



RAPPORT **25-26** D'ACTIVITÉS

MEMBRE DES REGROUPEMENTS SUIVANTS :



TABLER DES MATIÈRES

Mot de la présidente	04
Mot de la directrice générale	05
Le CAB Montcalm	07
Développement de l'action bénévole et communautaire	12
Promotion de l'action bénévole	13
Recrutement de bénévoles	20
Rétention des bénévoles	21
Reconnaissance des bénévoles	23
Soutien à la communauté	26
Service aux individus	33
Soutien aux organismes	60
Gouvernance et vie associative	61
Code d'éthique	62
Gestion démocratique	62
Remerciements	68

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Honorables membres, distingués invités,

Je vous souhaite la bienvenue à cette 40e assemblée générale annuelle du Centre d'action bénévole de Montcalm. C'est avec fierté que nous vous présentons les principales réalisations de l'année 2025-2026.

L'année qui se termine aura été marquée par d'importantes transitions, vécues dans un esprit de continuité et de confiance. Après près de quatre décennies à la direction générale du CAB Montcalm, notre directrice générale a amorcé une nouvelle étape de son parcours en prenant sa retraite de ses fonctions. Heureusement pour notre organisation, elle poursuit son engagement à titre de directrice du projet de relocalisation, un dossier qu'elle connaît en profondeur et auquel elle continue d'apporter son expertise avec passion.

Cette transition a également permis l'arrivée à la direction générale d'une personne bien connue de notre organisation. Forte de neuf années d'ancienneté au sein de l'équipe et de son expérience comme directrice adjointe, elle assure la relève avec compétence, engagement et une excellente connaissance de notre mission, de nos services et des besoins de notre communauté.

Le projet de relocalisation demeure au cœur de nos priorités. Au cours de la dernière année, celui-ci s'est concrétisé davantage grâce à la poursuite des différentes expertises nécessaires à sa réalisation ainsi qu'aux démarches soutenues de recherche de financement. Chaque étape franchie nous rapproche de la concrétisation de cette vision ambitieuse, qui permettra au CAB Montcalm de mieux répondre aux besoins actuels et futurs de la population.

Notre équipe a également connu quelques changements au cours de l'année. Ces mouvements ont permis l'intégration de nouvelles ressources motivées et compétentes, témoignant de l'existence d'une relève engagée et porteuse d'avenir. Cette complémentarité entre expérience et nouveauté constitue une richesse pour notre organisation et contribue à assurer la continuité de nos services avec qualité et humanité.

Je tiens à remercier chaleureusement tous nos partenaires, les municipalités, la MRC, les députés ainsi que les organismes collaborateurs qui soutiennent notre mission. Leur confiance et leur appui demeurent essentiels à notre développement. Je souhaite également souligner l'apport exceptionnel de nos bénévoles. Par leur générosité, leur disponibilité et leur engagement, ils contribuent chaque jour à faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.

Enfin, je remercie mes collègues du conseil d'administration pour leur implication et leur confiance, ainsi que l'ensemble de l'équipe pour son professionnalisme, son dévouement et sa capacité d'adaptation dans un contexte de changements importants. Ensemble, nous poursuivons notre mission avec enthousiasme et détermination, convaincus que les projets que nous portons aujourd'hui contribueront à bâtir une communauté toujours plus solidaire et bienveillante.

Je vous remercie de votre présence et vous souhaite une excellente assemblée.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Bonjour et bienvenue à vous toutes et tous,

C'est avec beaucoup de fierté et d'humilité que je m'adresse à vous aujourd'hui à titre de nouvelle directrice générale du Centre d'action bénévole de Montcalm.

Je tiens d'abord à souligner l'honneur qui m'est accordé de succéder à une personne ayant consacré 37 années de sa carrière à notre organisation. Son engagement exceptionnel, sa vision et sa contribution remarquable au développement du Centre d'action bénévole ainsi qu'à l'ensemble de notre communauté ont laissé une empreinte durable. Je la remercie sincèrement pour son accompagnement, son leadership et la confiance qu'elle m'a témoignée au fil des années.

Déjà membre de l'équipe depuis neuf ans, cette transition représente pour moi une continuité naturelle de mon engagement envers la mission du CAB. Je remercie les membres du conseil d'administration et ma prédécesseuse pour leur confiance. J'entreprends ce nouveau chapitre professionnel avec rigueur, enthousiasme et dans une volonté de poursuivre le travail accompli tout en contribuant à l'évolution de notre organisation.

L'année 2025-2026 a été marquée par la poursuite de plusieurs projets porteurs, dont notre important projet de relocalisation. Grâce à l'implication soutenue de nombreux partenaires et collaborateurs, plusieurs démarches significatives ont été réalisées au cours de la dernière année, nous rapprochant davantage de notre objectif. Bien que le chemin parcouru fût important, les avancées réalisées sont encourageantes et témoignent de la mobilisation de notre milieu autour de ce projet structurant. Je tiens à remercier chaleureusement le comité de relocalisation, ainsi que tous les partenaires qui nous accompagnent dans cette aventure.

Tout au long de l'année, nous avons poursuivi notre mission avec professionnalisme, bienveillance et passion afin de répondre aux besoins grandissants des personnes âgées, vulnérables et proches aidantes. Toutefois, le vieillissement de la population, la diminution du nombre de bénévoles disponibles ainsi que le sous-financement chronique des organismes communautaires représentent des défis bien réels qui influencent notre capacité à offrir des services toujours plus accessibles et personnalisés.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE (SUITE)

Dans ce contexte, nous avons poursuivi l'intégration de nouvelles technologies afin d'optimiser la coordination et le suivi de nos services, tout en misant sur une collaboration étroite avec nos nombreux partenaires. Plus que jamais, cette concertation constitue une force essentielle pour répondre efficacement aux besoins de notre communauté.

Ces adaptations nous permettent de demeurer fidèles à notre mission tout en développant une organisation plus agile et résiliente, capable de s'adapter à l'évolution du bénévolat et des réalités du milieu communautaire. Nous avons traversé cette période de transformation dans un esprit d'ouverture, de collaboration et d'amélioration continue.

Je souhaite également exprimer ma sincère reconnaissance envers les députés de notre territoire, Luc Thériault et Louis-Charles Thouin. Leur confiance envers notre mission ainsi que leur soutien constant constituent un précieux levier pour notre organisation. Merci également à Patrick Massé, préfet de la MRC de Montcalm, ainsi qu'à l'ensemble des mairesses et maires de notre territoire, dont la collaboration contribue concrètement à la réalisation de nos programmes et services et facilite notre action auprès de la population.

J'adresse aussi un merci tout particulier aux pharmaciens Jean-François Lafrance et Caroline Pichette pour leur générosité et leur engagement exceptionnel. En acceptant d'assurer la coprésidence de notre campagne Brique par brique, ils contribuent activement à faire avancer notre projet de relocalisation et à mobiliser la communauté autour de cette vision d'avenir.

Enfin, je tiens à saluer le travail remarquable de notre équipe, de nos bénévoles, des membres de notre conseil d'administration ainsi que de l'ensemble de nos partenaires. Leur professionnalisme, leur générosité et leur engagement permettent au Centre d'action bénévole de Montcalm de poursuivre sa mission avec force et humanité, au bénéfice de toute la population de la MRC de Montcalm.

En regardant vers l'avenir, je suis animée par la même conviction qui guide notre organisation depuis plus de 40 ans : celle que la solidarité, l'entraide et l'action bénévole sont des piliers essentiels d'une communauté forte, inclusive et bienveillante.

Merci à toutes les personnes qui, de près ou de loin, contribuent à faire vivre cette mission. C'est avec confiance, détermination et beaucoup d'enthousiasme que nous poursuivrons, ensemble, notre engagement au service de notre communauté.

Sophie Turenne
Directrice générale

LE CAB MONTCALM



1. La mission

- Promouvoir l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs de l'activité humaine
- Susciter une réponse aux besoins exprimés
- Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté

2. Les champs d'action

- Développement de l'action bénévole et communautaire
- Promotion de l'action bénévole Soutien aux bénévoles
- Soutien à la communauté Service aux individus Soutien aux organismes
- Gouvernance et vie associative
- Code d'éthique Gestion démocratique



3. Les objectifs

- Supporter, appuyer et assister les organismes de bienfaisance enregistrés qui œuvrent au maintien et à l'épanouissement des personnes démunies.
- Travailler, en collaboration avec les organismes publics et privés, à l'élaboration et à l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables qui sont dans le besoin, par la voie de l'entraide et du bénévolat.
- Collaborer avec les organismes du milieu à la mise sur pied de ressources répondant aux besoins d'une clientèle socialement et économiquement défavorisée.
- Promouvoir la prise en charge du milieu par lui-même à travers l'action bénévole.
- Recruter, interviewer, former et orienter les bénévoles vers les organismes de bienfaisance enregistrés qui œuvrent en concertation pour le mieux-être du milieu.
- Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeur mobilière ou immobilière. Administrer de tels dons, legs et contributions, organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.

LE CAB MONTCALM

Liste des membres

- Les Ailes de l'Espoir de Saint-Calixte
- Association Carrefour Famille Montcalm
- Association Handami Montcalm
- Centre de femmes Montcalm
- Chaumière jeunesse Rawdon
- Coopérative des services multiples de Lanaudière
- Groupe d'information et de défense des droits sociaux
- Groupe d'Entraide et d'Amitié de Sainte-Julienne
- Groupe Entraide et Amitié Saint-Alexis
- Groupe Entraide et Amitié Saint-Calixte
- Groupe Entraide et Amitié Saint-Esprit
- Groupe Entraide et Amitié Saint-Jacques & Nouvelle-Acadie
- Groupe Entraide et Amitié Saint-Lin-Laurentides
- Groupe Entraide et Amitié Saint-Roch-L'Achigan et St-Roch-Ouest
- Maison des jeunes de Saint-Calixte
- Maison des jeunes de Saint-Esprit
- Maison des jeunes D.O. Ados
- Maison des jeunes Laurentides-Saint-Lin
- Parrainage civique Lanaudière
- La Rescousse Montcalm
- Service d'Entraide de Saint-Lin-Laurentides
- Société Saint-Vincent-de-Paul

Membres partenaires

- AQDR de la Ouareau
- Aux Couleurs de la Vie
- Les Petits Frères
- Société Alzheimer Lanaudière

Accessibilité

Le CAB Montcalm est situé au 27, rue Saint-Louis, à Saint-Esprit. Il est ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30, et cela, 12 mois par année, à l'exception de deux semaines pendant la période des Fêtes. Toutefois, les services essentiels d'accompagnement-transport bénévole sont assurés pendant cette période.



LE CAB MONTCALM (SUITE)

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de **5 personnes** élues parmi les membres en règle. Durant l'année, les membres du c.a. ont tenu **8 rencontres** régulières du conseil d'administration. Trois comités ont poursuivi leur mandat : les comités SAB 2026 (1 rencontre), relocalisation de la corporation (7 rencontres).

Membres du conseil d'administration 2025-2026 :

- Maria Dias Ribeiro, Présidente
- Carol Lépine, Secrétaire
- Sylvie Dufresne, Trésorière
- Géraldine Lepicard, Administratrice
- Ginette Levasseur, Administratrice

Équipe de travail

- **Lyne Sauriol**, Directrice générale (avril à décembre 2025), Directrice de projet (depuis janvier 2026)
- **Sophie Turenne**, Directrice adjointe (avril à décembre 2025), Directrice générale (depuis janvier 2026)
- **Alexandra Montpetit Campeau**, Adjointe administrative
- **France Laporte**, Responsable du service d'accompagnement-transport bénévole
- **Tommy Lee Beauchemin-Perreault**, Agent à la promotion et à l'infographie (arrivée en novembre 2025)
- **David Prévost**, Agent de développement de l'action bénévole
- **Andréanne Leclerc**, Intervenante au programme de soutien communautaire en logement social
- **Chantal St-Denis**, Intervenante communautaire auprès des personnes âgées (arrivée en janvier 2026)
- **Isabelle Dion**, Intervenante et responsable du programme des personnes proches aidantes
- **Caroline Benoit**, Intervenante au programme d'Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables
- **Asaëlle Lévi Alvarès**, Animatrice communautaire auprès des Groupes Entraide et Amitié (congé de maternité)
- **Patricia Synnett**, Animatrice communautaire auprès des Groupes Entraide et Amitié (arrivée en août 2025)
- **Isabelle Vaillancourt**, Animatrice au programme de socialisation pour personnes âgées
- **Véronique Henley**, Agente aux services à la clientèle

Merci aux membres sortants

- **Sylvie Gagnon**, Intervenante et responsable du soutien communautaire en logement social (départ en juin 2025)
- **Marie-Claude Blais**, Intervenante communautaire auprès des personnes âgées (départ en octobre 2025)
- **Geneviève Cool**, Adjointe à la promotion et à l'infographie (départ en octobre 2025)



LE CAB MONTCALM (SUITE)



Formations, conférences et colloques

Au cours de l'année, les membres du personnel ont assisté à plusieurs formations et événements pour faire le plein de nouvelles connaissances.

Colloques, forums et journées régionales :

- Colloque annuel de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
- Congrès du Regroupement des offices d'habitation du Québec
- Forum virtuel du Réseau de l'action bénévole du Québec
- Journée internationale des bénévoles. Table de promotion du bénévolat Lanaudière
- Journée régionale des proches aidants. Module des proches aidants naturels de Lanaudière
- Journée proche aide, Lac Morency Saint-Hypolyte
- Journées annuelles des ITMAV. PASO-ITMAV
- Rencontre COCO-Fiduciaire (pour la démarche régionale). Table des préfets Lanaudière et Développement social Lanaudière
- Tournée régionale de la Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière

Ateliers, conférences, formations et webinaires :

- L'aide médicale à mourir. Fondation AGES
- Approche intégrée de proximité pour les personnes âgées. Secrétariat aux aînés, organisé par la FCABQ
- L'art de semer. Danie Beaulieu
- Ce n'est pas correct. Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA)
- Ce n'est pas correct, formation d'animateur. Marie-Ève Ricard, coordonnatrice régionale de lutte contre la maltraitance dans Lanaudière
- Cercles de co-développement : cohésion et dynamique d'équipe. Leadership performant et humain
- Le choc du diagnostic. Philip Voyer, infirmier clinicien spécialisé en gériatrie
- Comment mieux référer entre organismes. Proche aide Québec
- Le Communautaire à boutte. Centre d'action bénévole Trait d'Union, organisé par la FCABQ
- Comprendre et relever les défis de la proche aide. Université McGill

LE CAB MONTCALM (SUITE)

Formations, conférences et colloques (suite)

- Couleurs du deuil. Aux couleurs de la vie
- De l'impuissance à l'inspiration. Mouvement santé mentale
- Du TAC au TAC. Collectif d'action pour le trouble d'accumulation compulsive (CATAC)
- Entretien motivationnel. Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)
- Feedback en candeur radicale. Leadership performant et humain
- Gérer les crises de colère chez les aînés. L'APPUI
- Gérer ses différents et différences. Technique d'impact Danie Beaulieu
- Gérer ses priorités avec efficacité. Claude Sévigny, CRFL
- GEO Bénévole Élite (Module 1 et 2). Réseau de l'action bénévole du Québec
- Interagir avec une personne en détresse. Télugu
- Lancement de la trousse conciliation travail/famille. Proche aide Québec
- Nouvelle Allocation Autonomie à Domicile (AAD). Proche aide Québec
- Nouvelles tendances : substances psychoactives et pratiques associées. Julie-Soleil Meeson, Association des intervenants en dépendance du Québec
- Personnes âgées marginalisées au Québec : mieux comprendre pour mieux agir. Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale (CREGÉS)
- Reconnaître les manifestations de dépression chez les aînés. Luc Vanier, VIEsÂGE
- Rencontre d'informations sur la reddition annuelle 2025-2026 des projets financés par l'Appui
- Résoudre les 5 dysfonctions pour bâtir une équipe performante et unie. Leadership performant et humain
- Secourisme en milieu de travail. Visa-Vie
- Le stress et l'anxiété démystifiés. Observatoire Vieillesse & Société
- Webinaire sur le bilan annuel ITMAV. PASO-ITMAV



**DÉVELOPPEMENT
DE L'ACTION BÉNÉVOLE
ET COMMUNAUTAIRE**

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE



Activités de sensibilisation

Programme Je bénévolé par cœur

Le programme Je bénévolé par cœur est demeuré stable cette année, sans modifications majeures apportées aux cahiers d'activités, à l'exception de quelques ajustements mineurs de contenu. Le format continue de répondre aux besoins des enseignant·e·s et des élèves.

Au total, **24 classes** ont utilisé la trousse cette année, permettant de sensibiliser **455 élèves** à l'action bénévolé. On observe ainsi une stabilisation des résultats par rapport à la forte augmentation de l'année précédente.

Par ailleurs, **12 classes** ont demandé une visite de bénévoles en classe afin d'animer l'activité directement auprès des élèves. Cette formule demeure donc bien accueillie par le milieu scolaire.

La promotion du programme s'est poursuivie par une tournée des écoles du territoire, au cours de laquelle une copie de la trousse a été remise directement aux secrétariats des établissements afin de permettre aux enseignant·e·s de la consulter avant de procéder à une commande.

Enfin, il a été observé que plusieurs classes ont été encouragées à réaliser des actions bénévoles en groupe à la suite de l'activité, ce qui témoigne d'un impact concret du programme sur l'engagement des élèves.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SUITE)

Activités de sensibilisation

Concours Dessin & Slogan

Le Centre d'action bénévole de Montcalm a tenu en 2025 une nouvelle édition de son Concours Dessin & Slogan destiné aux **élèves de 4e, 5e et 6e année** de la MRC de Montcalm. Cette initiative vise à sensibiliser les jeunes à l'importance de l'action bénévole tout en leur permettant d'exprimer leur vision de l'engagement communautaire à travers une création artistique accompagnée d'un slogan.

Comme lors des éditions précédentes, une tournée des écoles du territoire a été réalisée afin de remettre le matériel promotionnel aux établissements scolaires. Les écoles ayant des élèves de 4e, 5e et 6e année ont ainsi reçu les documents nécessaires pour faire connaître le concours auprès des jeunes.

Au total, **64 élèves** ont pris part au concours cette année en proposant des œuvres mettant en valeur l'entraide, l'implication et la solidarité. Les créations ont été évaluées à l'aide d'une grille de pointage accordant une importance particulière au slogan (60 %) ainsi qu'au dessin (40 %). Le jury a notamment pris en considération la clarté du message, l'originalité et la capacité des œuvres à illustrer l'importance du bénévolat.

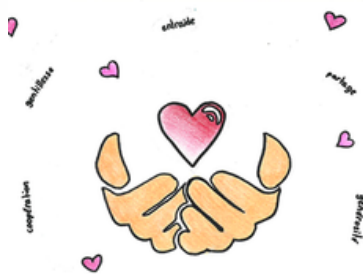
Le **comité de sélection** était composé de Luc Thériault, député fédéral dans la circonscription de Montcalm, Maria Dias Ribeiro, présidente du Centre d'action bénévole de Montcalm et directrice des Ailes de l'espoir, ainsi que Francine Bériault, bénévole au sein du CAB Montcalm.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SUITE)

Activités de sensibilisation

Les trois œuvres gagnantes étaient les suivantes :



Kaélie Tremblay, de l'école des Virevents à Sainte-Julienne, avec le slogan « Aider son prochain pour aller plus loin »

Licya Masson, de l'école Carrefour-des-Lacs à Saint-Lin-Laurentides, avec le slogan « Un simple service, un monde complice ! »



Jayke Lafortune, de l'école des Virevents à Sainte-Julienne, avec le slogan « Donner de son temps est satisfaisant, prenez votre envol, devenez bénévole »

Les lauréat·e·s ont reçu des bourses de 100 \$, 75 \$ et 50 \$ afin de souligner la qualité de leurs créations. Les prix ont été remis directement dans les écoles durant la Semaine de l'action bénévole. De plus, des signets mettant en valeur les œuvres gagnantes ont été distribués dans différentes bibliothèques du territoire.

Tout au long du concours, plusieurs publications sur les réseaux sociaux ont permis d'assurer la promotion de l'initiative et de mettre en valeur l'implication des participant·e·s et des membres du jury.

En **février 2026**, toutes les écoles du territoire ont reçu l'invitation à participer à l'édition suivante, assurant la continuité de cette belle initiative.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SUITE)

JEUNESSE EN ACTION BÉNÉVOLE MONTCALM (JABM)

Bien que le volet jeunesse du projet GABM (Gestion action bénévole Montcalm) ait pris fin le 31 mars 2025 avec la conclusion du financement offert par la Fondation Lucie et André Chagnon, les efforts de sensibilisation ne s'arrêtent pas là. Au début de l'année financière 2025-2026, un nouveau projet a été rédigé et déposé à la Table des préfets de Lanaudière, dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale, afin d'en assurer la mise en œuvre sur le territoire.

Le projet **Jeunesse en action bénévole Montcalm (JABM)** a débuté le 1er juin 2025 et se poursuivra jusqu'au 31 mars 2028. Celui-ci vise à poursuivre le travail amorcé auprès des jeunes de 12 à 17 ans en les sensibilisant davantage à l'action bénévole et en bonifiant la reconnaissance de leur engagement dans leur communauté.

Cette année a permis de démarrer les premières actions du projet, en cohérence avec la volonté de la MRC de Montcalm de dynamiser la vie communautaire et de renforcer les liens entre les citoyen-ne-s. JABM répond à la priorité liée au respect, à la diversité et à l'inclusion sociale en mettant en place des actions concrètes pour encourager l'engagement bénévole des jeunes de 12 à 17 ans.

Les activités réalisées ont principalement porté sur la sensibilisation des jeunes dans les milieux scolaires, notamment dans les écoles secondaires, afin de leur faire découvrir les différentes formes d'engagement bénévole et leurs retombées positives sur leur développement personnel, social et scolaire. Les activités dans les maisons des jeunes sont prévues pour les prochaines phases du projet.

Des démarches ont également été amorcées afin de développer et consolider des opportunités de bénévolat adaptées aux intérêts et aux réalités des jeunes, en collaboration avec les organismes communautaires et les partenaires du milieu. Ces actions visent à faciliter leur accès à des expériences positives et encadrées d'engagement dans leur communauté.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SUITE)

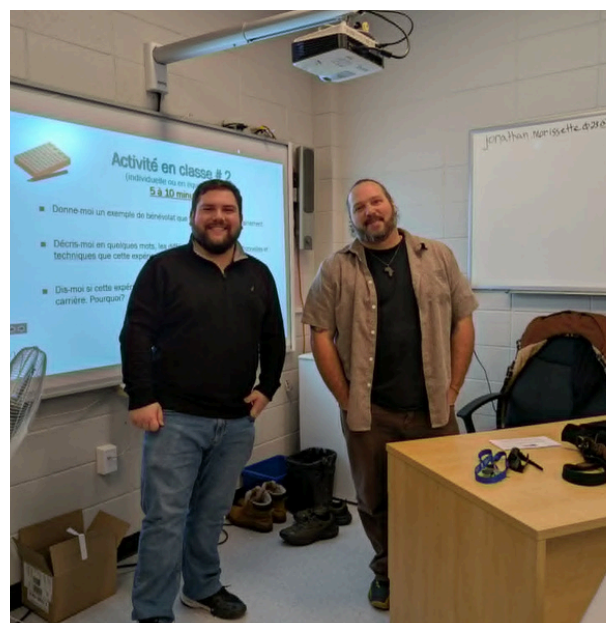
En parallèle, des travaux ont été entrepris avec les partenaires afin de préparer l'implantation du **programme EXP+**, dont le lancement est prévu à partir de la deuxième année du projet. Ces démarches incluent la compréhension du programme, son arrimage avec les réalités du territoire et sa promotion auprès des milieux concernés.

Le projet a également permis de promouvoir la plateforme Jebenevole.ca afin de faciliter l'accès des jeunes aux opportunités de bénévolat et de soutenir leur orientation vers des expériences adaptées à leurs intérêts.

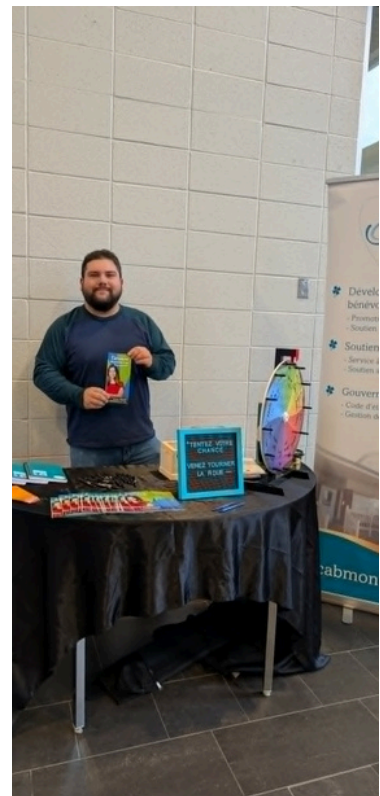
Au cours de cette première année, le projet a permis de rejoindre un total de 359 jeunes, ce qui dépasse les prévisions initiales établies lors de la rédaction du projet.

Enfin, JABM contribue à la réussite éducative et à l'épanouissement des jeunes en leur offrant des activités d'engagement qui favorisent le développement de compétences telles que la communication, le travail d'équipe et l'autonomie. Il vise également à renforcer leur sentiment d'appartenance à leur école et à leur communauté, tout en soutenant la vitalité des organismes locaux et la création d'une relève bénévole durable.

Nous tenons à remercier le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale ainsi que Centraide Lanaudière pour leur soutien financier, qui rend possible la réalisation de ce projet.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SUITE)



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SUITE)

SEMAINE DU RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES

Portée par la Table de promotion du bénévolat Lanaudière, la Semaine du recrutement des bénévoles est une **mobilisation régionale** visant à promouvoir l'action bénévole auprès de la population et à encourager celle-ci à s'impliquer dans sa communauté. La campagne reprend la ligne de communication « Découvre ton pouvoir d'agir dans Lanaudière ».

Dans le cadre de la semaine, le Centre d'action bénévole de Montcalm a poursuivi ses efforts de promotion et de valorisation de l'engagement bénévole sur le territoire. David Prévost, agent de développement, accompagné de Claire Desbiens, a de nouveau tenu un **kiosque** d'information au Cégep régional de Lanaudière à Terrebonne. Cette présence a permis de poursuivre les échanges avec la communauté étudiante et de maintenir le lien établi avec cet établissement, tout en sensibilisant les jeunes aux différentes formes d'engagement bénévole et à leur impact dans la communauté.



En parallèle, une **infolettre** a été transmise aux gestionnaires de bénévoles du territoire afin de les outiller et de les informer sur la Semaine du recrutement des bénévoles, notamment par la diffusion d'un kit média, la présentation de la campagne « Découvre ton pouvoir d'agir » ainsi que la promotion de la plateforme Jebenevole.ca.

La visibilité de la campagne a également été assurée par la **diffusion de contenus** sur les réseaux sociaux de l'organisme (Facebook, Instagram et LinkedIn), contribuant ainsi à rejoindre un large public et à renforcer la promotion de l'action bénévole.

Enfin, **deux capsules** « Bénévole sur le vif » ont été réalisées par David Prévost et Geneviève Cool. Ces capsules mettent en lumière des acteurs du milieu, dont des bénévoles de l'organisme Les Petits Frères Lanaudière ainsi que Linda Parisien, copropriétaire de Billie et les poulettes, permettant ainsi de valoriser concrètement la diversité des parcours et des formes d'engagement bénévole.

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SUITE)



GROUPE FACEBOOK « LES BÉNÉVOLES DE MONTCALM »

Le groupe Facebook « Les bénévoles de Montcalm » a poursuivi son rôle de plateforme d'information et de mobilisation pour les bénévoles de la MRC. Il constitue un espace permettant de diffuser des opportunités d'engagement, de partager des initiatives locales et de maintenir un lien avec la communauté bénévole. Au cours de la dernière année, une dizaine de publications y ont été partagées. Celles-ci ont notamment permis de promouvoir des occasions de bénévolat et des événements communautaires, tout en contribuant à soutenir l'implication citoyenne sur le territoire.

RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

Les postes bénévoles disponibles ont été diffusés sur ces différentes plateformes :

- Jebenevole.ca : plateforme provinciale de la FCABQ
- Réseaux sociaux et site web du CAB Montcalm
- Page Facebook et site web du journal virtuel Plume Libre Montcalm
- Municipalités : bulletins, réseaux sociaux, panneaux numériques
- Feuilles paroissiaux
- Bouche-à-oreille via les bénévoles et le personnel du CAB Montcalm



ENTREVUE, FILTRAGE ET SÉLECTION

Toute personne démontrant un intérêt pour le bénévolat doit passer par le processus suivant :

- Appel téléphonique avec l'agent de développement de l'action bénévole
- Entrevue pour devenir bénévole au CAB Montcalm OU référence vers d'autres milieux
- Vérification des antécédents judiciaires : En 2025-26, **26 personnes ont fait l'objet d'un filtrage**, pour devenir bénévoles au CAB Montcalm.
- Présentation du code d'éthique et engagement à le respecter
- Suivi à l'interne pour la sélection et préparation en vue de l'accueil



RÉTENTION DES BÉNÉVOLES

ACCUEIL ET INTÉGRATION

L'accueil de la nouvelle personne bénévole est effectué par la personne-ressource au CAB, selon le service. De la documentation et du matériel sont fournis au besoin. Cette année, nous avons procédé à la mise à jour de ces documents remis aux nouveaux et nouvelles bénévoles :

- Cahier d'accueil général
- Cartable d'information et de référence pour les téléphones d'amitié
- Code d'éthique des Groupes Entraide et Amitié
- Politique de l'accompagnement-transport bénévole



BÉNÉVOLES EN POSTE

La réalisation des services, activités ou programmes ne pourrait se faire sans l'apport considérable des personnes bénévoles qui œuvrent dans la communauté. En 2025-26, **9 nouveaux-elles bénévoles ont été recruté-e-s** et 14 bénévoles nous ont quitté pour différentes raisons (déménagement, état de santé, retraite, changement du fonctionnement, etc.).

IMPLICATION DES BÉNÉVOLES PAR PROGRAMME, SERVICE OU ACTIVITÉ

Nombre de bénévoles impliqués dans chaque secteur d'activit. du CAB Montcalm



RÉTENTION DES BÉNÉVOLES (SUITE)

FORMATION

Dans une perspective de soutien et de développement des compétences des bénévoles, le Centre d'action bénévole de Montcalm offre la possibilité à ces derniers de soumettre des demandes de formation jugées pertinentes à la réalisation de leurs tâches bénévoles. Chaque demande est analysée afin d'en évaluer la faisabilité en fonction des besoins et des ressources disponibles.

Dans ce contexte, une **formation en réanimation cardio-respiratoire (RCR)** a été offerte le vendredi 2 mai, de 9 h à 16 h. Celle-ci a été dispensée par Benoit Ducharme, instructeur (SIR DEA PS PR SA et formateur CNESST)

La formation abordait les éléments suivants :

- Réanimation cardio-respiratoire (RCR) chez l'adulte
- Survol des notions relatives aux enfants et aux nourrissons
- Dégagement des voies respiratoires (DVR)
- Pratiques de DVR et de RCR
- Utilisation du défibrillateur externe automatisé (DEA) et mises en situation
- Soins en cas d'anaphylaxie (survol des allergies sévères)
- Période de questions



RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

QUELQUES ACTIONS

- Envois de cartes lors de l'anniversaire des bénévoles - **± 80 bénévoles réguliers et occasionnels**
 - Envois de cartes de vœux durant la période des fêtes incluant un billet de loterie - **± 80 bénévoles réguliers et occasionnels**
 - Envois d'invitations à diverses organisations pour des activités de reconnaissance et de visibilité de l'action bénévole - **Rentrée des bénévoles, Journée internationale des bénévoles 2025 et Semaine de l'action bénévole 2026**
 - Promotion de prix de reconnaissance de l'action bénévole : Prix Hommage Bénévolat-Québec 2026, Prix Hommage Aînés 2026
-

SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE (SAB) 2025

Promotion et distribution du matériel promotionnel de la SAB 2025, offert par la FCABQ, auprès des organismes et partenaires de la MRC de Montcalm - **5 commandes**

Offre d'outils de reconnaissance pour les bénévoles, gratuitement, aux organisations du territoire, et aux bénévoles du CAB Montcalm, dont un signet mettant en valeur la toile de l'artiste Simon Bonin - **40 certificats et 314 signets commandés**

Tenue de la Soirée des bénévoles, au Club de Golf Montcalm à St-Liguori - **157 participant-e-s**

Réalisation d'une capsule de remerciements aux bénévoles de Montcalm, en collaboration avec Plume Libre Montcalm - **diffusion en ligne sur les réseaux sociaux du CAB Montcalm**

Diffusion d'un mot pour remercier les bénévoles du territoire - **bulletins municipaux et réseaux sociaux du CAB**



RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES (SUITE)

RENTÉE DES BÉNÉVOLES

La Rentrée des bénévoles s'est tenue le 5 septembre 2025 dans le stationnement arrière et à l'intérieur du Centre d'action bénévole de Montcalm, sous la thématique de la fête foraine. L'activité visait principalement à **reconnaître l'engagement des bénévoles**, à leur offrir un moment pour se rencontrer et à faciliter l'intégration des nouveaux bénévoles.

Pour l'occasion, l'espace avait été décoré sur le thème de la **fête foraine** afin de créer une ambiance festive et conviviale. Un foodtruck, Le Melkior, était sur place, ainsi qu'une zone de popcorn et de boissons froides.

Plusieurs jeux étaient proposés aux participant-e-s, dont le bowling de salon, le jeu de poches, la roulette chanceuse, le bingo express, le jeu rouge ou noir, ainsi que le jeu de l'objet manquant. En participant aux activités, les bénévoles pouvaient accumuler des coupons échangeables contre des cadeaux parmi un important lot de prix.

Cette activité a permis de rassembler les bénévoles dans un contexte festif et de **renforcer les liens** entre eux et avec l'organisme.



RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES (SUITE)

JOURNÉE INTERNATIONALE DES BÉNÉVOLES

En tant que membre de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière, plusieurs actions ont été effectuées en collaboration avec les autres membres pour souligner cette journée internationale du 5 décembre :

- Participation à l'organisation de l'**évènement annuel**, tenu le dimanche 30 novembre 2025 à Saint-Charles-de-Borromée, et présentant la conférence Le bonheur, même quand la vie nous surprend ! par le Josée Boudreault & Louis-Philippe Rivard
- Présence d'une **quinzaine de bénévoles** du CAB Montcalm à l'évènement
- Partage du contenu des réseaux sociaux de la TPBL pour remercier les bénévoles de Lanaudière



Le 3 décembre, Sophie et David ont participé à l'émission « C'est ça l'ACA », diffusée sur les ondes de **CFNJ 99,1 | 88,9 FM**. Cette entrevue, réalisée en compagnie de Hugo Valiquette de la Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière (TROCL), a permis de souligner la Journée internationale des bénévoles du 5 décembre. Les échanges ont porté sur l'importance du rôle des bénévoles dans Lanaudière, tout en mettant de l'avant certaines données récentes issues du portrait des bénévoles au Québec et dans la région, produit par le Réseau de l'action bénévole du Québec (RABQ).



SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ



Entente de collaboration et projets en partenariat

ACCOMPAGNEMENT-TRANSPORT BÉNÉVOLE

Renouvellement des contrats de service en regard de l'accompagnement-transport bénévole auprès de divers partenaires sectoriels ou multisectoriels de niveaux local et régional :

- Centre intégré en santé et des services sociaux de Lanaudière
- CLE Montcalm
- Curatelle publique
- CAVAC Lanaudière
- Organismes communautaires locaux et régionaux

CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX DE LANAUDIÈRE (CISSSL)

- Comité Agir contre la maltraitance dans Montcalm - **4 rencontres**
- Collaboration pour services ou ateliers en soutien à domicile et proches aidant·e·s
- Programme soutien aux organismes communautaires (PSOC) - **Suivi continu**
- Suivi du programme intégré d'équilibre dynamique (PIED) - **1 rencontre régionale de planification – Session reportée à l'automne 2026**
- Programme de soutien communautaire en logement social - **2 rencontres**

COMITÉ REPÈRE ÂÎNÉS MONTCALM

- Comité consultatif pour le suivi du déploiement du programme - **1 rencontre**
- Échange sur les situations rencontrées et questionnements
- Partenaires de différents secteurs clés : député de Rousseau, MRC Montcalm, CISSSL et Sûreté du Québec

TABLE DE PROMOTION DU BÉNÉVOLAT LANAUDIÈRE (TPBL)

- Sophie Turenne a poursuivi son mandat à la présidence : représentation, animation des rencontres, préparation des ordres du jour - **5 rencontres**
- Responsable de la trésorerie et de l'entente spécifique au PSOC
- Organisation d'une conférence à St-Charles-Borromée avec Josée Boudreault et Louis-Philippe Rivard
- Planification de la Semaine du recrutement des bénévoles en octobre 2025
- Suivi du nouveau site web TPBLanaudiere.com



CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

(SUITE)



Comités de travail à l'interne

COMITÉ DÉMÉNAGEMENT

- Identification d'un besoin ponctuel des intervenantes pour venir en aide aux personnes âgées vulnérables lors de déménagements et recherche de solutions – **1 rencontre**
- Collaboration entre deux intervenantes, des programmes ITMAV et communautaire en logement social, et l'agent de développement à l'action bénévole

COMITÉ DE LA SEMAINE DE L'ACTION BÉNÉVOLE MONTCALM 2026

- Bilan de la SAB 2025
- Début des travaux pour la prochaine SAB en janvier 2026 – **1 rencontre**
- Préparation, organisation et promotion des activités de la SAB 2026
- Participation de 3 membres du conseil d'administration, 2 employés et la direction

COMITÉ DU JOURNAL LE RENDEZ-VOUS

- Réalisation de 4 éditions au cours de l'année – **6 rencontres**
- Poursuite de l'implication d'une bénévole au comité et à la rédaction d'articles
- Équipe de chroniqueur·se·s en alternance, selon les disponibilités de l'équipe
- Grande rencontre de l'équipe pour la planification de l'année – **septembre 2025**

COMITÉ CODE D'ÉTHIQUE

- Comité de travail composé de la direction et de plusieurs employé·e·s pour la conception d'un code d'éthique interne – **3 rencontres**
- Définition commune de l'éthique organisationnelle
- Analyse de la situation actuelle, élaboration des objectifs du comité
- Inspiration de codes d'éthiques déjà existants et identification des thèmes-clés à retenir

RENCONTRE D'ÉQUIPE

- Partage de l'information en regard de l'organisation et des activités corporatives à venir – **5 rencontres**
- Mise à jour des changements et fonctionnement interne
- Sondage des besoins de formation, d'équipement ou autres
- Gestion des ressources humaines
- Développement de projets

RENCONTRE D'INTERVENANTES ET D'ANIMATRICES

- Échange d'outils, de documentation et de formations
- Discussion des cas complexes ou de difficultés rencontrées lors d'interventions, et réflexion commune quant aux solutions – **2 rencontres**

CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

(SUITE)



Comités de travail à l'externe

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL VISION MONTCALM

- Participation aux rencontres – **4 rencontres**
- Membre du COCO (comité de coordination) pour la préparation des rencontres – **4 rencontres**
- Thématique de l'immigration retenue pour l'année : sondage, plan de travail, présentation de statistiques, etc.
- Présentation et adoption de la mise à jour du plan d'action 2026-2028 et répartition des sommes
- Suivi des chantiers régionaux et de la Démarche territoriale montcalmoise

COMITÉ DE L'AVENUE DES POSSIBLES

EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DANS MONTCALM – 3 RENCONTRES

- Participation au renouvellement du plan d'action régional en développement social
- Appel de projets de l'Alliance pour la solidarité, porté par la Table des préfets de Lanaudière
- Relance des rencontres des comités en lien avec le plan d'action en développement social
- Soutien à l'arrivée du nouvel agent en développement social pour Montcalm

COMITÉ SANTÉ & VIE COMMUNAUTAIRE

- Échange d'information sur les différents projets en cours (PASI, AQDR Ouareau, etc.) – **6 rencontres**
- Promotion et suivi de notre projet Jeunesse en action bénévole Montcalm (JABM)
- Présentation du nouvel agent de développement social de Lanaudière
- Mise à jour du plan d'action de la Démarche territoriale montcalmoise et déploiement

COMITÉ VISION HABITATION

- Échange sur les enjeux liés au logement dans la région – **3 rencontres**
- Discussion sur le fonctionnement du comité
- Concertation pour prévoir un filet de sécurité pour la période de déménagement (1er juillet)
- Présentation d'un projet à la Table des préfets de Lanaudière pour une ressource responsable d'une étude des besoins en logement dans la MRC de Montcalm
- Présentation d'un projet de logement abordable

COMITÉ AGIR CONTRE LA MALTRAITANCE DANS MONTCALM

- Collaboration entre les partenaires du milieu impliqués en matière d'abus et de maltraitance envers les aîné-e-s de la MRC Montcalm – **5 rencontres**
- Coordination des activités dans le cadre de la Journée internationale de lutte à la maltraitance du 15 juin – **3 rencontres**

CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

(SUITE)

Comité régional Lanaudois de lutte à la maltraitance

- Mise en commun des activités des comités de lutte contre la maltraitance des 6 MRC de la région de Lanaudière – **2 rencontres**
- Préparation des activités dans le cadre de la Journée internationale de lutte à la maltraitance du 15 juin
- Planification d'une conférence pour les intervenantes sur les fraudes envers les aînés – **2 rencontres**
- Retrait de notre participation à la fin de l'année

Groupe d'intervenantes régionales en logement social (GIRLS)

- Communauté de pratique – **5 rencontres**
- Sous-comité des GIRLS pour réfléchir à la redistribution des sommes résiduels en logement social – **5 rencontres**

Office régional d'habitation

- Compréhension et échanges sur nos rôles et mandats respectifs de nos organisations – **3 rencontres**
- Échange sur les différents enjeux vécus par les locataires
- Référence de personnes

Module des proches aidant-e-s naturel-le-s de Lanaudière

- Rencontres pour échanger des actions posées en lien avec la proche aidance dans la région (plan d'action) – **4 rencontres**
- Échange et référence avec les délégués du CISSS ainsi que les partenaires régionaux
- Organisations d'événements régionaux en proche aidance

Communauté de pratique des proches aidants de Lanaudière

- Échanges et discussion de cas en proche aidance – **3 rencontres**
- Formations et conférences sur des thèmes reliés à la proche aidance
- Partage de ressources et d'outils

Communauté de pratique proche aidance québec

- Échanges sur les nouvelles pratiques en proche aidance (ex. jeunes proches aidants, conciliation travail-famille, proche aidance et multiculturalisme, LGBTQIA2S+, etc.) – **3 rencontres**

Comité révision du guide des proches aidants

- Comité visant à mettre à jour, et dans l'éventualité, à réimprimer une nouvelle version du guide des proches aidants, créé en 2014 pour informer et accompagner les personnes proches aidantes dans la région de Lanaudière – **2 rencontres**

CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

(SUITE)

Table de concertation en soutien à domicile de Montcalm (TCSAD)

- Partage de connaissances et d'informations en lien avec le soutien à domicile dans la MRC Montcalm - **4 rencontres**
- Participation au comité de coordination des rencontres - **4 rencontres**
- Participation au sous-comité de travail sur l'outil Émilie, ayant pour but le développement d'un outil d'animation autour de l'outil web Emilia afin d'accompagner les aînés dans leurs choix domiciliaires - **2 rencontres**
- Participation au sous-comité pour la mise à jour du Carnet des ressources en soutien à domicile de la MRC Montcalm - **5 rencontres**

Communauté d'apprentissage ITMAV

- Participation des travailleur·se·s de milieu (TM) de Lanaudière - **1 rencontre**
- Partage de connaissances et d'information en lien avec le rôle des TM et échanges de cas

Table de concertation des organismes saint-linois (TACOS)

- Rencontres réunissant les organismes et groupes communautaires de Saint-Lin-Laurentides, organisée par la municipalité - **2 rencontres**
- Partage d'informations et d'activités entre la municipalité et les organisations : location de locaux municipaux, publication dans le bulletin municipal, soirée reconnaissances des bénévoles, révision de la politique de soutien, etc.

Comité organisateur du rendez-vous printanier 2026

- Présence de plusieurs acteurs du territoire pour l'organisation du salon pour les 50 ans et plus, à la Salle l'Opale - **10 rencontres**
- Comité porté par l'agente de projet MADA de la MRC de Montcalm
- Participation à la réflexion, la conception, l'organisation et la réalisation de l'activité



CONCERTATION DU MILIEU POUR CONNAÎTRE ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ

(SUITE)

Comités Municipalité amie des aînés (MADA)

- Saint-Lin-Laurentides : participation au comité de pilotage pour la politique MADA et familiale, et au sous-comité aînés – **8 rencontres**
- Saint-Esprit : comité de suivi du plan d'action 2021-2026 – **2 rencontres**
- Sainte-Marie-Salomé : comité de suivi du plan d'action 2021-2026 – **2 rencontres**
- Saint-Jacques : comité de suivi du plan d'action 2021-2026 – **2 rencontres**
- MRC de Montcalm : comité de suivi du plan d'action 2021-2026 – **4 rencontres**

Comité espace patrimoine

- Initiative de la Fabrique Notre-Dame de l'Acadie pour la requalification de près des deux tiers de l'espace au sein de l'église de Saint-Jacques – **1 rencontre**
- Matinée de réflexion organisée par le Comité Espace Patrimoine et le CERESO, à l'église de Saint-Jacques, pour identifier les besoins de la communauté, penser à des projets concrets, et voir à l'intégration dans les différents espaces de l'église

Plan d'action pour les personnes en situation de handicap

- Initiative de la municipalité de Sainte-Julienne : réflexion avec les partenaires du milieu pour des pistes d'amélioration concrètes, en vue de l'avancement du plan d'action – **2 rencontres**

CONSEILS D'ADMINISTRATIONS À L'EXTERNE

Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière - RCABAL - 6 rencontres

- Sondage mené par la FCABQ sur l'accompagnement-transport bénévole pour établir un portrait régional et provincial
- Partage d'expertise et mise en commun d'outils de travail et de communication
- Suivi des enjeux liés à l'augmentation des frais d'essence, du Cadre normatif PSOC et de la mise en application de la Loi 27
- Échange d'information et discussions autour de Cantine pour tous, et de la campagne Communautaire à boutte
- Demande de rencontres avec la responsable SAD du CISSSL pour soutien et reconnaissance au développement des CAB, et pour l'AIPPA

SERVICE AUX INDIVIDUS

Services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté

Popote congelée Montcalm

Ce service s'adresse principalement aux personnes âgées, aux personnes en perte d'autonomie ou aux personnes convalescentes qui peuvent commander des repas congelés en portion individuelle. Ceux-ci peuvent être livrés à domicile ou vendus directement à la réception du CAB.

Le temps en ressources humaines requis pour la gestion et la réalisation des tâches en lien avec ce service est de **21 à 28 heures/semaine**. Tous les frais relatifs à la réalisation de ce service sont assumés par le CAB Montcalm à même son financement à la mission globale, la personne ne paye que la valeur du plat choisi.

Ce service est offert en collaboration avec le Centre d'action bénévole communautaire Matawinie, qui s'occupe de commander les repas auprès des distributeurs autorisés par le MAPAQ. Le CABCM facture le CAB Montcalm pour les repas commandés en fonction des inventaires hebdomadaires.

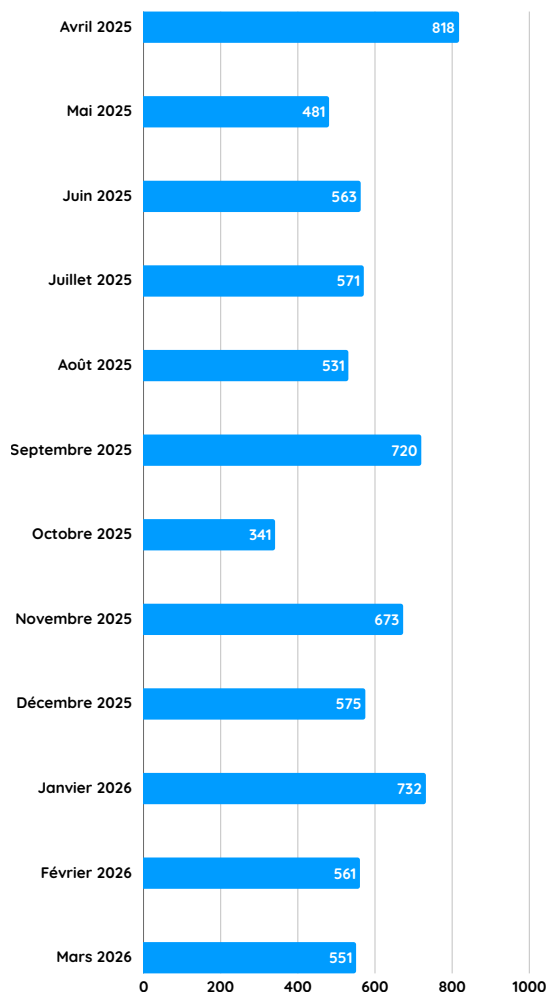
En 2025-2026 :

- **165 personnes** sont inscrites au service de popote congelée et à la livraison à domicile;
- **7 325 repas** ont été vendus;
- pour un montant total de **41 506,34\$**.

De plus, pour la **période des fêtes**, nous avons offert pour une 6^e année aux personnes inscrites, un menu de Noël 4 services pour 13\$. Cette offre a été très appréciée et l'équipe du CAB a livré à domicile **125 repas** à cette occasion.



Nombre de plats vendus par mois



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)



Service d'accompagnement-transport

Bénévoles

L'accompagnement-transport bénévole reste un service en demande cette année, pour les rendez-vous médicaux et légaux. Malgré une équipe de bénévoles plus restreinte comparativement à l'avant pandémie, nous réussissons à répondre aux besoins de la communauté. À la fin de l'année, le service comptait **24 bénévoles** à son actif, dont **5 nouvelles personnes bénévoles**.

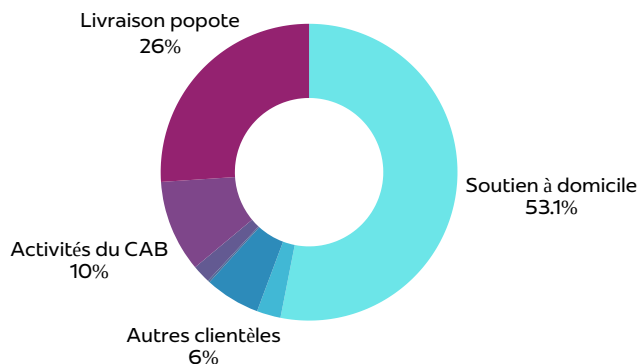
Livraison de popote

Nous offrons un service gratuit de livraison pour les repas de la popote, effectué par un bénévole. Les bénéficiaires doivent commander un minimum de 8 plats pour pouvoir profiter de la livraison. Cette année, nous avons effectué **420 livraisons**, parcourant un total de **8 108 km**.

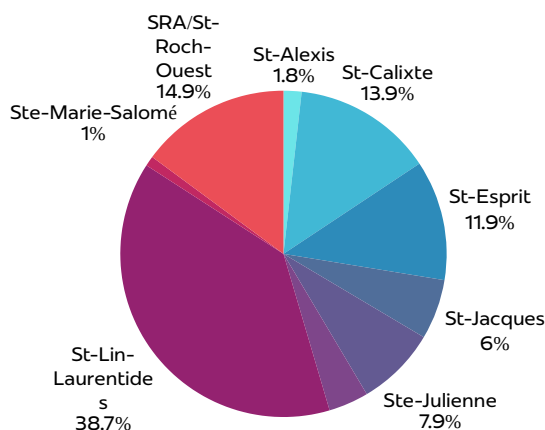
53 % des accompagnements favorisent le maintien à domicile

Grâce à l'engagement de nos bénévoles, des personnes à mobilité réduite conservent leur autonomie : elles demeurent dans le confort de leur foyer tout en accédant, en toute sécurité, à leurs rendez-vous et services essentiels.

Accompagnement-transport par type de clientèle



Personnes inscrites par municipalité



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

TABLEAU SYNTHÈSE 2025-2026

Catégories	Nb pers. utilisatrices	Nb transports	Nb km	Frais stationnement et de repas	Frais km à 52 ¢/km	Contribution de la clientèle	Contrats de service
Soutien à domicile (SAD) (principalement accompagnement médical ou légal)	327	1 257	117 845.6	3 012.17\$	57 816.57\$	31 174.4\$	0 \$
Clientèles vulnérables	16	482	53 367	770.08\$	15 829.32\$	3 288.98\$	0 \$
Contrats de service pour autres clientèles (CLE, CAVAC, curateur public, etc.)	37	345	32 057.55	570.22\$	17 236.24\$	1 575\$	14 490.74\$
Transport/ hébergement pour hémodialyse ou autres	2	229	24 668	7.85\$	12 835.21\$	1 145\$	7 123.04\$
Non SAD et SAD temporaire	12	93	5 296	83.96\$	2 837.2\$	2 284\$	0 \$
Activités de socialisation pour aînés, proche aidance et musicothérapie	59	237	30 048	0 \$	15 622.48\$	2 119\$	0 \$
Popote	162	438	9 728	0 \$	5 058.6\$	0\$	0 \$
Total	615	3 081	273 010.15 km	4 444.28\$	127 235.62\$	41 586.40\$	21 613.78\$

Prenez note que les totaux des revenus et dépenses ont été compilés avant la régularisation annuelle ainsi qu'avant l'application du remboursement des taxes gouvernementales effectuées par le comptable de la corporation.

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)



SERVICE D'EMPLETTES

Le service aux emplettes vient en aide aux personnes de 65 ans et plus, aux personnes proches aidantes et à toute personne en situation de vulnérabilité qui n'est pas en mesure, pour différentes raisons, d'utiliser les services de livraison des commerces d'alimentation de sa municipalité et qui n'a pas la possibilité de demander à des proches de se charger de ses emplettes. Au cours de la dernière année, **5 personnes** ont bénéficié du service aux emplettes, toutes les semaines ou aux 2 semaines, grâce à l'implication de **3 bénévoles**.

TÉLÉPHONES ET VISITES D'AMITIÉ

Les téléphones et visites d'amitié sont effectués par des bénévoles, à la fréquence d'une fois/semaine environ, afin de briser l'isolement et la solitude chez les personnes âgées. Les rencontres durent en moyenne une heure et apportent réconfort et chaleur humaine tant aux personnes qui les font qu'à celles qui les reçoivent. Cette année, **7 personnes** ont bénéficié du service offert par notre équipe de **10 bénévoles**. Cette année, la responsabilité du service a changé de main. La priorité a été mise sur le suivi des jumelages. Toutefois, une réflexion pour revoir le fonctionnement des visites d'amitié et du service d'emplottes a été entamée.

SécuriCAB

Depuis mai 2024, le Centre d'action bénévole Montcalm offre le programme SécuriCAB, un service de sécurité destiné aux personnes âgées vivant avec une condition médicale à risque. Grâce à un appel automatisé reçu chaque jour, les personnes abonnées peuvent confirmer qu'elles vont bien, assurant ainsi un suivi simple, mais essentiel, de leur état. En cas de non-réponse, la responsable reçoit une alerte et contacte les répondants pour avoir plus d'information. En cas de besoin, les services d'urgence sont sollicités. Le programme est offert du lundi au vendredi. **Depuis l'été 2025, le service est assuré les jours fériés et les fins de semaine** par le pôle régional, c'est-à-dire le Centre d'action bénévole communautaire de Matawinie.

Toute personne intéressée est référée à la travailleuse de milieu, qui évalue son admissibilité et profite de l'occasion pour repérer d'autres besoins. SécuriCAB devient ainsi un outil précieux non seulement pour la sécurité, mais aussi pour le repérage et l'accompagnement de personnes potentiellement isolées ou vulnérables. Dès l'admissibilité vérifiée, la mise en service a lieu dans les jours qui suivent. Pour l'année 2025-26, **4 personnes** étaient inscrites au programme SécuriCAB. **12 interventions** ont été effectuées, selon la procédure interne établie. Heureusement, il s'agissait de fausses alertes.

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Journal « Le Rendez-vous »

La publication du journal s'est poursuivie tout au long de l'année, grâce à l'appui du **député de Rousseau, Louis-Charles Thouin**. L'objectif est de permettre aux personnes âgées et proches aidantes de demeurer actives et informées par le biais de thématiques, jeux, ressources et différents articles. Le contenu du journal favorise et nourrit le développement d'une ou plusieurs des 6 sphères : physique, psychologique, spirituelle, affective, du bénévolat/de la participation sociale ou citoyenne, et relationnelle. Encore cette année, on retrouvait la chronique du pharmacien, une belle collaboration avec les **pharmacies Familiprix Jean-François Lafrance**. De plus, la bénévole a poursuivi son implication au sein du comité de réflexion et de rédaction des différentes éditions.

Le journal « Le Rendez-vous » est distribué, par la poste et via le personnel, aux abonné·e·s, aux bénéficiaires de 65 ans et plus membres du CAB Montcalm, et aux différents logements sociaux pour personnes âgées du territoire. Des copies sont également disponibles dans les trois Familiprix Jean-François Lafrance. **4 éditions** sont parues au cours de l'année 2025-2026 (avril, juillet, octobre, décembre), dont chacune a rejoint environ **700 personnes**.



LES JOURNAUX SONT DISPONIBLES EN FORMAT NUMÉRIQUE DANS LA SECTION ACTUALITÉS DE NOTRE SITE WEB : CABMONTCALM.COM

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)



Programme de centre communautaire pour les personnes âgées

Programme de socialisation

En 2025-2026, le programme de socialisation comptait une quinzaine de personnes réparties en **deux groupes**. Ces personnes bénéficient d'une **rencontre hebdomadaire de trois heures** au CAB Montcalm, favorisant les échanges, la communication et la socialisation.

Le programme s'adresse à des personnes autonomes ou semi-autonomes présentant parfois de légers débuts de pertes cognitives ou physiques. Il contribue au maintien de l'identité, de l'autonomie et du lien social. Il favorise également les activités intergénérationnelles, les conférences ainsi que les collaborations avec d'autres services du CAB Montcalm. Il constitue un moyen concret de briser l'isolement, particulièrement en milieu rural, où plusieurs participants considèrent ces rencontres comme leur principale sortie hebdomadaire.

La socialisation est essentielle au bien-être des personnes âgées. Le programme offre un espace d'échanges, de création de liens et d'épanouissement personnel. Les activités sont développées selon l'approche Humanitude, qui valorise le respect, la dignité, l'identité et le rythme de chaque personne. Elles favorisent la communication, l'autonomie, l'expression de soi et le bien-être global des participant·e·s.

Cette année, ce sont **15 personnes** qui étaient inscrites aux groupes, pour un total de **458 participations**. **9 nouvelles personnes** ont été admises au programme et 11 participant·e·s l'ont quitté pour différentes raisons (déménagement, décès, perte d'autonomie, etc.).

Les activités proposées ont permis de maintenir l'engagement et la stimulation des participant·e·s, et ont favorisé le plaisir, la socialisation et le sentiment d'appartenance.



**GROUPES DE
SOCIALISATION**
Des racines solides, des liens forts



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)



Activités diverses

- Bingo thématique selon les fêtes du mois (spécial St-Valentin St-Patrick et Pâques)
- Célébration mensuelle des anniversaires du mois
- Atelier préparation de Noël
- Atelier pour souligner le Jour du Souvenir
- Film et activité de Noël
- Jeux interactifs avec une console (wii) (bowling)
- Activité sur la réminiscence (mémoire)
- Jeux de société variés
- Mini-exercice physique, adapté pour personne âgée
- Zoothérapie
- Activité sensorielle et tactiles
- Activités artisanales variées

Activités éducatives

- Activités thématiques : printemps, cabane à sucre, cinéma, chocolat, fleurs et plantes, professions, souvenirs d'antan
- Documentaires de voyages : Italie, Hawaï, ville de Québec, Grèce, Irlande, Açores et les îles Moukмок au Québec
- Documentaire sur les métiers traditionnels et autres
- Atelier d'hier à aujourd'hui (objets vintage variés)
- Ateliers sur le bien-être : technique de respiration, prendre soin de soi et méditation
- Techniques de yoga adapté pour les personnes âgées
- Nutrition avec des spécialistes de la santé
- Professionnel de la santé (audition, vue)

Activités sociales

- Projet de correspondance pour Noël, Saint-Valentin et Pâques avec une classe de l'école Dominique-Savio à Saint-Esprit
- Visites d'une classe de l'école Dominique-Savio dans chaque groupe
- Activités de groupe favorisant la conversation et l'interaction sociale

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Activités spéciales

- Atelier-conférence sur la fraude avec Aînés avisés
- Dîner cabane à sucre au Sentier des érables
- Fête des mères et pères avec musicien/chanteur
- Beach party rétro
- Noël des campeurs avec la musicothérapie
- Zoothérapie animation spéciale pour aîné-e-s
- Épluchette de blé d'Inde
- Halloween dégustation spéciale d'automne
- Visite de la maison et des jardins Antoine Lacombe à Joliette et dîner souvenir chez Henry
- Marché de Noël d'antan, avec la participation à un atelier de création
- Fête de Noël incluant un repas, un musicien, une remise de cadeaux pour Noël et la participation des élèves de 3^e année de l'école Dominique Savio (activité intergénérationnelle)
- Cadeaux et courrier du cœur - Saint-Valentin

Des ateliers de sensibilisation ont également été offerts afin d'outiller les personnes âgées sur des enjeux liés à leur santé, leur sécurité et leur qualité de vie. Parmi les thématiques abordées, on retrouve :

- Troubles neurocognitifs
- Vieillesse normale
- Maladies liées à l'âge
- Nutrition
- Maltraitance envers les aînés
- Abus et exploitation financière
- Fraudes et arnaques
- Maintien de l'autonomie

Le programme de socialisation continue de répondre aux besoins des personnes âgées en offrant un milieu sécuritaire, accueillant et stimulant. Il favorise le maintien des capacités, la prévention de l'isolement et la participation active à la vie communautaire.

Projet de groupe individuel

Cette année, un nouveau projet de groupe individuel a été mis sur pied pour répondre aux personnes qui ne sont pas en mesure de se déplacer ou qui éprouvent des difficultés sociales à côtoyer plusieurs gens. Ces petits groupes, formés de 1 à 3 personnes, offrent un environnement plus adapté pour leur permettre de s'exprimer, de communiquer leurs besoins actuels et de participer à des activités à leur rythme.

Pour le moment, le projet est déployé dans certains établissements d'hébergement à vocation sociale (OBNL) ainsi que dans des résidences privées pour aîné-e-s (RPA) de la MRC de Montcalm. **4 personnes** bénéficient d'activités sur mesure, conçues pour répondre à leurs besoins spécifiques.

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)



Groupes Entraide et Amitié

Bien qu'autonomes sur leur devenir et le degré d'implication des bénévoles, nous considérons les Groupes Entraide et Amitié (GEAs) comme un prolongement de nos services directs, puisqu'ils sont soutenus par les ressources humaines, techniques et financières du CAB Montcalm. Le GEA de Sainte-Julienne, bien que recevant un certain soutien technique du CAB Montcalm, produit son propre rapport d'activités au Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière qui leur fournit un financement.

Pour rappel, les groupes ont pour objectif de :

- Briser l'isolement chez les personnes âgées
- Favoriser et promouvoir la santé et le bien-être
- Sensibiliser sur différents sujets selon les besoins des participants
- Présenter des activités dans la communauté venant combler celles offertes par d'autres organismes et qui maintiennent les habiletés des aîné·e·s

Durant la dernière année, nous avons maintenu la restructuration des groupes, faisant suite à la fusion en un grand comité responsable de bénévoles de 2023. Cette fusion avait pour but de favoriser l'entraide entre les groupes et de transmettre les informations importantes de manière généralisée. Ce **grand comité** a permis de planifier les activités et les ressources nécessaires. Nous avons cependant fait quelques changements à la demande des bénévoles au niveau des activités. Les groupes ont demandé à faire plus d'activités dans leur ville respective. Nous avons donc planifié certaines activités séparément d'un groupe à l'autre. Cependant, nous avons maintenu la tenue de certaines activités, sorties ou conférences de tous les groupes en même temps.

Le nouveau **code d'éthique** structurant les GEAs a été validé lors du grand rassemblement des bénévoles GEAs, le 12 juin 2024. Il a été mis en application à partir du 1^{er} septembre 2024. Le CAB a également travaillé sur une nouvelle identité visuelle pour les GEAs, incluant un logo, des couleurs significatives, un dépliant et une bannière dans un but d'uniformisation. La création des affiches et des invitations a été restructurée et transmise à la personne chargée des communications.

**Groupes
entraide et amitié**



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Parmi les nouvelles activités proposées, nous avons planifié trois ateliers des grands explorateurs. Les ateliers étaient animés par l'une de nos bénévoles. Elles consistaient à faire la présentation de trois pays, le Portugal, la Grèce et le Maroc et à terminer l'atelier avec la dégustation d'un aliment typique du pays. Les participants ont adoré participer à ses ateliers et à déguster de nouvelles choses.

Nous avons organisé, pour une deuxième année consécutive, le marché de Noël du CAB, avec l'aide de bénévoles des GEAs, sur le thème « Marché de Noël d'Antan » qui a permis aux bénéficiaires de l'organisme de participer à la vie citoyenne de leur communauté et de vivre un moment féérique.

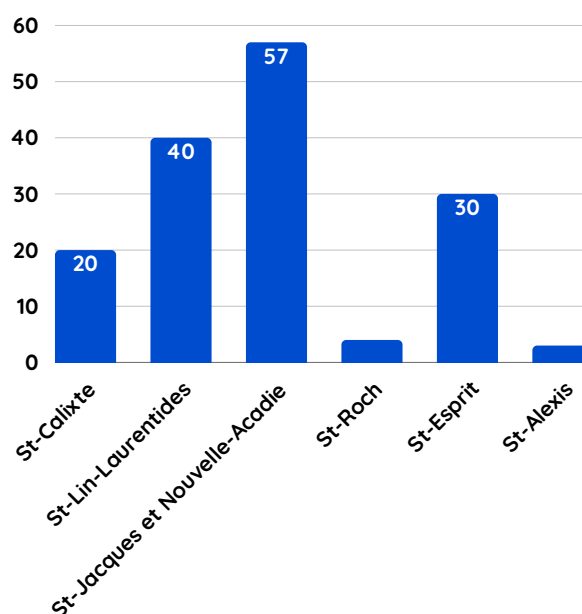
Durant la dernière année, ce sont un total de **35 activités** qui ont été organisées par les GEAs, soit 5 de plus que l'année précédente, afin de répondre à la demande croissante des aîné-e-s; comptabilisant **144 inscriptions et 1 024 participations**, sans compter les bingos mensuels du GEA de St-Lin-Laurentides (20 bingos) et du GEA de St-Esprit (7 bingos).

Les activités ont été organisées à l'aide des **32 bénévoles** (responsable, aide et transport), dont **4 nouvelles personnes** bénévoles. Le recrutement des bénévoles a été un défi pour certaines municipalités; nous avons donc procédé à des affichages de postes de bénévolat. Nous avons perdu au cours de l'année quelques bénévoles en raison de soucis de santé ou de changement de tâches auprès du Centre d'action bénévole. Nous sommes passés de 32 bénévoles à 28 bénévoles.

Au cours de la dernière année, deux bénévoles ont participé en mai dernier à la formation RCR organisée par le Centre d'action bénévole de Montcalm. Aussi, plusieurs bénévoles étaient présent-e-s à ces activités de valorisation :

- Soirée des bénévoles 2025
- Deuxième grand rassemblement des bénévoles des GEAs ;
- Recrutement, rencontres individuelles et mise à jour des dossiers des bénévoles;
- Renouvellement du code d'éthique des GEAs;
- Processus de jumelage des nouveaux bénévoles aux anciens.

Nombre d'inscriptions aux GEAs par municipalité



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Tableau synthèse des activités mensuelles

Type d'activités								Total d'activités mensuelles	Moyenne de participation par activité
DINER	JEUX	BINGO	SORTIE	CONFÉRENCE	ANIMATION SPORTIVE	INTERGENERATIONNEL	ART		
12	2	3	6	7	1	3	2	30	30



Tableau synthèse des participations aux activités 2025-2026

Municipalité	Total participation
St-Calixte	81
St-Lin-Laurentides	379
St-Jacques et NA	304
St-Roch	74
St-Esprit	118
St-Alexis	68
TOTAUX	1024

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Marché de Noël d'antan

Grâce au soutien financier du programme Nouveaux Horizons pour les aînés, deux animatrices ont organisé le Marché de Noël d'antan pour les personnes aînées, le vendredi 14 novembre 2025, invitant bénéficiaires et bénévoles du CAB Montcalm.

Durant l'activité, un kiosque de boisson chaude, une dégustation de rondelles de queue de castor, un photobooth, un DJ et de l'animation étaient proposés, le tout dans un décor de Noël d'antan. Grâce à la générosité des artisans, un tirage de produits du terroir a été effectué par la suite parmi les personnes qui ont visité le marché.

L'évènement a été bien accueilli, rassemblant **96 personnes, dont 26 bénévoles, et 10 artisans locaux**. Plusieurs participant·e·s ont salué l'accessibilité du marché, l'offre d'installations intérieures, et la tenue hâtive de l'activité dans l'année (météo plus clémente pour les déplacements). De plus, certaines personnes ont mentionné avoir eu l'occasion d'échanger avec les artistes sans être pressées dans le temps.



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Les ateliers intergénérationnels, prévus initialement avec des élèves de 3^e année de l'école primaire Dominique-Savio à St-Esprit, ont dû être annulés quelques jours avant l'évènement dû à l'absence indéterminée de l'enseignante. L'**activité intergénérationnelle** a été replanifiée en février 2026 permettant aux jeunes ainsi qu'aux personnes âgées de vivre un moment significatif d'échange et de création.

Le projet se démarque par la **place centrale accordée aux personnes âgées** dans toutes les étapes de réalisation. Celles-ci n'étaient pas uniquement des bénéficiaires, mais bien des collaborateurs actifs impliqués dans l'organisation, la logistique, l'accueil et l'animation. Certains aînés étaient également eux-mêmes des artisans.

Cette approche participative contribue à renverser les perceptions traditionnelles liées au vieillissement, en mettant de l'avant les capacités, l'expertise et l'engagement des personnes âgées.

Le Marché de Noël d'antan pour les personnes âgées de Montcalm a permis la mise en place d'un évènement rassembleur et porteur de sens, favorisant à la fois la participation sociale, le bénévolat et les échanges intergénérationnels.

Une réflexion sera entamée pour la tenue d'un nouvel évènement l'an prochain.



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)



Fête de Noël pour les aînés vulnérables

Le 25 décembre 2025, le CAB Montcalm a organisé son **3^e dîner** de Noël spécialement dédié aux personnes aînées seules en situation de vulnérabilité, en partenariat avec l'organisme Les Petits Frères ainsi que le service traiteur Le Bistro du Domaine. Cet événement annuel, attendu avec beaucoup d'enthousiasme, a rassemblé **75 personnes** vivant seules et provenant de différentes MRC de la région, c'est-à-dire Montcalm, Des Moulins, Joliette et L'Assomption.

La fête s'est déroulée dans une ambiance à la fois chaleureuse, festive et empreinte de bienveillance, offrant un véritable cocon de solidarité et d'humanité pour des personnes souvent confrontées à l'isolement social, à la précarité ou à des difficultés liées à la santé physique et mentale. Grâce à la mobilisation exceptionnelle des bénévoles dévoué·e·s, de nos partenaires engagés et de généreux donateurs, tous ont pu savourer un repas traditionnel de Noël préparé avec soin par l'équipe exceptionnelle du **Bistro du Domaine**. Encore cette année, le service traiteur nous a ouvert ses portes avec une grande générosité, et a contribué à rendre notre événement des plus agréables.

Tout au long de la fête, des animations variées ont rythmé l'activité, comme les mélodies festives d'un duo de musiciens et la visite du Père Noël, qui ont apporté joie, légèreté et bonne humeur à tous les convives. Pour rendre cette journée encore plus mémorable, chaque personne présente a reçu un cadeau soigneusement préparé par une équipe de bénévoles des **Petits Frères**, reflet de la générosité et de la solidarité qui caractérisent cet événement.

Ce moment de réconfort pendant la période des fêtes a permis à de nombreuses personnes aînées de briser leur isolement, de tisser de nouveaux liens d'amitié et de se sentir pleinement intégrées à leur communauté. Les nombreux témoignages de gratitude reçus nous encouragent à poursuivre cette initiative qui contribue au mieux-être des personnes aînées. Elle confirme notre engagement indéfectible à lutter contre la solitude, à promouvoir la dignité, le respect et le bien-être de nos aîné·e·s, en leur assurant des moments de joie, de reconnaissance et d'appartenance.

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Programmes en intervention

Soutien aux personnes proches aidantes

Le projet APPUI Vers un quotidien enrichissant 2025-2026 offre un financement qui permet de couvrir plusieurs aspects des services offerts aux proches aidant.e.s, dont les frais de répit, de transport, l'embauche de formateurs/formatrices et d'intervenante auprès de la clientèle. Par l'entremise des services proposés, nous avons rejoint **62 personnes** différentes. Cette année nous avons accueilli **7 nouveaux** proches aidants.

Depuis le 1^{er} avril 2025, nous avons un nouveau protocole d'entente d'appel de projets qui répondra aux besoins des proches aidants jusqu'au 31 mars 2028. Une seule intervenante répond aux demandes et intervient auprès de la clientèle. Plusieurs activités ont été modifiées et des ajustements dans le nombre d'heures par activités ont dû être revus et ajustés.

Service de soutien

- **419,5 heures d'interventions en individuel** par téléphone, courriel, présentiel ont été offertes aux proches aidants. Ces rencontres répondaient à plusieurs besoins, mais principalement ceux d'être écouté et accompagné, d'être informé.
- **11 proches aidants** ont bénéficié des services du programme cœur à cœur (rencontre en individuelles adaptés à leur besoins, domicile, parc, restaurant). Ils ont reçu entre 7 et 12 rencontres chacun et continuent de recevoir le service de soutien.
- Le journal « Le Rendez-vous » : Moyen pour continuer à être informé et stimulé. - **30 proches aidant.e.s**

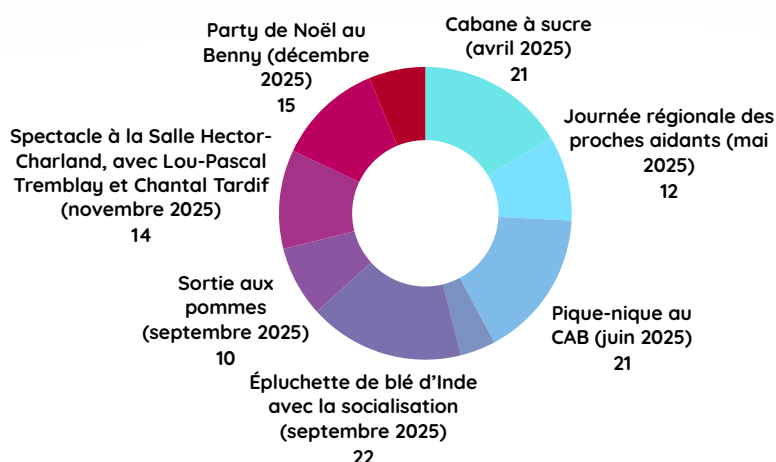


SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Offre d'activités

Cette année, ce sont **9 activités** qui ont été proposées aux PPA, permettant de répondre à différents besoins (répit, socialisation, divertissement, etc.).

Nombre de participations par activité



Diner-jasette/5 à 7

Cette année, nous avons organisé **7 rencontres** dans des restaurants de la région, pour permettre aux personnes proches aidantes d'échanger entre elles dans un contexte convivial. Les activités ont bien répondu, puisque on compte **70 participations** au total.

Groupe de soutien

En 2025-26, **15 rencontres** ont eu lieu, pour un total de **120 participations**. Lors des rencontres, nous avons abordé des sujets en lien avec la proche aidance, répondu à plusieurs demandes d'informations, effectué des références, et fait de l'écoute et du soutien psychosocial. Nous avons rencontré des proches aidants en groupe dans le CHSLD de Saint-Lin Laurentides et de Saint-Jacques.

Musicothérapie

À l'automne, nous avons offert un atelier de musicothérapie exclusivement pour les personnes proches aidantes, sur 8 semaines. **3 personnes** ont participé à l'activité pour un total de **24 présences**.

Café-rencontre

À travers **5 cafés-rencontres**, on compte **71 participations** durant l'année. Plusieurs thèmes ont été abordés : marche, votre parcours en tant que femme proche aidante, dégustation fromage / prendre soin de sa santé en tant que proche aidant, présentation du documentaire « Derrière les portes d'un proche aidant », atelier créatif.

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Ateliers de stimulation cognitive par le chant (musicothérapie)

Ces ateliers ont été instaurés pour donner du répit aux proches aidant.e.s. et pour permettre aux personnes aidées de continuer à être stimulées cognitivement le biais du chant et de la musique.

36 semaines d'ateliers de stimulation cognitive par le chant ont été offertes aux personnes vivant des pertes neurocognitives, pour un **3 heures de répit par semaine**.

Semaine nationale de la proche aidance

Nous avons souligné la semaine des proches aidants du 2 au 8 novembre 2025.

Nous leur avons offert avec la collaboration des regroupements d'aidants naturels Autray Les Moulins, L'Assomption, Matawinie, Joliette, une conférence le 5 novembre 2025 avec Lou-Pascal Tremblay et Chantal Tardif sur leurs expériences de proches aidants. L'activité était présentée à la Salle Hector Charland, à L'Assomption. **14 proches aidant.e-s** ont participé.

Conférences et formations

Lors de notre sondage annuel du mois de juin, nous avons eu plusieurs demandes pour des activités. Voici ce qui a été offert au courant de l'année pour les personnes proches aidantes :

- Conférence sur la gratitude, par Aux couleurs de la vie Lanaudière - **8 participations**
- Conférence sur le lâcher-prise, par Maya Bélanger - **12 participations**
- Dîner-conférence de Mireille Martin, thérapeute en relation d'aide « L'ANDC : l'amour de soi » - **24 participations**
- Atelier sur l'approche EFT avec Louise Lemoine - **7 participations**
- Art-thérapie avec Isabelle Lapointe - **7 participations**

Démarchage et présentation de nos services dans la région

Tout au long de l'année 2025-26, l'intervenante a effectué la promotion de nos services dans ces milieux :

- Société St-Vincent de Paul, Saint Julienne
- Résidence de Saint-Marie-Salomé
- Résidence Séréna, Saint-Lin Laurentides
- Saint-Roch-de-L'Achigan (commerce, Hôtel de Ville)
- Saint-Lin-Laurentides (commerce, pharmacie)
- Saint-Esprit (commerce, pharmacie)
- Déjeuner des Chevaliers de Colomb de Saint-Jacques
- Saint-Liguori
- Plusieurs organismes partenaires de la région ont été approchés et informés de nos services



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)



SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL ET COMMAUNAUTAIRE

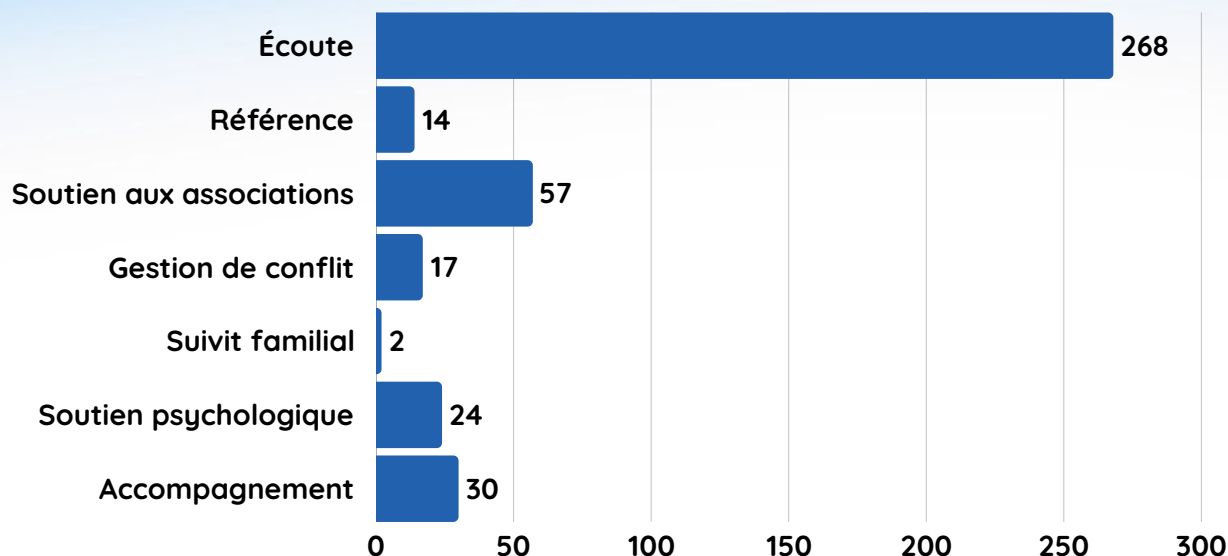
Le soutien communautaire en logement social a pour but de maintenir ou développer l'autonomie des personnes âgées habitant en logement social et communautaire dans la MRC de Montcalm. Par l'entremise d'intervenantes, ce soutien est donné sous forme de rencontres individuelles ou dans le cadre d'activités de groupes, auprès de personnes âgées vivant en HLM et dans certaines résidences pour âgées du territoire. Les activités comprises dans les pratiques de soutien communautaire en logement social se subdivisent en quatre catégories :

- L'aide dans l'exercice de ses droits et responsabilités en tant que citoyen.
- Exemples : aide à la gestion de bail, aide à remplir une demande de crédit d'impôt, droits et responsabilités, etc.
- L'aide à la vie courante.
- Exemples : accompagnement auprès des services publics, prise de rendez-vous, soutien individuel pour solutionner des crises.
- L'aide à la vie collective ou associative.
- Exemples : organisation d'activités sociales et de loisirs, animation, coordination et soutien à la vie collective ou associative.
- Des activités de type relation d'aide.
- Exemples : Écoute, repérage de personnes âgées en perte d'autonomie, maltraitance, référence, accompagnement dans les moments difficiles, maladie, deuil, solitude, conflits, etc.

Cette année, il y a eu une diminution des interventions en comparaison à l'an dernier, dû entre autres au roulement de personnel dans ce programme (retraite, nouvelles embauches, congédiement, arrêt de travail). Certains milieux n'ont malheureusement pas eu d'intervenante attitrée pendant un temps. Les urgences ont été priorisées, mais des suivis hebdomadaires n'étaient pas évidents à conserver à ces moments-là. Malgré cela, nous avons tout de même réussi à répondre au besoin de la clientèle. Pour 2026-2027, nous travaillons à assurer une stabilité.

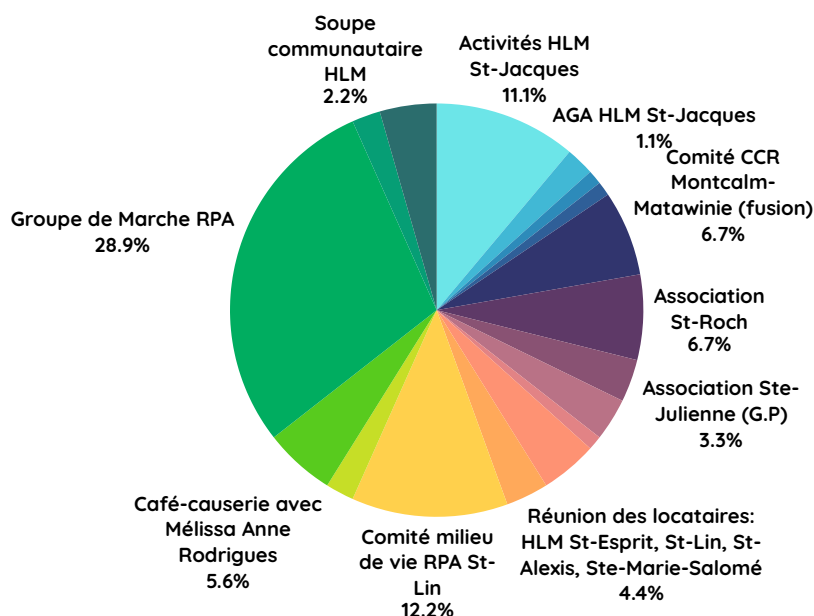
Malgré cela, le soutien communautaire en logement social a tout de même réussi à répondre du mieux qu'il pouvait au besoin de la clientèle. **133 logements** de personnes âgées ont eu de l'aide des intervenantes au courant de l'année, pour un total **445 interventions**.

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)



Les intervenantes accompagnent les aîné-e-s de différentes façons. Elles les écoutent, répondent à leurs questionnements, leurs offrent de l'information, les réfèrent aux bons services et aux bonnes ressources, et créent des liens avec eux. Elles peuvent les aider dans la prise d'un rendez-vous médical, d'une prise de sang, pour imprimer un document, pour remplir un formulaire, etc. Elles peuvent aider à comprendre et à réviser une facturation, à formuler une plainte, à faire un testament, à renouveler les assurances habitation et auto, etc. De plus, elles veillent au bon déroulement lors du retour à domicile, suite à une période d'hospitalisation. Elles peuvent effectuer le pont avec la famille, le SAD et les différents partenaires (ménage, pharmacie, CLSC, etc.) pour favoriser leurs rétablissements. Leurs accompagnements est très large et permet de créer des beaux liens avec les personnes aînées.

Activités, conférences et réunions



En plus de les accompagner individuellement, les intervenantes accompagnent aussi les associations de locataires. Elles participent aussi à plusieurs comités et tables de concertation afin de réseauter avec les partenaires et pouvoir référer au besoin la clientèle.

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)



Activités, conférences et comités dans les milieux

Voici les activités, conférences et comités qu'elles ont tenus dans les milieux cette année :

ACTIVITÉS, CONFÉRENCES ET COMITÉS DANS LES MILIEUX	NB VISITES	NB PERS.
 AGA HLM St-Jacques	1	15
 Comité CCR Montcalm-Matawinie	4	10
 Rencontre explicative du rôle et de l'implication d'un comité des loisirs au HLM de Ste-Julienne	1	–
 Comité milieu de vie Résidence Laurier 1 et 2 St-Lin	2	11
 Rencontre préparative pour une demande de sollicitation financière pour un jardin	4	–
 Rencontre explicative du rôle et de l'implication d'un comité des loisirs VS le CCR	1	–
 Rencontre préparative AGA RPA St-Lin	1	5
 AGA du CCR	1	–
 Élections locataires C.A. + CCR	1	–
 AGA Résidence Laurier 1 et 2 St-Lin	1	44
 Bingo avec les GEA de St-Lin	1	12
 Groupe de Marche Résidences Laurier à St-Lin	9	3
 Dîner avec les résidents de la résidence Laurier 1 et 2 à St-Lin	1	12
 Présence à l'activité de la Terre des Bisons avec les GEA	1	–
 Conférence sur le deuil par Aux couleurs de la vie à l'organisme Les Ailes de l'espoir de St-Calixte jumelée avec les locataires du HLM de St-Calixte	1	–
 Café-causerie HLM Saint-Esprit	1	–
 Café-causerie RPA Saint-Esprit	1	–
 Café-causerie HLM St-Liguori	2	5
 Café-causerie HLM St-Alexis	2	7
 Café-causerie HLM Ste-Marie	2	–
 Café-causerie Résidence 4 soleils St-Lin	1	20
 Café-causerie Résidence Laurier 1 et 2	1	14
 Café-causerie HLM Saint-Calixte	1	4
 Promotion, prises des commandes et distribution des repas de Noël	10	10



TOTAL DES VISITES

57



TOTAL DES PARTICIPANTS RECENSÉS

193

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Enjeux

Cette année, les intervenantes ont remarqué plusieurs **pertes cognitives et problèmes de santé mentale non diagnostiqués** auprès de la clientèle. Plusieurs refusent les services par peur ou acceptent et demeurent dans l'attendre d'une prise en charge pendant un long délai. Certaines pertes cognitives ou problèmes de santé mentale ont le temps de s'aggraver en attendant les services qui rentrent dans le dossier.

De plus, les **délais de prises en charge** dans plusieurs services sont de plus en plus longs. Que ce soit dans les services du CISSS ou dans les organismes communautaires, les listes d'attente débordent pour certains services. Les problématiques des aînés se détériorent souvent et cela amène parfois à des hospitalisations.

Plusieurs **problèmes financiers** ont été remarqués aussi dû à la hausse du coût de la vie. Cela amène certains à devoir aller vers les banques alimentaires ou même à se priver de nourriture afin de payer leurs factures. Les problèmes d'alcoolisme, de toxicomanie et de jeux sont aussi de gros enjeux au niveau des problèmes financiers et d'intégration dans la communauté. Beaucoup d'anxiété et de dépression sont aussi remarquées. Peu se mobilise pour sortir de chez eux, socialiser ou participer aux activités que les associations de locataires organisent ou d'autres activités, et ce, même si elles sont gratuites.

Quelques bons coups

- Une personne est sortie trop rapidement de l'hôpital sans soins post-opératoires. L'intervenante a effectué un suivi rapide avec le SAD pour que des services soient mis en place rapidement, car la personne n'était pas en mesure de se faire à manger.
- La création d'une association au HLM de Ste-Julienne a été réalisée malgré le milieu difficile à percer.

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

ITMAV

Depuis septembre 2018, le Centre d'action bénévole de Montcalm est porteur du programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). Par l'entremise de la travailleuse de milieu (TM), ce programme a pour mission de :

- Repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation;
- Accompagner et soutenir les personnes aînées dans la recherche de solutions aux problématiques rencontrées, et au besoin, les référer vers les bons services ou activités, en collaboration avec les ressources de la communauté;
- Contribuer à l'amélioration de leur bien-être et les soutenir pour retrouver leur pouvoir d'agir.

Durant l'année 2025-2026, la travailleuse de milieu a accompagné **131 personnes aînées** dans la recherche de solution à leurs problématiques et vers des ressources en lien avec leurs besoins. Ces accompagnements se font soit par téléphone, en présentiel dans leur milieu de vie, dans des organismes et services dans la communauté ou par l'intermédiaire d'une personne tierce (proche aidant, voisin, intervenant, etc.).

La TM accompagne parfois des personnes aînées qui demandent de l'aide par eux-mêmes, car ils ont entendu parler de ses services par du bouche-à-oreille. Les autres accompagnements sont généralement des références qu'elle reçoit des organismes communautaires, du CLSC, du 811, de la SQ, de GMF, de certains attachés politiques, de commerçants, des proches de la personne aînée et des citoyens dans la communauté.

Les services de la TM se sont fait connaître en majeure partie par beaucoup de publicité qu'elle a faite, de participation à des événements et des concertations, ainsi qu'à des activités de repérage. Elle travaille fort à entretenir les liens qu'elle a créés avec les ressources, afin que celles-ci continuent à lui référer des personnes dans le besoin.



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Activités de repérage participées par la travailleuse de milieu :

- **Distribution d'encarts publicitaires** des services de la TM aux groupes d'entraide et amitié du CAB de Montcalm, à l'organisme Les Ailes de l'espoir de Saint-Calixte, dans le Domaine de la Fierté à Ste-Julienne, à une chiropraticienne de Ste-Julienne, aux comités et tables de concertation qu'elle participe, à la Résidence Serena de Saint-Lin-Laurentides, à la Société Saint-Vincent-de-Paul de Ste-Julienne, aux cadets de la SQ, au Salon des organismes de Saint-Calixte, au Salon des aînés de Ste-Julienne, au Métro de Sainte-Julienne et au Maxi de Saint-Lin-Laurentides.
- **Présentation des services** de la travailleuse de milieu et de la formation Repère Aîné Montcalm (RAM) aux cadets de la Sûreté du Québec.
- **Présentation des services** de la travailleuse de milieu et du CAB Montcalm à la Résidence Serena de Saint-Lin-Laurentides, à la Société Saint-Vincent-de-Paul de Ste-Julienne, au Salon des organismes de Saint-Calixte et au Salon des aînés de Ste-Julienne.
- Dans le cadre de la journée de lutte contre la maltraitance envers les aînés (15 juin), **deux kiosques** ont été effectués pour sensibiliser la population et promouvoir les services de la TM. Un kiosque au Maxi de Saint-Lin-Laurentides et un kiosque au Métro de Ste-Julienne.
- De plus, en collaboration avec les cadets de la SQ et d'autres intervenantes du CAB, **8000 napperons de sensibilisation** de lutte contre la maltraitance envers les aînés ont été distribués dans plusieurs restaurants, RPA et organismes de la MRC. Cette initiative vient du comité régional lanauchois de lutte contre la maltraitance envers les aînés.
- Avec des membres du Comité Agir (comité de lutte contre la maltraitance envers les aînés dans la MRC Montcalm), participation à l'organisation d'une **activité de sensibilisation sur la fraude** envers les aînés et présence à cette activité.
- **SécuriCAB** : C'est la travailleuse de milieu qui rend visite aux personnes qui demandent le service afin de voir si elles sont éligibles à le recevoir ou non. Le fait de les rencontrer permet aussi à l'intervenante d'évaluer s'ils ont d'autres besoins. C'est un outil de plus pour repérer des personnes.

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

ITMAV c'est..

Durant ces activités et événements, 367 personnes âgées ont été rejointes et 80 personnes âgées ont été repérées avec des besoins auxquelles la TM a pu intervenir par la suite

- 367 personnes âgées rejointes
- 131 personnes âgées accompagnées
- 154 interventions auprès des personnes âgées accompagnées
- 258 références vers des ressources pour les personnes âgées accompagnées



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Quelques bons coups

- Fonds de dépannage d'urgence Saputo : Grâce à la subvention reçue en 2024 par la Fondation Mirella et Lino Saputo, un fonds de dépannage d'urgence a été mis sur pied pour les aînés vulnérables. C'est la travailleuse de milieu qui évalue les demandes, distribue l'aide financière en cas d'urgence et en effectue la gestion. Le fonds a dépanné plusieurs personnes dans un besoin immédiat. Il a permis la création d'un lien entre les gens et la TM, car suite aux dépannages d'urgence, il y a souvent une continuité d'accompagnement. Exemples de soutien financé : dettes suite à une fraude, paiement de médicaments, frais de dentiste pour intervention immédiate, déménagement en urgence, aide alimentaire, transport, paiement de factures en retard, car perte subite de conjoint, etc.).
- Kiosque et présentation des services du CAB et de la TM à la société Saint-Vincent-de-Paul de Ste-Julienne et à la Résidence Serena de Saint-Lin-Laurentides. Cela a aussi permis un repérage de quelques personnes en situation de vulnérabilité.
- Accompagnement particulier : Une personne aînée que la TM accompagnait l'année dernière l'a recontacté. Elle allait se retrouver à la rue dans quelques jours, car son bail venait à échéance. La personne vivait un deuil et avait des idées suicidaires. Elle ne semblait pas voir l'urgence de la situation. À ce moment-là, la personne vivait hors territoire des services de la TM. La TM a alors contacté le service de police du territoire pour envoyer les policiers et une intervenante au domicile de la personne, car celle-ci menaçait de s'enlever la vie. Le service d'aide à la recherche de logement s'est joint à la démarche. Un logement a été trouvé à la personne en quelques jours et la personne a eu un suivi psychosocial par la suite. La TM est particulièrement fière de cet accompagnement, car même hors de son territoire, elle a pu aider une personne dans le besoin.

Défis de la travailleuse de milieu

- Le mandat du travail de milieu auprès des aînés vulnérables n'est pas toujours bien compris par la communauté et les ressources. Plusieurs références faites auprès de la TM ne concordent pas avec son mandat. La TM passe beaucoup de temps auprès des référents à leur expliquer les limites de son mandat.
- La pauvreté se fait sentir de plus en plus dans la communauté. Avec la hausse du coût de la vie, les gens ont de plus en plus de misère à y arriver. Certains n'ont plus les moyens de payer des services à faible coût pour les aider (panier alimentaire, transport-bénévole, aide à domicile du Rousseau, etc.). C'est de plus en plus difficile de trouver des solutions en tant que travailleuse de milieu pour aider ces gens.

SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)



Service de référence et d'accompagnement vers les ressources du milieu

La référence et l'accompagnement vers les ressources du milieu se font principalement par les intervenantes et animatrices, qui possèdent une excellente connaissance des ressources communautaires, publiques et privées. Au fil des ans, nous avons également développé des collaborations avec les services et intervenants des CLSC, CHSLD, organismes communautaires, résidences et autres du territoire afin de faciliter le référencement. Aussi, les personnes rejointes directement par nos services reçoivent, lorsque nécessaire, soutien et accompagnement pour les démarches à faire, pour les formulaires à compléter ou autres.

Rédition du Carnet des ressources en soutien à domicile

Cette année, le Centre d'action bénévole de Montcalm a participé au comité de travail pour la mise à jour du Carnet des ressources en soutien à domicile de la MRC de Montcalm, en collaboration avec l'organisatrice communautaire du territoire.

Porté par la Table de concertation en soutien à domicile, cet outil rassemble les ressources selon diverses rubriques.

6 000 copies de la nouvelle édition ont été imprimées, grâce à une aide financière de la MRC de Montcalm, et distribuées aux partenaires.

En **mars 2026**, étant donné le peu de carnets restant, nous avons procédé à une **réimpression** du même nombre, avec encore une aide financière de la MRC.



SERVICE AUX INDIVIDUS (SUITE)

Promotion des services lors d'activités de promotion

Au cours de l'année 2025-26, le CAB Montcalm a également participé à plusieurs salons tenus par des municipalités du territoire, nous permettant de présenter nos différents services et activités à la population, selon les besoins.

Journée Nature de Saint-Esprit

Pour une première fois cette année, nous avons pris part à la Journée Nature de Saint-Esprit tenue le 7 juin au parc de la Rivière (terrain de balle). L'activité s'est déroulée de 8 h 30 à 14 h 30.



Salon des organismes de Saint-Calixte

Le samedi 20 septembre, nous avons pris part au Salon des organismes tenu à la salle culturelle et communautaire de Saint-Calixte (25, rue Antoine-Mantha). L'événement s'est déroulé de 11 h à 15 h.



Salon Rendez-vous Inspiration 50+ à Sainte-Julienne

Le samedi 4 octobre en avant-midi, le Centre d'action bénévole de Montcalm a participé au Rendez-vous Inspiration 50+ de Sainte-Julienne, tenu à la salle communautaire Michel-Grégoire.

Cette présence visait à faire connaître les services offerts par le Centre d'action bénévole de Montcalm auprès de la population 50 ans et plus, ainsi qu'à promouvoir les possibilités d'engagement bénévole sur le territoire.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Aide, soutien technique et références

Les organismes communautaires et bénévoles intervenant sur le territoire de la MRC Montcalm peuvent obtenir une aide variée et ce, sur une base ponctuelle ou régulière :

- Accueil et référence de bénévoles et de clientèles
- Animation et secrétariat d'assemblée annuelle
- Support à l'animation de réunions mensuelles
- Formation sur mesure ou individuelle
- Aide à l'analyse des besoins
- Support organisationnel ou à l'élaboration de projets
- Partenariat et parrainage de projets
- Prêt de locaux, d'équipement et/ou de documentation

Soutien aux gestionnaires de bénévoles

Le soutien personnalisé offert aux gestionnaires de bénévoles s'est poursuivi cette année sous différentes modalités, notamment par téléphone, en visioconférence (Zoom) et lors de rencontres en personne. Ces échanges ont permis d'apporter un accompagnement concret, adapté aux réalités propres à chaque organisme, que ce soit pour répondre à des besoins ponctuels, soutenir certaines démarches de gestion ou encore partager des outils pratiques liés au bénévolat.

Par ailleurs, une dizaine de personnes intéressées par le bénévolat ont été orientées vers divers organismes du territoire. Cette démarche a contribué à répondre aux besoins de recrutement de bénévoles de plusieurs organisations, tout en permettant aux personnes souhaitant s'impliquer socialement de trouver un milieu d'engagement correspondant réellement à leurs intérêts et à leurs disponibilités.





GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Code d'éthique

Afin d'assurer un bon fonctionnement interne, le CAB s'est doté, au fil des années, de plusieurs politiques et procédures sur lesquelles il s'appuie pour garantir l'équité ainsi qu'un climat de travail sécuritaire et agréable.

En 2024-2025, nous avons mis sur pied un comité pour travailler un code d'éthique à l'interne. Depuis la pandémie, le CAB Montcalm a accueilli de nouvelles personnes au sein de son équipe. Ce vent de changement vient renforcer le besoin d'un outil de référence commun pour promouvoir les valeurs de l'organisation, et clarifier les comportements attendus et les balises éthiques au quotidien. L'objectif est de favoriser un climat de travail sain et respectueux, ainsi qu'une cohérence interne, et de prévenir, comprendre et gérer les situations délicates.

Le CAB Montcalm juge pertinent d'impliquer des membres du personnel dans le processus de mise sur pied d'un code d'éthique. C'est pourquoi un comité a été constitué, suite à un appel à tous et à toutes lors d'une rencontre d'équipe. Les rencontres ont débuté lors de l'année 2025-26 et se poursuivront au cours de la prochaine année financière. Le comité a pour mandat de réfléchir et d'élaborer le code d'éthique de l'organisation, afin qu'il reflète les valeurs, principes et pratiques souhaitées au sein de notre milieu de travail.

Gestion démocratique

Durant l'année 2025-26, la composition du conseil d'administration est restée la même. 8 rencontres ont été tenues en collaboration avec la direction générale et jusqu'en décembre, la directrice adjointe. Les membres du conseil ont abordé divers dossiers en tenant compte des réalités du moment, tout en veillant à préserver l'autonomie, le développement et la mission de l'organisation.

Rappel du mandat du conseil d'administration

- **S'assurer du respect de la mission et des objectifs poursuivis par la corporation**
- **Déterminer les orientations de développement**
- **Voir à la saine gestion financière, humaine, technique et matérielle de la corporation**

Au cours de l'année, deux comités ont été formés afin de faire progresser les dossiers suivants :

- La relocalisation du CAB Montcalm;
- L'organisation de la Semaine de l'action bénévole 2026.



GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Renouvellement d'aide financière et de protocoles d'entente

- Renouvellement d'une aide financière à la mission globale PSOC - 2025-2026 avec le CISSSL
- Renouvellement d'entente pour activités spécifiques avec le CISSSL
- Programme PSCLSC (Soutien communautaire en logement social et communautaire)
- Soutien et reconnaissance des bénévoles - Table de promotion du bénévolat de Lanaudière
- Programme PIED
- Début du nouveau protocole d'entente 2025-2028 avec L'APPUI - Programme proches aidant·e·s d'aîné·e·s
- Poursuite du protocole d'entente 2023-2026 pour le programme ITMAV (Initiative de travail de milieu auprès des aînés vulnérables) avec le Secrétariat aux aînés

Dépôt de projets

- Demande PSAB - Député Louis-Charles Thouin - Pour la SAB 2025 - Accepté
- Demande spéciale aux députés provinciaux et fédéraux des MRC de Montcalm, L'Assomption, Des Moulins et Joliette pour la Fête du 25 décembre des aînés seuls - Accepté
- Demande à la MRC Montcalm - Pour la SAB 2025 - Accepté
- Table des préfets de Lanaudière - Projet JABM - Accepté
- Québec ami des aînés (QADA) - Projet de soutien à l'acquisition de compétences financières et numériques chez les aînés - Refusé

Activités de reconnaissance, célébration et levée de fonds

- Préparation, réalisation et suivi des activités de promotion et de reconnaissance pour les bénévoles
- Semaine de l'action bénévole - avril 2025
- Rentrée des bénévoles - 5 septembre 2025
- Journée internationale des bénévoles - 30 novembre 2025
- Organisation de la SAB 2026
- Campagne Brique par brique
- Organisation d'une conférence de presse pour le lancement de la campagne
- Lettre de sollicitation
- Plateforme Zeffy pour la vente de briques symboliques

Ressources humaines

- Suivi des évaluations de l'équipe du personnel
- Adoption de l'indexation des salaires pour l'ensemble du personnel - Septembre 2025
- Ajustement, ajout et changement des horaires du personnel
- Embauche de personnel

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Suivi des dossiers d'actualité ou menaçant l'autonomie de notre secteur d'activité

- Suivi avec l'organisme Aux bonheurs des Aînés Lanaudière (ABDAL) pour la poursuite de l'entente de collaboration, suite à un dédoublement de services dans les municipalités de Saint-Liguori et Sainte-Marie-Salomée
- Mise à jour des grilles de tarification aux usagers pour l'accompagnement-transport bénévole
- Suivi de l'augmentation du prix de l'essence
- Grève Le Communautaire à boutte

Planification des travaux de réparation et d'entretien

- Soumissions pour le remplacement du système de chauffage au mazout
- Divers contrats d'entretien intérieur et extérieur
- Déneigement stationnement, toiture, balcon
- Tonte du gazon et taillage de haies
- Entretien hebdomadaire des locaux



Relocalisation du CAB – Démarches réalisées

- Tenue de sept rencontres du comité de relocalisation regroupant les ressources techniques de la SADC Achigan-Montcalm, de la MRC de Montcalm ainsi que trois membres du conseil d'administration du CAB.
- Préparation et dépôt de plusieurs demandes de financement auprès de fondations et de partenaires financiers :
 - *Obtention de deux réponses favorables de la Fondation du Grand Mouvement Desjardins et de la Fondation Richelieu de Joliette;*
 - *Dépôt et obtention d'une aide financière du Fonds régions et ruralité (FRR) de la MRC de Montcalm.*
 - *Dépôt d'une demande financière à la Fondation Mirella et Lino Saputo - En attente*
 - *Réalisation de démarches et de rencontres de suivi avec le maire, le directeur général et les conseillers municipaux de Saint-Esprit (trois rencontres) afin de faire progresser le projet;*
 - *Signature d'un addenda prolongeant de six mois l'entente de promesse d'achat.*

GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

- Tenue de trois rencontres avec le député Louis-Charles Thouin afin de présenter l'avancement du projet et d'évaluer les possibilités de soutien à sa réalisation et à son financement;
 - **Obtention d'une lettre d'appui au projet de relocalisation du CAB Montcalm**
- Réalisation de quatre rencontres avec Patrick Massé, préfet de la MRC de Montcalm, afin d'assurer le suivi du projet et de solliciter son soutien dans l'organisation d'un événement-bénéfice.
 - **Démarrage d'un comité organisateur pour l'organisation d'un événement caritatif prévu en février 2027**
- Coordination de diverses démarches pour l'obtention des plans de l'agrandissement en collaboration avec l'équipe d'architecture Marianne Draiville et l'équipe d'Ingénieurs de Parallèle 54 – Novembre 2026
 - **Appel de soumissions de mi-novembre à mi-décembre**
 - **Sélection de l'entrepreneur général – Philippe Denis – en début janvier**
 - **3 rencontres avec l'entrepreneur Philippe Denis – 1 contrat d'engagement et 2 ententes de report des travaux**
- Coordination de diverses démarches visant l'obtention d'expertises professionnelles, de certificats, d'études techniques et de documents requis pour l'acquisition de l'immeuble et la relocalisation de l'organisme.
- Pour le 21 rue Principale, Saint-Esprit
 - **Rapport environnemental – NCL Environnement**
 - **Expertise de stabilité des sols – PG Construction et Expertise**
 - **Certificat de localisation – Arpenteur Géomètre Dazé-Neveu**
 - **Rapport d'évaluation marchande – Évaluateur Oméga**
- Pour le 27 rue St-Louis, Saint-Esprit
 - **Rapport environnemental – Soly Environnement**
 - **Rapport d'évaluation marchande – Évaluateur Simard**
 - **Certificat de localisation – Arpenteur Géomètre Dazé-Neveu**
- Suivi continu auprès des partenaires financiers, municipaux et régionaux afin de mobiliser les ressources nécessaires à la concrétisation du projet.
- Élaboration des états financiers prévisionnels en collaboration avec notre comptable externe (quatre rencontres) dans le cadre des démarches de financement auprès de divers bailleurs de fonds.
- Obtention d'un financement de Desjardins permettant de concrétiser le projet d'acquisition de l'ancienne bâtisse de l'hôtel de ville.
- Mise en vente de la bâtisse actuelle en janvier 2026 par l'entremise de Via Capitale, incluant quatre rencontres de suivi avec la courtière immobilière.
- Organisation d'une conférence de presse marquant le lancement de la campagne de financement « Brique par brique », réalisée en collaboration avec les Pharmacies Jean-François Lafrance au profit du projet de relocalisation.

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Réception de dons

En 2025-26, nous avons travaillé à la préparation de la **campagne Brique par brique**, qui invite les particuliers et les entreprises à faire l'achat de briques symboliques au coût de 50\$, pour le projet de relocalisation du CAB Montcalm.

Une conférence de presse a été tenue en février 2026 pour annoncer officiellement le projet de relocalisation et lancer la campagne au grand public. La campagne de financement est sous la présidence d'honneur de Jean-François Lafrance, pharmacien propriétaire des Familiprix dans la MRC de Montcalm, et de Caroline Pichette, pharmacienne propriétaire au Familiprix de Saint-Esprit. Lors de l'évènement, Jean-François a annoncé un **soutien financier de 25 000\$** au projet de relocalisation et a invité les autres entreprises à contribuer.

La campagne a été diffusée sur les réseaux sociaux et le site web du CAB Montcalm. La lettre de sollicitation a également été envoyée aux fournisseurs du CAB, ainsi qu'à de nombreux partenaires. **La campagne se poursuit jusqu'au 30 juin 2026**. Les donations de tout autre montant sont également acceptées.

Parallèlement, des démarches ont été entamées pour la création d'un comité des gouverneurs pour solliciter les entreprises du territoire et plus largement à contribuer au projet de relocalisation par le biais d'un programme de dons et commandites. L'initiative se poursuit parallèlement à la campagne Brique par brique.



GOVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE



Communication, visibilité et nouvelles technologies

- **Maintenance du système** téléphonique, du parc informatique de 14 stations en réseau, et de plusieurs ordinateurs portables et fixes. Achat de matériel et de logiciels au besoin et en continu.
- **Concertation avec les communications** : l'équipe et la personne aux communications échangent régulièrement, afin d'analyser et planifier les besoins en promotion des différents services et programmes.
- **Parutions dans les médias** écrits ou visuels de communiqués et articles sur différents sujets en lien avec les services et activités du CAB Montcalm.
- **Promotion des services offerts** dans les bulletins municipaux, feuillets paroissiaux, journaux en ligne (Plume Libre Montcalm, Lanauweb), notre site web, ainsi que nos réseaux sociaux.
- **Distribution des dépliants** des divers programmes et services du CAB Montcalm auprès des partenaires.
- **Réseaux sociaux** : présence en ligne en continu. Parmi les informations diffusées sur les réseaux sociaux, on retrouve la promotion des activités, les nouvelles de l'organisme, les actualités du secteur, la promotion de l'action bénévole et plus encore. Le nombre de publications par mois varie selon les activités offertes et les événements, la période de l'année ainsi que la plateforme utilisée.
 - *Facebook : augmentation de 154 followers pour un total de 1272 followers*
 - *Instagram : 10 nouveaux abonnements pour un total de 140 followers*
 - *LinkedIn : 15 nouveaux abonnements pour un total de 131*
 - *YouTube : mise en ligne de 3 vidéos au cours de l'année 2025-2026.*
- **Site web** : publication en continu des actualités (15 articles), ainsi que des activités des Groupes Entraide et Amitié, en proche aide et des ateliers ponctuels (72 activités). Plusieurs modifications au niveau visuel ont également été apportées afin de rester à jour, dont une réorganisation de la page des services, permettant d'affiner les statistiques de consultation. L'ensemble de ces actions ont permis de renforcer le référencement du site web du CAB.



■ REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS



Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires pour leur généreuse contribution et leur soutien. Merci de croire en nous et en notre mission. À l'an prochain !



Avec la participation financière de :



LA LÉGENDE DES SCEAUX DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consulté·e·s, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun·e et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarité des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanaugeois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.



**27, rue Saint-Louis
Saint-Esprit (QC) J0K 2L0
450 839-3118 - 1 888 839-3440
lequipe@cabmontcalm.com
www.cabmontcalm.com
@CABMontcalm**