

## Offre d'emploi

### Préposé-e à l'accueil et aux services à la clientèle

L'objectif principal est d'accueillir les visiteurs et de les diriger vers les bonnes ressources ou services répondant le mieux à leurs besoins.

#### Nature de la fonction

Le ou la titulaire du poste devra :

- Accueillir les visiteurs et s'il y a lieu les diriger vers la personne ou le service approprié
- Prendre les appels de demandes de popotes congelées et préparer les commandes à livrer
- Faire l'inventaire de la popote et faire le suivi et l'étiquetage des repas
- Faire l'entretien des congélateurs et suivre la formation du MAPAQ
- Soutenir la répartitrice à l'accompagnement/transport bénévole et la remplacer occasionnellement
- Faire des tâches didactiques pour le service d'acc/transport bénévole (mise à jour des cartes de stationnement pour les hôpitaux, prise de photo des bénévoles et émission des cartes d'identification, etc.)

#### Scolarité/expériences requises

- Secondaire 5
- 2 ans d'expérience à un poste similaire
- Connaissance des ressources communautaires et des services sociaux (un atout)
- Cours en premiers soins et RCR (un atout)

#### Exigences et aptitudes personnelles

- Faire preuve de professionnalisme : confidentialité, relations interpersonnelles, autonomie et esprit d'équipe
- Être attentif-ve aux besoins de la clientèle et des bénévoles
- Soutenir les valeurs, politiques et fonctionnements de l'organisme
- Maîtriser le français écrit et parlé
- Avoir une bonne connaissance des outils informatiques usuels ainsi que de l'Internet

#### Conditions de travail

- Poste permanent de 32 hres/semaine
- Salaire de 17.00\$/heure
- Politique de conditions de travail et assurances collectives

**SVP Faire parvenir votre curriculum vitae avant 16h00 le vendredi 18 août 2023.**

Faites  
partie de  
l'équipe !

#### Pour postuler

Faites parvenir votre curriculum vitae à  
Lyne Sauriol, directrice  
générale

Par courriel  
lyne.sauriol@  
cabmontcalm.com

Par la poste  
CAB Montcalm - Comité  
de sélection  
27, rue Saint-Louis  
Saint-Esprit, J0K 2L0

#### Important

Prendre note que nous  
contacterons  
seulement les  
candidatures retenues  
et que celles-ci se  
feront en entrée  
continue.