

PRÉVENIR LA MALTRAITANCE, C'EST L'AFFAIRE DE TOUS!



04/12/2019

Agir ensemble pour la dignité | Comité Agir contre la maltraitance dans Montcalm



*Mais...
concrètement...
mon organisation
peut faire?*

Le Comité « Agir contre la maltraitance dans Montcalm » estime très important de vous faire connaître des outils, des documents et les ateliers que nous avons répertoriés au fil des années. Ce sont des outils de prévention/information, d'accompagnement ou d'intervention en matière de maltraitance envers les aînés ou les personnes en situation de vulnérabilité.

Vous découvrirez, dans le tableau ci-dessous, plusieurs moyens pour aborder les diverses facettes de la maltraitance, de l'intimidation ou le harcèlement auprès de vos travailleurs (euses), votre clientèle ou de leur entourage (famille, amis, livreurs, pharmacien...). Vous trouverez également les coordonnées des personnes responsables.

Nous vous encourageons à planifier dans votre calendrier de la prochaine année une activité mettant en œuvre un ou plusieurs de ces outils. Les ateliers sont offerts **GRATUITEMENT**.

Sensibilisation et prévention

Outils	Descriptif	À qui cela s'adresse	Pour information
Atelier de sensibilisation <i>Durée : 60 à 90 minutes</i>	Atelier développé par le Comité Agir qui vise à mieux connaître les divers types de maltraitance ainsi que les ressources pouvant venir en aide.	Activité de groupe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	Centre d'Action Bénévole (CAB) de Montcalm 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227
Aîné-Avisé (collaboration Sûreté du Québec / FADOQ Lanaudière) <i>Durée : 1 à 2h (selon les vidéos retenus)</i>	Approche par les pairs, les animations sont faites par un aîné accompagné d'un policier. 7 capsules vidéo couvrant 3 thèmes : La fraude, la maltraitance et l'intimidation	Activité de groupe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	FADOQ région Lanaudière 450-759-7422
L'intimidation n'exclut malheureusement pas les aînés <i>Durée : environ 2 heures</i>	Basée sur la participation et l'interaction des participants, cet atelier permet d'apprendre tout en s'amusant, d'échanger et de discuter entre aînés, d'acquérir des outils et des connaissances pour contrer l'intimidation et de favoriser un milieu de vie sain et sans intimidation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Population en générale 	FADOQ région Lanaudière 450-759-7422

Outils	Descriptif	À qui cela s'adresse	Pour information
Animation : Demain, sera un autre jour <i>Durée : 1h à 2h (selon les capsules choisies)</i>	Un film qui accompagne un atelier interactif sur la prévention des abus et de la maltraitance envers les personnes âgées. Ce film vous présente six histoires qui peuvent amener des cas d'abus ou de maltraitance.	Activité de groupe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	Centre d'Action Bénévole de Montcalm 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227
DVD « Madeleine 1 » et « Madeleine 2 » <i>Durée : 90 minutes</i>	L'histoire fictive de Madeleine, subissant diverses formes de maltraitance, est mise en situation dans ces capsules vidéo.	Activité de groupe ou visionnement individuel <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	Centre d'Action Bénévole de Montcalm 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227
Une grande différence <i>Durée : 60 minutes</i>	Activité de sensibilisation (guide d'animation et vidéo) auprès des aînés. Cette animation vise à promouvoir la tolérance et le civisme entre les personnes âgées en luttant contre l'intimidation et l'exclusion sociale.	Activité de groupe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	Centre d'Action Bénévole de Montcalm: 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227
Chacun a sa place <i>Durée : 60 minutes</i>	Sensibiliser les aînés à la réalité de l'intimidation entre eux et favoriser l'accompagnement et la recherche de solutions.	Activité de groupe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	CAB de Montcalm: 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227
Je prends ma place <i>Durée : 60 minutes</i>	Sensibiliser les aînées et leur entourage à la problématique de l'intimidation et suggère des actions adaptées aux différents acteurs d'une situation d'intimidation.	Activité de groupe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	CAB de Montcalm: 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227
La valise : Des outils pour prévenir <i>Durée : selon l'animation choisie</i>	3 animations qui favorisent l'échange entre les participants et les intervenants et qui visent à briser l'isolement, de parler d'abus et les encourager à dénoncer ainsi que de les orienter vers des ressources.	Activité de groupe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	CAB de Montcalm: 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227

Repérage, dépistage et intervention

Outils	Descriptif	À qui cela s'adresse	Pour information
Outil de repérage (dépistage)	Questionnaire d'évaluation des risques de maltraitance pour les personnes âgées	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles 	CAB Montcalm: 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227
Politique contre l'intimidation et le harcèlement en résidence	Cette politique fut élaborée pour soutenir la direction, les membres du conseil administratif et les résidents afin de prévenir et agir sur les situations problématiques et les comportements inappropriés qui portent atteinte à la santé, à la sécurité et à l'intégrité des résidents. Cette politique fut également adoptée dans des associations telles que les FADOQ.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conseil d'administration ▪ Direction ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles 	CAB Montcalm 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227
Politique de plaintes	Une politique de plaintes est également disponible et peut accompagner la politique contre l'intimidation et le harcèlement. *Ces deux politiques peuvent s'appliquer à d'autres organisations.		
Acteurs en maltraitance Diagramme des rôles	Diagramme pour illustrer l'implication et le rôle de chacun des acteurs en maltraitance (sensibilisation, prévention, dépistage, intervention, collaboration et formation).	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Partenaires 	CAB Montcalm: 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227
Ce n'est pas correct /atelier	Approche par les témoins. Animation par un bénévole ou un professionnel. 10 vidéos disponibles afin d'outiller les témoins de maltraitance. Les personnes pourront repérer la personne maltraitée, l'accompagner et la référer.	Activité de groupe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	CISSSL : Renée Desjardins 450 755-2111, poste 3362 CAB Montcalm: 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227

Lignes d'écoute /documentation

Moyens	Descriptif	À qui cela s'adresse	Pour information
Ligne Aide Abus Aînés	Service de consultation professionnelle bilingue (français et anglais), gratuit et confidentiel en matière de maltraitance. Toute personne concernée (aîné, proche aidant, membre de la famille, intervenant, etc.) peut recevoir écoute, soutien, information, etc.	Soutien et information pour <ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	1-888-489-2287 7 jours/semaine, de 8h à 20h
Info-Social 8-1-1	Volet d'Info-Santé, Info-social est une ligne confidentielle vous permettant de parler directement à un intervenant social qui évaluera et orientera la personne, quelle que soit la situation.	Soutien psychologique et référence pour consultation <ul style="list-style-type: none"> ▪ Population en général 	8-1-1
Crayon-bannière	Crayon doté d'une bannière présentant les diverses formes de maltraitance ainsi que les ressources d'aide qui peuvent être utilisées. Produit par le comité Agir contre la maltraitance dans Montcalm. Commandes possibles, mais quantités limitées.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	CAB Montcalm: 450-839-3118 ou 1-888-839-3440 #227
Brochure Vieillir en sécurité vieillir sans violence	Brochure d'information générale sur la maltraitance envers les aînés, outil de dépistage, pistes de solutions.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Population en général 	http://www.aqdr.org/wp-content/uploads/res_vieillir_en_securite1.pdf
La maltraitance envers les aînés et les adultes vulnérables ça existe...	Ce dépliant est un guide d'information conçu pour les intervenants, les bénévoles et tous les acteurs susceptibles d'être en contact avec des adultes en situation de vulnérabilité et pouvant être victime de maltraitance. Région Lanaudière.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Partenaires 	CISSSL : Renée Desjardins 450 755-2111, poste 3362 http://www.cisss-lanaudiere.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/cisss_lanaudiere/Soins_et_services/Personnes_agees/Maltraitance/Carnet-Maltraitance_Version_2017.pdf
Trousse SOS ABUS	Créée par l'AQDR avec les acteurs du milieu de tout le Québec. C'est un regroupement d'outils de prévention, de dépistage, d'intervention et de formation en lien avec la problématique des abus envers les aînés.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Partenaires 	http://www.troussesosabus.org/ La trousse peut y être téléchargée gratuitement.

Guide de référence pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées	<p>Répertoire qui couvre l'ensemble des facettes du phénomène de la maltraitance ainsi que des actions possibles. Ce document informe, renseigne habilite toute personne désireuse de s'engager dans la lutte contre la maltraitance. Il vise également à améliorer la collaboration entre organisations et les divers acteurs.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Travailleurs ▪ Bénévoles ▪ Partenaires 	<p>https://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/aine/13-830-10F.pdf</p>
-----------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------