensibiliser les jeunes des écoles primaires de la MRC Montcalm à l'importance de l'action bénévole dans la communauté et ainsi à les inciter à agir dans leur entourage et dans leur communauté.

Cette année encore, le contexte pandémique ne facilitant pas la tenue d'ateliers en classe, le programme a été repensé de fond en comble afin de le rendre plus accessible et plus souple. Des trousse d'animation, s'adressant aux enseignants et aux enseignantes de la maternelle à la sixième année, ont été créées afin de leur permettre de présenter eux-mêmes/elles-mêmes l'activité de sensibilisation à l'action bénévole à leurs élèves au moment qui leur convient. On trouve dans la trousse : un cahier d'activités comprenant un texte sur l'action bénévole adapté à l'âge des élèves, des questions sur le texte pour initier une discussion en classe et des jeux

(mots cachés, croisés, labyrinthes, jeux d'association, etc.), un corrigé des activités incluant les objectifs généraux et spécifiques du programme, des certificats de participation pour les élèves et un formulaire d'évaluation.

Le programme a été présenté par courriel à toutes les enseignantes et à tous les enseignants de Montcalm et a été diffusé (capsule vidéo, communiqué de presse) sur les réseaux sociaux, sur le site internet du CAB Montcalm et dans les médias.

Cinq enseignantes (dont une sur le territoire du CAB de Mékinac) ont utilisé la trousse, permettant la sensibilisation de **87 élèves**.



Concours Dessin & Slogan

Pour une **19^e année**, le concours invitait les élèves de 4^e, 5^e, et 6^e années à créer un slogan et un dessin en lien avec l'action bénévole. Le concours a suscité la participation de **7 écoles (24 classes)** du territoire pour un total de **80 participant.e.s**. En février 2022, toutes les écoles du territoire ont reçu l'invitation pour la prochaine année.

Activité intergénérationnelle – Cartes Saint-Valentin

Des élèves de l'école primaire Dominique-Savio ont été sollicités afin de créer des **cartes de Saint-Valentin pour les aînés**. Ainsi, chaque personne inscrite au programme de socialisation a pu recevoir l'une de ces cartes. Au total, **21 personnes** ont été rejointes.

ACTIVITÉS POUR SOULIGNER LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE ET LA JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SAB) 2021

Promotion et distribution d'outils de reconnaissance pour les bénévoles auprès des organismes et partenaires de la MRC de Montcalm :

- Matériel promotionnel de la SAB 2021, offert par la FCABQ – **4 commandes**
- Certificats de reconnaissance – **377 commandes**
- Cartes-cadeaux du restaurant Benny d'une valeur de 10\$ – **247 commandes**



Organisation d'une conférence virtuelle pour lancer les festivités de la SAB 2021, avec la conteuse Eveline Ménard – **18 participant.e.s**

Organisation d'un atelier d'information virtuel sur le programme de formation *GEO bénévoles* pour les gestionnaires de bénévoles, directions et coordinations, animé par Sylvie Latendresse, accompagnatrice agréée par le RABQ au CAB Montcalm – **7 participant.e.s**

Adaptation de la Soirée des bénévoles en virtuel, en collaboration avec Les Productions Méga-Animation – **38 participant.e.s**

Publication d'un mot de remerciements pour les bénévoles de la MRC de Montcalm dans le journal L'Express Montcalm et partage sur la page Facebook du CAB – **une parution sur chaque plateforme**

Promotion de la conférence virtuelle organisée par la FCABQ, avec Pierre Bruneau, Sylvie Bernier, Marcel Leboeuf et Pascal Cameron – **non comptabilisé**

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES – 5 DÉCEMBRE 2021

En tant que membre de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière, plusieurs actions ont été effectuées de concert avec les autres membres :

- Envoi de cartes postales aux bénévoles du CAB Montcalm pour les remercier
- Diffusion des outils de reconnaissance du RABQ
- Organisation d'une conférence de presse annonçant les festivités entourant le 20^e anniversaire de la TPBL
- Partage du concours Facebook de la TPBL pour les bénévoles de Lanaudière
- Organisation d'une conférence virtuelle avec Alain Dumas – *30 ans auprès des enfants malades ; quand le bénévolat fait grandir*
- Organisation d'une formation virtuelle avec Maya Bélanger – *Apprendre à lâcher-prise*



PROMOTION DE PRIX DE RECONNAISSANCE DE L'ACTION BÉNÉVOLE



RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES



RECHERCHE DE BÉNÉVOLES

Les postes bénévoles disponibles ont été diffusés sur ces différentes plateformes :

- JEBÉNÉVOLE.CA : plateforme provinciale de la FCABQ
- Page Facebook et site web du CAB Montcalm
- Page Facebook et site web du journal virtuel Plume Libre Montcalm
- Publicités dans l'Express Montcalm
- Bulletins municipaux et feuillets paroissiaux
- Bouche-à-oreille via les bénévoles actuels et les employé.e.s du CAB Montcalm



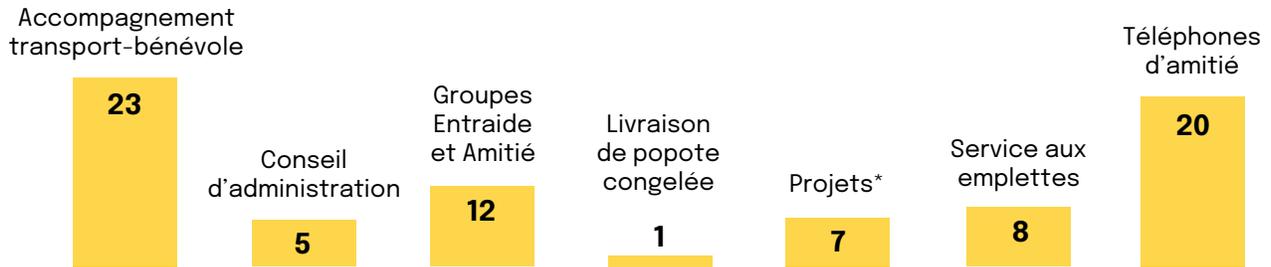
SÉLECTION, FILTRAGE ET ACCUEIL

- Entrevue et vérification des antécédents judiciaires
- Nouveau cahier d'accueil général comprenant mission, droits et obligations des bénévoles et code d'éthique remis aux bénévoles et incluant également un document d'accueil spécifique à chacune des activités (ex : téléphones d'amitié, accompagnement transport, emplettes, etc.).
- Accueil par la personne-ressource au CAB, selon le service

BÉNÉVOLES ACTUELS

La réalisation des services, activités ou programmes ne pourrait être effectuée sans l'apport considérable des personnes bénévoles qui œuvrent dans la communauté. Compte-tenu de la pandémie et des restrictions sanitaires en découlant, activités et événements ont dû être adaptés. Autre conséquence de la situation, il y a eu moins de bénévoles actifs sur le terrain. Le retour au travail de plusieurs bénévoles aux emplettes et aux téléphones d'amitié a nécessité des efforts de recrutement afin de les remplacer par de nouvelles personnes.

Implication des bénévoles par programme, service ou activité



*Projets : *Alliés dans nos créations*, correspondance intergénérationnelle et autres

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

FORMATIONS

- En virtuel – Dimanche 5 décembre 2021, *30 ans auprès des enfants malades ; quand le bénévolat fait grandir*, par Alain Dumas, animateur, organisée par la TPBL - **12 inscriptions**
- En virtuel – Mercredi 9 mars 2022, *Apprendre le lâcher-prise*, par Maya Bélanger, aumônière en milieux carcéraux, organisée par la TPBL - **15 inscriptions**

OUTILS VISANT À OFFRIR DU SUPPORT AUX BÉNÉVOLES

Nous avons reçu une **cinquantaine d'offres de bénévolat via la plateforme JEBENEVOLE.CA**, pour des postes bénévoles en lien avec l'accompagnement-transport, les téléphones d'amitié et le service aux emplettes. Nous avons également recommandé ou redirigé plusieurs personnes vers d'autres organismes ou territoires.

- Révision des documents à remettre aux nouveaux bénévoles
- Révision et amélioration de toutes les politiques de soutien aux actions bénévoles

OUTILS POUR LE DÉPLOIEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

- Mise à jour continue des listes de bénévoles et bénéficiaires en lien avec l'organisation des divers services, activités et programmes
- Nouveau visuel pour le concours Dessin & Slogan ainsi que pour l'ensemble du programme de sensibilisation à l'action bénévole dans les écoles primaires, *Je bénévole par ♥*
- Réalisation d'une capsule de promotion du programme *Je bénévole par ♥*

SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ



SERVICE AUX INDIVIDUS



CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ



ENTENTES DE COLLABORATION ET PROJETS EN PARTENARIAT

Accompagnement-transport bénévole

Renouvellement des contrats de service en regard de l'accompagnement-transport bénévole auprès de divers partenaires sectoriels ou multisectoriels de niveaux local et régional (**Centre intégré en santé et des services sociaux de Lanaudière, CLE Montcalm, CJE Montcalm, SAAQ, CAVAC, IVAC, Commission scolaire des Samares, organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans la MRC de Montcalm ou à mandat régional, etc.**) en continu.

Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière - CISSSL

- Comité Agir contre la maltraitance dans Montcalm - **3 rencontres**
- Collaboration pour services ou ateliers en soutien à domicile et proches aidants
- Entente de service pour le transport des clientèles vulnérables
- Programme soutien aux organismes communautaires (PSOC) – **Suivi continu**
- Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED) – **Annulation des sessions prévues**
- Programme de soutien communautaire en logement social – **1 rencontre**
 - ⇒ Gestionnaire du programme pour la MRC de Montcalm
 - ⇒ Soutien et suivi de l'intervenante
 - ⇒ Participation à une rencontre avec le CISSSL pour le financement de développement
 - ⇒ Embauche d'une nouvelle intervenante à 3 jours/semaine en automne 2021

Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière - RCABAL - 5 rencontres

- Mise en commun des mesures sanitaires en lien avec nos clientèles, bénévoles et employé.e.s
- Partage d'expertise et mise en commun d'outils de travail et de communication
- Suivi des enjeux liés à la pandémie (accès aux transports pour la vaccination, vérification des antécédents judiciaires)
- Suivi des enjeux liés à l'augmentation des frais d'essence

Table de promotion du bénévolat Lanaudière - TPBL - 5 rencontres

- Lyne Sauriol a accepté la nomination à la présidence de la TPBL
- Responsable de la trésorerie et de l'entente spécifique au PSOC
- Organisation d'une campagne dans les médias lanaudois pour la promotion des 20 ans de la TPBL à l'occasion de la Journée internationale des bénévoles (JIB)
- Promotion des outils du RABQ au sein de son réseau et de ses bénévoles
- Organisation d'une conférence avec Alain Dumas, pour la JIB
- Organisation d'une formation sur le lâcher-prise avec Maya Bélanger

Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière - TRACAL - 3 rencontres

- Représentation du RCABAL
- Participation aux rencontres, sondages et consultations
- Diffusion de l'information provenant des ministères, du CISSSL ou autres partenaires

MEMBRE DES COMITÉS DE TRAVAIL SUIVANTS :



Comité de développement social *Vision Montcalm*

- Participation aux rencontres – **4 rencontres**
- Membre du COCO (comité de coordination) pour la préparation des rencontres – **3 rencontres**
- Déléguée au comité de développement social de la MRC Montcalm – **4 rencontres**
- Échanges et mise en commun de l'information sur thématiques d'actualité diverses, projets, suivis touchant tous les paliers gouvernementaux du développement social
- Présentation des défis et opportunités spécifiques
- Suivi de la démarche régionale en développement social (PAGIEPS et Alliance)
- Suivi de la démarche locale



Comité de la Semaine de l'action bénévole 2022 de la FCABQ – 2 rencontres

- Une rencontre en juin et une en septembre 2021
- Participation au remue-méninge pour le visuel et la thématique de la SAB 2022

Comité de la Semaine de l'action bénévole Montcalm 2022 - 3 rencontres

- Rencontre du comité SAB Montcalm à l'hiver 2022
- Préparation, organisation et promotion des activités

Comité module des proches aidants naturels de Lanaudière - 4 rencontres

Participation aux rencontres du Module

Comité régional de lutte contre la maltraitance - 3 rencontres

Participation aux rencontres

Comité régional de valorisation de l'action bénévole - 3 rencontres

- Refonte du projet
- Recherche de financement
- Intégration à la Table de promotion du bénévolat de Lanaudière

Communauté d'apprentissage pour les ITMAV de Laval, Laurentides et Lanaudière - 2 rencontres

Participation aux rencontres

Démarche locale en développement social Montcalm

- Comité de pilotage - L'Avenue des possibles dans Montcalm - **9 rencontres**
 - ⇒ Participation aux rencontres pour le suivi des 6 comités thématiques, le soutien à la chargée de projet et le suivi du plan local en développement social
 - ⇒ Responsable du comité transport - **5 rencontres**
 - ⇒ Responsable du comité vie communautaire - **5 rencontres**
 - ⇒ Participation au comité santé - **2 rencontres**
 - ⇒ Participation au comité logement - **4 rencontres**
- Comité MADA MRC - Montcalm - **3 rencontres**
 - ⇒ MADA Saint-Esprit - **2 rencontres**
 - ⇒ MADA Saint-Jacques - **2 rencontres**
 - ⇒ MADA Sainte-Marie Salomé - **1 rencontre**
- Comité de la politique de développement social intégré Montcalm - **2 rencontres**
- Table de concertation du transport collectif et adapté - **3 rencontres**

Table de concertation en soutien à domicile de Montcalm (TCSAD) - 3 rencontres

Participation aux rencontres

SERVICES DIRECTS RÉPONDANT AUX BESOINS EXPRIMÉS PAR LA COMMUNAUTÉ

POURSUITE DE CERTAINS SERVICES ET PROJETS, ÉTANT DONNÉ LA CONTINUITÉ DE LA PANDÉMIE ET PAR CONSÉQUENT DES BESOINS

- Service d'emplètes
- Téléphones d'amitié
- Projet créatif *Alliés dans nos créations*
- Animations musicales extérieures estivales
- Correspondance intergénérationnelle
- Journal *Le Rendez-vous*

SERVICE D'EMPLETTES

Le service aux emplettes vient en aide aux personnes de 60 ans et plus, aux proches aidant.e.s et à toute personne en situation de vulnérabilité qui n'est pas en mesure, pour différentes raisons, d'utiliser les services de livraison des commerces d'alimentation de sa municipalité et qui n'a pas la possibilité de demander à des proches de se charger de ses emplettes. Au cours de la dernière année, nous avons recruté **6 bénévoles** et **6 personnes** ont bénéficié du service.

TÉLÉPHONES D'AMITIÉ

Les téléphones d'amitié sont effectués par des bénévoles, à la fréquence d'une fois/semaine environ, afin de briser l'isolement et la solitude chez les personnes âgées. Les appels durent en moyenne une heure et apportent réconfort et chaleur humaine tant aux personnes qui les font qu'à celles qui les reçoivent. Cette année, **38 personnes** ont bénéficié du service offert par **20 bénévoles**. Il y a eu une diminution de la demande et de l'offre, dû au relâchement du confinement et au retour au travail de plusieurs bénévoles. Les visites d'amitié sont toujours en pause en respect des mesures sanitaires, mais seront de retour éventuellement.



PROJET CRÉATIF ALLIÉS DANS NOS CRÉATIONS

Suite au concours littéraire organisé en 2020, nous souhaitons trouver de nouvelles façons de rejoindre les personnes âgées et leur permettre de s'exprimer, de briser leur isolement, de rester en lien malgré la distanciation imposée par le contexte sanitaire ainsi que de rester actives, vivantes et vibrantes. Nous souhaitons tisser des liens invisibles entre les aîné.e.s, l'art et la communauté. Partir de l'individuel au collectif. Profiter de ce moment pour développer et partager ses passions.



Avec le soutien de l'organisme en médiation culturelle **le Marie-Terre**, situé à Sainte-Julienne, et avec le financement obtenu par le Centre local d'emploi, le projet créatif a commencé à prendre forme en octobre 2020. Financé par le programme Nouveaux Horizons, c'est vraiment en 2021 qu'il a pris son envol.

Alliés dans nos créations se divise en trois volets. Le premier, inspiré par le rêve, le partage et le temps, offrait la possibilité de réaliser six œuvres dirigées en recevant le matériel artistique à la maison et en suivant une marche à suivre précise. **Plus de 250 trousseaux artistiques** ont été distribués et **214 œuvres** furent réalisées. Nous invitons les personnes participantes à nous confier leurs œuvres pour, par la suite, créer une superbe exposition au printemps 2022, qui témoignera de cette belle démarche.

Le deuxième volet mettait en lumière quelques personnes habitées par une passion. Par la danse, le chant, le tricot ou l'entrevue, les gens étaient invités à partager leurs passions lors d'activités organisées par le CAB Montcalm. Ce volet s'est déroulé de janvier à avril 2022. **67 personnes** ont participé à ces activités.

Pour le troisième volet, trois partenaires du milieu, c'est-à-dire la Bibliothèque Diane Lavallée de Saint-Alexis, le Centre de Femmes Montcalm et la Rescousse Montcalm, ont créé leur propre œuvre avec leur clientèle, dans la continuité, les couleurs et les thèmes d'*Alliés dans nos créations*. Se sont ajoutés le préfet, les maires et mairesses de la MRC ainsi que l'équipe du CAB Montcalm. Ce qui représente **43 œuvres réalisées par 34 personnes**.



Au final, ce sont près de **150 personnes âgées** qui sont sorties de leur solitude en créant des œuvres magnifiques grâce à *Alliés dans nos créations*, en plus d'une vingtaine d'adolescent.e.s des Maisons des jeunes Laurentides-Saint-Lin et D.O. Ados de Saint-Roch-de-l'Achigan.

ANIMATIONS MUSICALES EXTÉRIEURES ESTIVALES

La musicothérapeute Chrystine Bouchard a fait une tournée tout au long de la saison estivale auprès des personnes habitant en HLM, COOP ou OSBL d'habitation. **21 visites** en extérieur ont été effectuées au cours de l'été 2021. Malheureusement, 10 visites ont été annulées à cause de la température.

CORRESPONDANCE INTERGÉNÉRATIONNELLE : LE TEMPS D'UNE LETTRE

Des jumelages sont formés entre des élèves du primaire ou du secondaire et des personnes âgées de la MRC Montcalm. L'objectif est de maintenir les aîné.e.s actif.ve.s cognitivement ainsi que de créer et maintenir des liens malgré l'absence de présence physique. Du matériel est fourni aux personnes qui le désirent comme du papier à lettres, des enveloppes préaffranchies et adressées, un calendrier, des suggestions thématiques, etc. Afin de respecter la confidentialité du lieu de résidence, toutes les lettres sont acheminées au CAB Montcalm et mises en quarantaine. Elles sont lues par la responsable du projet ou des bénévoles, puis acheminées à leur destinataire, afin d'assurer que le contenu est adéquat.

60 personnes âgées et **84 jeunes** ont participé à la correspondance intergénérationnelle en 2021-2022. Il y a **90 jumelages** actifs, certaines personnes ayant plus d'un jumelage. **4 écoles** participent au projet, soient Dominique-Savio à Saint-Esprit, Esther-Blondin à Saint-Jacques, ainsi que Virevents et Havre-Jeunesse à Sainte-Julienne qui constituent une collaboration avec la municipalité. Cette année, une boîte aux lettres a été réalisée et installée à l'extérieur du CAB Montcalm avec l'aide de deux bénévoles.



PROJET APPUI POUR LES PERSONNES PROCHES AIDANTES

Le projet APPUI *Vers un quotidien enrichissant 2021-2022* offre un financement qui permet de couvrir plusieurs aspects des services offerts aux proches aidant.e.s, dont les frais de répit, de transport, l'embauche de formateurs/formatrices et d'une intervenante auprès de la clientèle. Par l'entremise des services proposés, nous avons rejoint **86 personnes** différentes.

Avec le départ de l'intervenante en poste et l'arrivée de la nouvelle intervenante, plusieurs activités ont été modifiées au niveau de la date prévue ou des thèmes abordés. Le reconfinement de l'hiver 2022 ainsi que l'obligation de nouvelles règles sanitaires (vaccination, passeport vaccinal) ont modifié la procédure et la participation des personnes proches aidantes (PPA) à certaines activités prévues dans l'année.

Une mise à jour de la liste des PPA rejointes par les différents services a été effectuée en mars 2022. Nous comptons **41 personnes** au total. Plusieurs facteurs expliquent cette diminution : décès de l'aidé.e et/ou de l'aidant.e, déménagement à l'extérieur de la MRC Montcalm, renouvellement tardif de l'adhésion, détérioration de la santé de la PPA, etc. La pandémie a changé la réalité de beaucoup d'entre eux/elles et nous travaillons à mieux répondre à leurs besoins.



Nouveauté

Pour rejoindre et maintenir le contact avec les personnes proches aidantes, nous avons envoyé toutes les deux semaines des courriels positifs à tous nos PPA. Au total, **11 courriels ont été envoyés et 22 personnes** ont manifesté être touchées par ce geste. Nous soulignons la fête de chacun des PPA en leur faisant parvenir une carte par courrier à leur date d'anniversaire, un geste tout autant apprécié.

Lors de la dernière année, nous avons déposé un projet pour mieux répondre aux besoins des PPA, composé de deux volets. Le premier répondra au besoin d'intervention en individuel. Une

intervenante en relation d'aide offrira des services en individuel adapté au besoin des PPA (bureau, au domicile, parc, restaurant), le service leur permettra 12 rencontres annuelles gratuites. Le deuxième volet offrira 5 capsules vidéo (durée selon le sujet entre 5 et 15 min.) sur des thèmes qui touchent la proche aidance, dont la sécurité, communiquer, la liberté, être écouté, prendre soin de soi). Le projet est actif depuis l'hiver 2022 et les capsules sont en cours de création. Des fascicules seront disponibles sur ces sujets pour ceux et celles qui n'ont pas accès au matériel informatique. Le nom du projet sera **Rencontre cœur à cœur**. Nous espérons que ce projet répondra aux besoins des PPA.

Avec ce nouveau projet, une équipe de travail composée de l'intervenante aux PPA et des deux animatrices en socialisation, a été créée pour mieux répondre aux besoins des PPA et pour partager les tâches.



Boîtes à thèmes

Avec la création de l'équipe de travail, nous offrirons une nouvelle activité destinée aux PPA et leur aidé.e. Dès l'automne, nous organiserons 4 ateliers aidant.e/aidé.e pour l'utilisation des boîtes à thèmes. L'atelier se déroulera dans nos salles, accompagné d'une intervenante. L'aidant.e sera en interaction avec son aidé.e à partir du même thème de la boîte qui leur sera attribuée pendant 4 ateliers (1 fois semaine). Au total, 3 couples aidant.e/aidé.e participeront à la formation.

Groupe de soutien

Le groupe soutien a accueilli **1 nouvelle personne** pour un total de **18 proches aidant.e.s** rejoint.e.s. durant l'année. Lors des **7 rencontres** du groupe de soutien, nous avons répondu à plusieurs demandes d'informations, effectué des références, fait de l'écoute et du soutien psychosocial. La participation fut variable tout au long de l'année. Dû au reconfinement, trois rencontres ont été annulées.

Brin de jasette

En 2020-2021, nous avons consulté les PPA via **un sondage** afin d'évaluer leurs besoins ainsi que leurs préférences pour des formations et pour le contenu des présentations (ateliers, conférences). Suite au sondage, l'activité **Brin de jasette** a été ajoutée à notre calendrier. Trois rencontres avaient été prévues. Dû à la météo, une rencontre a été annulée, les deux autres ont eu lieu. L'activité fut très appréciée par les **3 participant.e.s.**



5 à 7 pour échanger

Pour rejoindre les PPA en emploi, nous avons maintenu les **5 à 7 pour échanger**. **2 rencontres** ont été organisées, une virtuellement et l'autre en présentiel, qui s'est déroulée sous forme de **café-rencontre** en raison de la fermeture de la salle à manger des restaurants. Les sujets étaient tous en lien avec le besoin de partager le vécu des PPA. Nous avons rejoint **3 personnes**.

Dans la prochaine année, pour répondre aux besoins des PPA, nous planifions faire plusieurs cafés-rencontres en matinée, en après-midi ou en soirée dans diverses municipalités de la région de Montcalm. Ces rencontres nous permettront de transmettre des informations de façon plus régulière aux PPA et aussi de répondre aux besoins d'une meilleure accessibilité (géographique) à nos services. Nous voulons être plus actifs dans les municipalités.

Les clés : ateliers d'information pour les proches aidant.e.s

En 2021-2022, nous avons prévu **4 ateliers Les clés**, et ce en soirée, pour rejoindre les PPA en emploi. Deux rencontres ont été annulées, dont une en raison du reconfinement et l'autre dû au manque d'inscription. Les ateliers qui ont été présentés sont :

- *Au-delà de la raison, il y a la relation* - **2 personnes**
- *Testament et succession* - **2 personnes**

Services adaptés

Au cours de l'année, nous avons adapté nos services afin de continuer à offrir du soutien aux personnes proches aidantes :

- **Interventions individuelles** : Le contact avec les PPA a été maintenu et adapté. Peu de rencontres ont été faites en personne dû au reconfinement et aux règles sanitaires. **160h de rencontres téléphoniques, par courriel et individuelles** ont été offertes aux PPA. Ces rencontres répondaient à plusieurs besoins dont, principalement, ceux d'être écouté.e et accompagné.e, et cela par le CAB ou une autre organisation.
- **Journal *Le Rendez-vous*** : Moyen pour continuer à être informé et stimulé - **30 PPA abonné.e.s**
- **Infolettre des Proches Aidant.e.s** : envoyée à hiver 2022 par courriel - **72 PPA l'ont reçu**

Formations

Cette année, 5 formations ont été offertes aux personnes proches aidantes :

- Atelier échange sur le cannabis, avec Kevin Lafontaine du Réseau communautaire d'aide aux alcooliques et aux toxicomanies, permettant à plusieurs PPA de démystifier et de mieux connaître le cannabis médicinal - **7 personnes ont participé**
- Formation PDSP (Principes de déplacement sécuritaire de la personne), offerte sur 4 semaines - **3 personnes ont participé**
- Formation d' Aux couleurs de la vie annulée en raison du reconfinement de janvier et février 2022. Les participants inscrits ont mentionné attendre qu'elle se redonne en personne.
- Formation *Reprendre le pouvoir sur sa vie*, par Lyne Turgeon - **4 personnes ont participé**
- Atelier de gestion du stress par la respiration et le yoga en personne - 3 x 8 rencontres - **18 personnes ont participé**



Ateliers de stimulation cognitive par le chant

Ces ateliers ont été instaurés pour donner du répit aux PPA et pour permettre aux personnes aidées de continuer à être stimulées cognitivement et de socialiser par le biais du chant et de la musique. Nous avons pu offrir les ateliers en adaptant notre approche selon les conditions sanitaires et l'habilité des participant.e.s à utiliser la technologie.

41 semaines d'ateliers de stimulation cognitive par le chant ont été offertes aux ayant ou vivant avec un déficit cognitif :

- 3 semaines de prestations à l'extérieur aux résidences privées, HLM et résidences OBNL - **66 participations au total**
- 37 semaines en personne dans nos locaux du CabMontcalm - **215 participations au total**

Les participant.e.s et les résidences ont fort apprécié les ateliers, car ils et elles ont pu retrouver la joie de chanter, d'échanger entre eux, de se raconter des anecdotes et de partager leurs préoccupations.

Promotion des services

La promotion des activités s'est faite directement aux PPA inscrites à l'un ou l'autre de nos services ainsi que via les divers médias écrits et sociaux, dont la page Facebook et le site web du CAB Montcalm. Il y a eu **28 publications Facebook** au cours de l'année sur des activités ou des nouvelles en lien avec les PPA. Chaque publication a rejoint **en moyenne 91 personnes**.

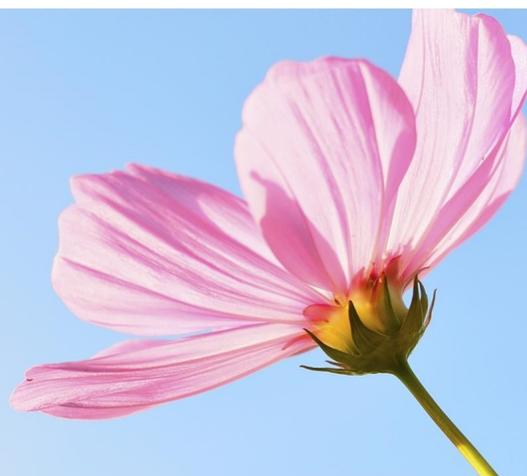
L'infolettre a été envoyée par courriel aux PPA en janvier 2022 et a rejoint **72 personnes**.

2 publications dans le journal L'Express Montcalm ont été réalisées dans l'année. L'une était pour la promotion du nouveau projet *Rencontre cœur à cœur* et l'autre pour rendre hommage à la musicothérapeute Chrystine Bouchard.

Les PPA ont également participé au projet *Alliés dans nos créations* du CAB Montcalm.

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DE MONTCALM

Infolettre
des proches aidants





PROGRAMME ITMAV

Depuis septembre 2018, le Centre d'action bénévole de Montcalm est porteur d'un programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) *Ensemble, brisons l'isolement des personnes aînées de la MRC de Montcalm.*

Le programme a pour mission de :

- Rejoindre les aîné.e.s vivant des situations de vulnérabilité, de l'isolement social ou géographique, dans leur milieu
- Les informer et les référer vers les ressources existantes
- Les soutenir et les accompagner dans leurs démarches, leur recherche ou l'accès aux services
- Envisager avec eux et elles des solutions
- Les soutenir pour retrouver leur pouvoir d'agir

Réalisations au cours de l'année 2021-2022

Projet Alliés dans nos créations : Ce projet fut un prétexte pour entrer en contact avec des personnes aînées vivant de l'isolement ou souffrant de solitude. Près de **400 appels** furent effectués, soit pour inscrire les participant.e.s, échanger sur leurs passions, voir où ils en sont dans leurs créations et proposer de nouvelles activités. L'écoute était bien sûr au rendez-vous.

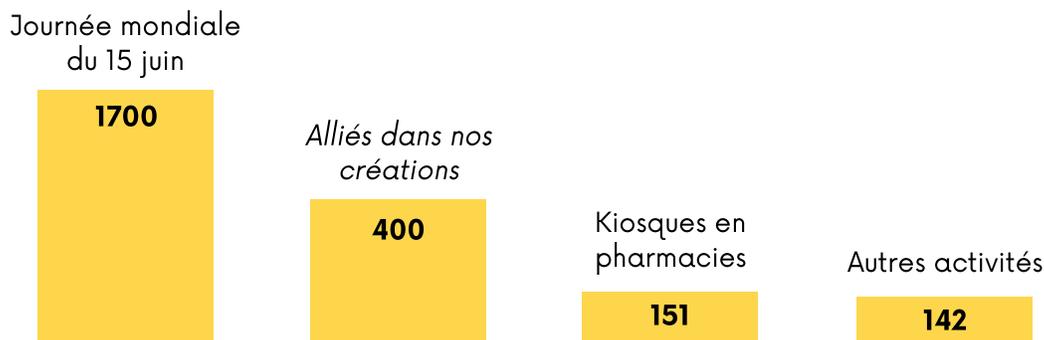
Kiosques en pharmacies : Dans trois municipalités, **7 kiosques** furent organisés pour rejoindre directement les aîné.e.s. Ils ont eu lieu à la fin du mois, lorsque les personnes reçoivent leurs chèques de pensions, pour en rencontrer un plus grand nombre. Il s'agit d'un moment où la travailleuse de milieu (TM) prend contact, discute avec eux et leur remet une pochette contenant : le bottin de ressources en soutien à domicile de la MRC, le dépliant de la TM et un aimant avec des numéros de téléphone de ressources d'urgence. Pour les personnes de moins de 60 ans, un crayon bannière et un encart à remettre à une personne de 60 ans et plus de leur famille ou voisinage leur est remis. Parfois, des propriétaires d'autres commerces, des employés de RPA ou des employé.e.s municipaux se proposent pour transmettre ces informations dans leur milieu. Au total **151 pochettes, 141 encarts et 81 crayons bannière** furent remis.

Repère aînés Montcalm : Développer un réseau de dépistage des aîné.e.s en situation de vulnérabilité dans la MRC de Montcalm en s'inspirant des modèles développés par le Centre d'écoute Montérégie et celui de Prévoyance envers les aînés des Laurentides. Actuellement, le CISSSL, la MRC, la SQ et le bureau du député de Rousseau collaborent pour mettre en place le programme Repère aînés Montcalm. L'entente de partenariat se précise, les outils sont en production et le lancement est prévu pour l'automne 2022.

La travailleuse de milieu a également collaboré à divers projets du CAB Montcalm afin de rejoindre les aîné.e.s en situation de vulnérabilité :

- Journal *Le Rendez-vous* : **4 parutions**
- **Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées - 15 juin** : Initiative du comité lanauois de lutte contre la maltraitance, 15 000 trousseaux d'informations sur la prévention des abus et de la maltraitance envers les aîné.e.s furent distribués par les pharmacies de Lanaudière, dont 1700 trousseaux par toutes les pharmacies de la MRC Montcalm. L'encart de la TM était dans celles de la MRC de Montcalm.

Personnes rejointes selon les activités



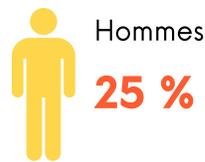
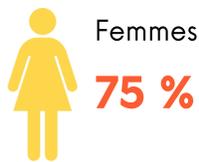
Intervention individuelle

Au niveau individuel, **80 personnes** ont été accompagnées pour un total de **234 interventions**. Cette année, 78 % des interventions se sont effectuées au téléphone pour 22 % en personne.

Les problématiques principales sont reliées à des événements fragilisant, comme les deuils, l'accompagnement d'un proche, l'habitation ainsi que la santé mentale et psychologique.

Les problématiques secondaires sont majoritairement liées au besoin de parler ainsi qu'à la méconnaissance des ressources. **210 références** ont été faites vers les organismes communautaires, le réseau de la santé, les EÉSAD ou autres.

Quelques statistiques des personnes rejointes par le programme ITMAV



Tranches d'âge les plus représentées :

21% 61-70 ans

38% 71-80 ans

19% 81-90 ans



Municipalités les plus desservies :

36% Saint-Lin-Laurentides

29% Saint-Calixte

15% Sainte-Julienne

20% Autres municipalités

L'écoute est souvent la majeure partie de l'intervention, bien que celle-ci se termine par une référence vers une ressource pouvant le mieux répondre au besoin identifié.

GROUPES ENTRAIDE ET AMITIÉ (GEA)

Bien qu'autonomes sur leur devenir et le degré d'implication des bénévoles membres de l'un ou l'autre des GEA, nous considérons ceux-ci comme un prolongement de nos services directs, puisqu'ils sont soutenus par les ressources humaines, techniques et financières du CAB Montcalm. Durant la dernière année, **aucune activité** n'a été organisée par les GEA mis à part le bingo de la résidence Nouvelle-Acadie à Saint-Jacques. Toutefois, les bénévoles ont continué à téléphoner régulièrement à leurs membres pour prendre de leurs nouvelles ainsi que jaser avec eux. Aussi, ils ont pris part à diverses rencontres, formations et conférences :

- Table de concertation en soutien à domicile de Montcalm (TCSAD) - **2 bénévoles**
- Rendez-vous virtuels PrésÂges - **2 bénévoles**
- Assemblée générale annuelle 2021 du CAB Montcalm - **5 bénévoles**
- Fêtes municipales des bénévoles :
 - ⇒ Saint-Jacques, 13 novembre 2021 - **3 bénévoles**
 - ⇒ Saint-Calixte, 14 novembre 2021 - **7 bénévoles**
- Journée internationale des bénévoles, conférence de la TPBL - **8 bénévoles**
- Conférence virtuelle *Les personnes âgées : poids ou richesse pour la société?* - **1 bénévole**



Le 6^e, GEA de Sainte-Julienne, bien que recevant un certain soutien technique du CAB Montcalm, produit son propre rapport d'activités au Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière qui leur fournit un financement.

PROGRAMME DE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE POUR AÎNÉ.E.S

Le soutien communautaire en logement social a pour but de maintenir ou développer l'autonomie des personnes âgées habitant en logement social et communautaire dans Montcalm. Ce soutien est donné sous forme de rencontres individuelles ou dans le cadre d'activités de groupes. Les activités comprises dans les pratiques de soutien communautaire en logement social se subdivisent en quatre catégories :

- **L'aide à la personne dans l'exercice de ses droits et responsabilités en tant que citoyenne ou citoyen.**
Exemples : gestion de bail et crédit d'impôt, aide à la personne, droits et responsabilités.
- **L'aide à la vie courante.**
Exemples : accompagnement auprès des services publics, prise de rendez-vous, soutien individuel pour solutionner des crises.
- **L'aide à la vie collective ou associative.**
Exemples : activités sociales et de loisirs, animation, coordination et soutien à la vie collective.
- **Des activités de type relation d'aide.**
Exemples : Écoute, repérage de personnes âgées en perte d'autonomie, maltraitance, référence, accompagnement dans les moments difficiles, maladie, deuil, solitude, conflits, etc.

À l'automne 2021, nous avons accueilli Maxandre Dansereau, étudiante en éducation spécialisée, pour son stage de consolidation. Maxandre a créé une activité pour informer les locataires sur les différents rôles auxquelles ils ou elles peuvent s'impliquer pour participer à la vie démocratique de leur HLM tels que le conseil d'administration, le comité consultatif des résidents ou le comité des loisirs. Les 10 HLM ont été visités et 60% des résident.e.s ont participé à l'atelier. Nous avons reçu beaucoup de commentaires positifs d'appréciation et quelques locataires ont décidé de s'impliquer dans un ou l'autre des comités.



Également, en septembre 2021, une nouvelle intervenante s'est jointe au programme de soutien en logement social/volet aîné.e à raison de 3 jours par semaine. Par conséquent, nous avons pu visiter plus de milieux et augmenter la fréquence pour d'autres. Les intervenantes et la stagiaire ont visité 19 résidences situées dans 9 municipalités de la MRC Montcalm, dont 11 de façon régulière et 8 occasionnellement ou à la demande du directeur. **1742 interventions** ont eu lieu dans les logements et résidences visités.

Nombre et nature des interventions effectuées en 2021-2022	
1090	Écoute
319	Accompagnement et références
115	Soutien psychologique
97	Activités/animation
48	Soutien à la vie associatif
40	Maltraitance
33	Gestion conflit

Les intervenantes ont aidé au **développement associatif** en soutenant deux comités de loisirs par l'animation de leur assemblée générale annuelle, et le soutien technique aux rapports financiers, aux lettres de sollicitation, lors d'organisation d'événements, photocopies ainsi que la gestion de conflits lorsque qu'il y a interprétation des règlements ou dispute.

Le **soutien psychologique** a été offert aux personnes ayant subi de la maltraitance financière, psychologique et de la négligence. Elles ont reçu l'accompagnement dans le processus juridique, le commissaire aux plaintes, dans l'écriture d'une lettre, plainte à la police et les services sociaux. D'autres événements nécessitent du soutien psychologique comme la perte de leur autonomie, un conflit avec les enfants, un deuil, une maladie, ou un proche aidant épuisé par la maladie de son aidé. Également, l'assistance a été apportée à des personnes affectées par les pertes cognitives diminuant leur mémoire et leur jugement. Soutenir la famille et le.la résident.e dans les démarches d'une relocalisation vers une ressource correspondant à leurs besoins.

Les services de santé et gouvernementaux requièrent de plus en plus l'accès à internet ou aux téléphones intelligents. Les procédures changeantes et les menus téléphoniques multiples augmentent le sentiment d'incompétence et accélèrent la perte d'autonomie des aîné.e.s. Nous avons assisté les personnes dans la prise de rendez-vous pour les doses de vaccins, pour l'impression du passeport vaccinal, rendez-vous médical, prise de sang, inscription au registre du médecin famille, changement d'adresse, etc. D'autres personnes vivant avec des pertes auditives sévères demandent d'être accompagnées à leur rendez-vous pour s'assurer de bien comprendre les directives du médecin.

De plus, nous avons donné du **soutien technologique** à d'autres aîné.e.s pour l'utilisation du zoom, la recherche sur internet, les applications de leur téléphone intelligent, le passeport vaccinal et d'autres trucs facilitant leur apprentissage et assurant leur autonomie.

La **gestion de conflits** réunit une diversité de sources possible de conflit :

- Les problèmes cognitifs et l'errance
- Les divergences d'opinions, de valeurs
- Le non-respect des règles
- Les différends entre les personnes sur un comité
- L'insonorisation inadéquate des lieux est à l'origine de biens des petits conflits, dont la musique trop forte, visites bruyantes, etc.

Au cours de l'année 2021-2022, afin d'améliorer sa pratique et partager ses expertises, les intervenantes ont participé à divers comités de travail tels que :

- Comité de suivi du soutien en logements sociaux aînés - **2 rencontres**
- GIRLS - **5 rencontres**
- Comité *Agir contre la maltraitance dans Montcalm* - **4 rencontres**
- Comité de suivi du plan d'action MADA de la MRC - **2 rencontres**
- Comité logement MRC - **3 rencontres**
- Table de concertation en soutien à domicile de Montcalm - **1 rencontre**
- Comité journal - **10 rencontres**
- CISSS info vaccination - **2 rencontres**

Les intervenantes ont participé à et/ou ont organisé ces activités :

Activités	
10 animations HLM	Octobre et novembre
Spectacle en plein air avec Chrystine Bouchard, musicothérapeute, dans 6 HLM et 3 RPA	Juillet août septembre
Soupe communautaire 1 fois par mois	3
Promotion prises des commandes et distribution des repas de Noël	Décembre
Promotion du projet <i>Alliés dans nos créations</i>	Toute l'année
Participation au pliage et postage du journal Le rendez-vous	À chaque publication
Groupe de Marche 4 RPA	Une fois semaine
Distribution de masque dans les HLM	Printemps/automne
Jardin communautaire HLM et RPA	Été/automne

POPOTE CONGELÉE MONTCALM

Ce service s'adresse principalement aux personnes âgées, aux personnes en perte d'autonomie ou aux personnes convalescentes qui ont la possibilité de commander des repas congelés en portion individuelle. Ceux-ci peuvent être livrés à domicile ou vendus directement à la réception du CAB Montcalm.



Le temps en ressources humaines requis pour la gestion et la réalisation des tâches en lien avec ce service est d'environ **4 heures par semaine**. Tous les frais relatifs à la réalisation de ce service sont assumés par le CAB Montcalm à même son financement à la mission globale, la personne ne paye que la valeur du plat choisi.

Ce service est offert en collaboration avec le Centre d'action bénévole communautaire Matawinie (CABM), qui s'occupe de commander les repas auprès des distributeurs autorisés par le MAPAQ. Le CABCM facture le CAB Montcalm pour les repas commandés en fonction des inventaires hebdomadaires.

En 2021-2022, **115 personnes** ont été rejointes et **4 816 repas** leur ont été vendus.

Pour la période des fêtes, nous avons offert à nos personnes membres, pour une deuxième année, un menu de Noël 4 services pour 10\$. Cette offre a été grandement appréciée et les employées ont livré à domicile **330 repas** à cette occasion.

Un nouveau logo et visuel ont également été réalisés cette année, afin d'apporter un certain renouveau au service.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE

Bénévoles

Le service a repris tranquillement ses activités, tout en respectant les mesures sanitaires du moment. Le matériel requis a continué à être distribué pour assurer un service sécuritaire tels que plexiglass, masques, désinfectant, etc. À la fin de l'année, le service comptait **23 bénévoles** à son actif, dont 1 nouvelle personne bénévole.

Vaccination

En 2021-2022, nous avons offert gratuitement le service d'accompagnement-transport pour la vaccination. Ainsi, **16 personnes** ont été accompagnées vers un lieu de vaccination.

Tableau synthèse 2020-2021

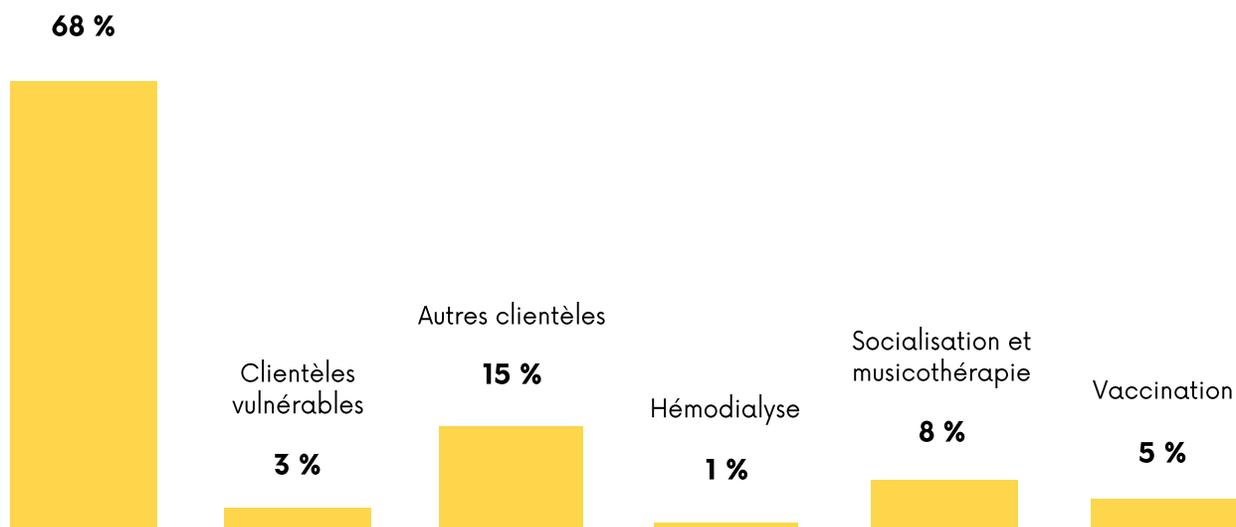
Catégories accompagnement -transport bénévole	Nombre pers.	Nombre acc/transports	Km	*Frais	Frais km à 44 ¢/km à 47¢/km	Contribution de la clientèle	Contrats de service
Transport pour les activités liées au soutien à domicile (principalement en accompagnement médical ou légal, et livraison de popote congelée)	202	833	77 755	679 \$	35 312 \$	19 344 \$	0 \$
Clientèles vulnérables	8	59	7 810	11 \$	3 472 \$	0 \$	0 \$
Contrats de service pour autres clientèles (CJE, Fondation, curateur public, etc.)	45	278	22 729	251 \$	10 378 \$	2 217 \$	9 817 \$
Transport pour hémodialyse	2	624	57 630	0 \$	26 042 \$	2 625 \$	20 931 \$
Activités de socialisation et de musicothérapie	22	150	12 090	0 \$	5 584 \$	1 118 \$	0 \$
Vaccination COVID	16	66	4 474	0 \$	2 011 \$	0 \$	4 193 \$
Total	295	2 010	182 488	941 \$	82 799 \$	25 304 \$	34 941 \$

* Frais de stationnement et de repas.

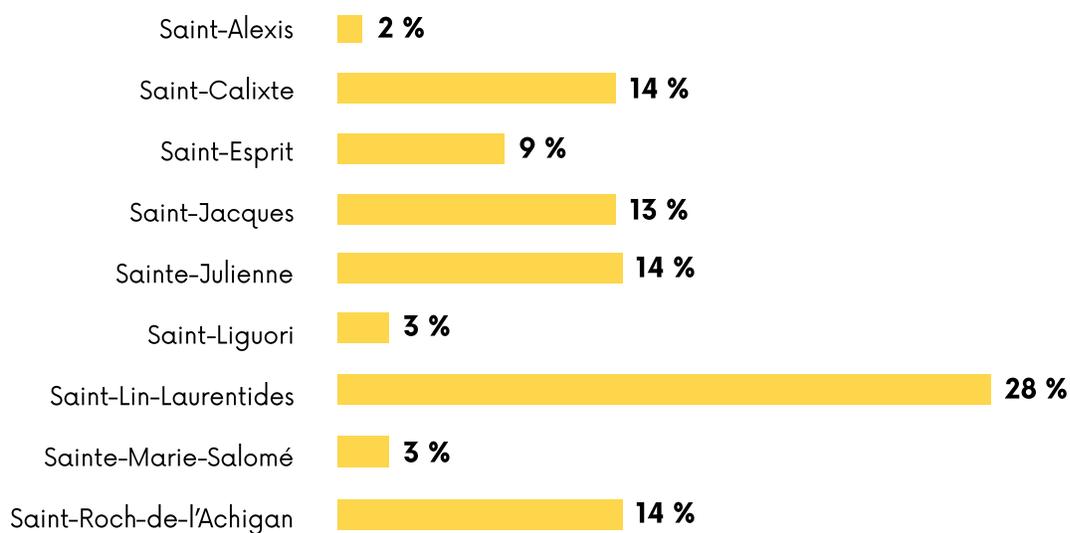
** Prenez note que les totaux des revenus et dépenses ont été compilés avant la régularisation annuelle ainsi qu'avant l'application du remboursement des taxes gouvernementales effectuées par le comptable de la corporation.

Accompagnement-transport par type de clientèle en pourcentage

Soutien à domicile



Pourcentage des personnes inscrites par municipalité





SERVICE DE RÉFÉRENCE ET D'ACCOMPAGNEMENT VERS LES RESSOURCES DU MILIEU

La référence et l'accompagnement vers les ressources du milieu se font par les intervenantes et animatrices, qui possèdent une excellente connaissance des ressources communautaires, publiques et privées. Au fil des ans, nous avons également développé des collaborations avec les services et intervenants des CLSC, CHSLD, organismes communautaires, résidences privées et autres du territoire afin de faciliter le référencement.

Aussi, les personnes peuvent se référer au *Carnet des ressources en soutien à domicile*, qui sera réédité en 2022 par le CAB Montcalm. Celles rejointes directement par nos services reçoivent, lorsque nécessaire, soutien et accompagnement pour les démarches à faire, pour les formulaires à compléter ou autres.

SOUTIEN AUX ORGANISMES



AIDE, SOUTIEN TECHNIQUE ET RÉFÉRENCES

- Accueil et référence de bénévoles et de clientèles
- Animation et secrétariat d'assemblée annuelle
- Support à l'animation de réunions mensuelles
- Formation sur mesure ou individuelle
- Aide à l'analyse des besoins
- Support à l'élaboration de projets
- Support organisationnel
- Partenariat et parrainage de projets
- Prêt de locaux, d'équipement et de documentation



DIFFUSION DES BONNES PRATIQUES AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES

Les organismes communautaires et bénévoles intervenant sur le territoire de la MRC Montcalm peuvent obtenir de l'aide variée, et ce, sur une base ponctuelle ou régulière.

Tournée des organismes

À l'automne 2021, nous avons rencontré les gestionnaires de plusieurs organismes du territoire afin de connaître leurs besoins en matière de gestion des bénévoles. Les activités en lien avec le recrutement des bénévoles ont été le plus souvent mentionnées de même que les contraintes de temps empêchant les gestionnaires de bénévoles de se former afin de mieux exercer leur rôle.

Dépôt du projet Gestion action bénévole Montcalm (GABM)

Suite à la tournée des organismes de Montcalm et en lien avec les besoins exprimés au cours des entretiens avec les gestionnaires des organismes, le CAB Montcalm a déposé début novembre 2021 le projet GABM qui a plusieurs objectifs :

- Déployer différentes stratégies, activités et services à l'intention des organismes du territoire dans le but d'assurer une meilleure gestion des bénévoles
- Offrir de l'information et des formations aux bénévoles du territoire.
- Former, assurer le fonctionnement et la pérennité du comité multisectoriel de gestion des bénévoles, le mois du recrutement
- Explorer la possibilité de faire des liens avec les services de loisirs municipaux du territoire pour partager des outils en matière de gestion des bénévoles

Le projet, d'une durée de **18 mois**, a été accepté le 9 mars 2022 et aura lieu **du 1^{er} avril 2022 au 30 septembre 2023**.

FORMATIONS OFFERTES AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES ET BÉNÉVOLES

- En virtuel – Dimanche 5 décembre 2021, *30 ans auprès des enfants malades ; quand le bénévolat fait grandir*, par Alain Dumas, animateur, organisée par la TPBL - **12 inscriptions**
- En virtuel – Mercredi 9 mars 2022, *Apprendre le lâcher-prise*, par Maya Bélanger, aumônière en milieux carcéraux, organisée par la TPBL - **15 inscriptions**

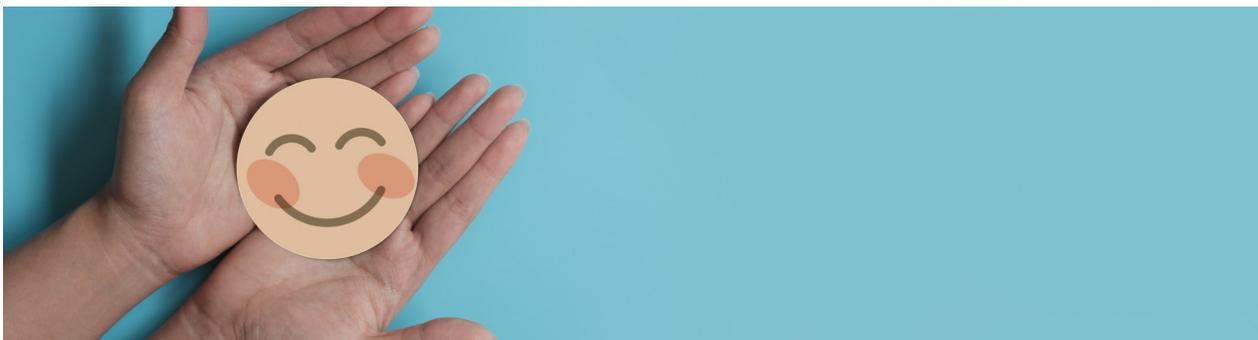
GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE



CODE D'ÉTHIQUE

Afin de voir au bon fonctionnement du centre, le CAB s'est doté au cours des années de plusieurs politiques et procédures sur lesquelles il s'appuie pour assurer une équité et un climat de travail sécuritaire et agréable. En 2021-2022, les politiques suivantes ont été modifiées :

- Renouvellement de la Politique des conditions de travail du personnel et de la grille salariale 2021-2024
- Amélioration de la politique d'accompagnement-transport bénévole
- Amélioration du code d'éthique et confidentialité des bénévoles
- Amélioration de la politique de filtrage des bénévoles et de vérification des antécédents judiciaires



GESTION DÉMOCRATIQUE

MANDAT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

S'assurer du respect de la mission et des objectifs poursuivis par la corporation

Déterminer les orientations de développement

Voir à la saine gestion financière, humaine et matérielle de la corporation

Durant l'année 2021-2022, le c.a. en collaboration avec la direction générale a eu beaucoup de décisions à prendre en regard des effets de la pandémie, telles que :

- Application des mesures sanitaires pour la protection des ressources humaines et bénévoles et de la clientèle
- Arrêt des animations de groupes et des activités sociales
- Réorganisation du travail
- Planification des nouveaux services, activités et formations virtuelles sur ZOOM
- Changement des horaires du personnel
- Arrêt de travail et abolition de poste

Le conseil d'administration a abordé les sujets ou les dossiers en tenant compte des réalités du moment, mais dans une perspective d'assurer et préserver la protection de tous.

Les projets suivants ont été déposés et acceptés :

- Obtention d'aide financière pour la gestion de l'action bénévole dans Montcalm
Table des préfets de Lanaudière - PAGIEPS
- Obtention d'aide financière pour le projet *Alliés dans nos créations*
Emploi-Québec - Programme de formation - AN 2
- Obtention d'aide financière pour le démarrage de 2 postes
Emploi-Québec Programme de subvention salariale
- Obtention d'une aide financière pour le soutien aux proches aidant.e.s
CISSSL – Programme SAPA
- Obtention d'une aide financière pour le développement de services aux proches aidant.e.s
L'Appui – Programme proches aidant.e.s d'ainé.e.s

Suivi de la réalisation des projets et programmes suivants :

- L'APPUI prolongation du protocole jusqu'en mars 2022 – Vers un quotidien enrichissant
- Programme de formation Emploi-Québec An 2 – projet *Alliés dans nos créations*
- Programme d'initiative de travail de milieu pour les aînés vulnérables
- Programme de soutien communautaire en logement social
- Table de promotion du bénévolat Lanaudière

Planification des travaux réparation et d'entretien

- Réparation d'entretien des locaux et de la bâtisse

Activités de reconnaissance, célébrations et levée de fonds

- Préparation, réalisation et suivi des activités de promotion et de reconnaissance pour les bénévoles Journée internationale du bénévolat – 5 décembre 2021
- Préparation de la prochaine Semaine de l'action bénévole – Avril 2022
- Relance de la campagne annuelle de levée de fonds

Ressources humaines

- Suivi des évaluations de l'équipe du personnel
- Mise en application de la nouvelle politique de gestion des ressources humaines et de la politique salariale – 2021-2024
- Adoption de l'indexation des salaires pour l'ensemble des employé.e.s – Avril 2021

Suivi des dossiers d'actualité ou menaçant l'autonomie de notre secteur d'activité

- Vérification des antécédents judiciaires
- CNEST – Déclaration des bénévoles
- Responsabilité des employeurs VS la vaccination du personnel, des bénévoles
- Tarification du remboursement au kilométrage – Ministère des Transports

RÉCEPTION DE DONNS

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons relancé la campagne annuelle de levée de fonds, toujours avec la collaboration de Jean-François Lafrance, pharmacien propriétaire de Familiprix dans la MRC de Montcalm, à la présidence d'honneur. Malgré la pandémie, plusieurs dons ont été reçus par le CAB Montcalm pour un total de plus **5 000 \$**, ce qui nous permettra d'organiser quelques activités pour les personnes âgées et d'imprimer la nouvelle édition du *Carnet des ressources en soutien à domicile de Montcalm*.

COMMUNICATION, VISIBILITÉ ET NOUVELLES TECHNOLOGIES

Parutions dans les médias écrits ou visuels de communiqués et articles sur différents sujets en lien avec les services et activités du CAB Montcalm.

Promotion des services offerts pour les proches aidant.e.s, du service d'accompagnement/transport bénévole, du service d'emplètes, etc. dans les bulletins municipaux, feuillets paroissiaux, journal local format papier (L'Express Montcalm) et électronique (Plume Libre, Lanauweb), notre site web, ainsi que nos réseaux sociaux.

Réseaux sociaux : présence accrue cette année grâce à l'embauche d'un adjoint aux communications. À l'automne 2021, création d'un compte Instagram et LinkedIn afin d'accroître la présence du CAB Montcalm en ligne et de bonifier les plateformes de diffusion. Parmi les informations diffusées sur les réseaux sociaux, on retrouve la promotion des activités, les nouvelles de l'organisme, les actualités du secteur, la promotion de l'action bénévole, et plus encore. Le nombre de publications par mois varie selon les activités offertes et les événements, la période de l'année ainsi que la plateforme utilisée. Voici un aperçu de l'activité :

- **Facebook**: augmentation de 93 mentions *J'aime*, pour un **total de 663** à la fin de l'année.
- **Instagram** : **61 abonnés** depuis la création.
- **LinkedIn** : **34 abonnés** depuis la création.
- **YouTube** : mise en ligne de **20 vidéos** au cours de l'année 2021-2022.

Distribution des dépliants des divers programmes et services du CAB Montcalm auprès des partenaires et de la population de la MRC.

Site web : publication accrue dans la section *Actualités* des différents communiqués de presse, services et projet de l'année. **29 articles** mis en ligne. Diffusion des activités des proches aidant.e.s.

Maintenance du nouveau système téléphonique, du parc informatique de 12 stations en réseau et de plusieurs ordinateurs portables et tablettes. Achat de matériel et de logiciels au besoin et en continu.

REMERCIEMENTS

MERCI AUX PARTENAIRES



Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires pour leur généreuse contribution et leur soutien. Merci de croire en nous et en notre mission. À l'an prochain !



MRC de
Montcalm
 Entre futur *et nature*



Sainte
 julienne



PLUME *plumelibre.ca*
LIBRE MONTCALM
 Fièrè partenaire Média

Montcalm
L'Express

 **familiprix**
 Jean-François Lafrance

Sainte-Julienne
 Saint-Esprit
 Saint-Lin-Laurentides




LE MARIE TERRE

La légende des sceaux de l'action communautaire autonome



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consultés, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme contribue, de manière non-partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanadois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.

27, rue Saint-Louis
Saint-Esprit (QC) J0K 2L0

450 839-3118 - 1 888 839-3440
lequipe@cabmontcalm.com

cabmontcalm.com

