



2023 - 2024

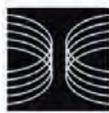
RAPPORT D'ACTIVITÉS
CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE MONTCALM

MEMBRE DES REGROUPEMENTS SUIVANTS

REGROUPEMENT
CABAL
Centres d'Action Bénévole
Affiliés de Lanaudière


Table de Promotion
du Bénévolat Lanaudière
Ensemble pour rayonner


Table régionale
de concertation des aînés
de Lanaudière


AQCCA
QASC


trocl
Table régionale des
organismes communautaires
autonomes de Lanaudière

fca  **q**
Fédération des
Centres d'action bénévole
du Québec


Intergénération
Québec

Regroupement des
popotes
roulantes 



Table des matières

04

Mot de la présidente

06

Mot de la directrice

08

Le CAB Montcalm

- Mission
- Champs d'action
- Objectifs
- Liste des membres
- Accessibilité
- Conseil d'administration
- Membres de l'équipe
- Formations, conférences et colloques

Développement de l'action bénévole et communautaire

14 • Promotion de l'action bénévole

25 • Recrutement de bénévoles

26 • Soutien aux bénévoles

Soutien à la communauté

28 • Concertation du milieu et analyse des besoins

34 • Services aux individus

57 • Soutien aux organismes

Gouvernance et vie associative

60 • Code d'éthique

60 • Gestion démocratique

65

Remerciements



Mot de la présidente Diane Bergeron

Honorables membres et invité-e-s du CAB Montcalm,

Je vous souhaite la bienvenue à notre 38e assemblée générale annuelle. C'est avec une grande fierté que nous vous présenterons les nombreuses réalisations de l'année 2023-2024. Encore une fois, les personnes qui travaillent, s'impliquent, participent et contribuent au rayonnement du CAB Montcalm, n'ont pas ménagé leurs efforts durant cette dernière année pour maximiser l'atteinte des objectifs poursuivis.

Lors de la dernière année écoulée, nous avons fait des démarches auprès de notre fédération dans le but de procéder à la mise en place du programme SécuriCAB, afin d'apporter une sécurité quotidienne aux personnes âgées et plus vulnérables de la communauté. Ce projet sera rodé au cours de l'été et nous le déploierons plus largement à compter du mois de septembre prochain.

Au cours de la dernière année, notre projet de relocalisation a fait l'objet d'une analyse financière rigoureuse par nos personnes-ressources externes issues de la SADC Achigan-Montcalm et de la MRC Montcalm. Les résultats de cette analyse nous ont permis de confirmer la viabilité du projet et de prendre la décision d'aller de l'avant pour concrétiser ce projet.

En 2024-2025, l'équipe du CAB conjuguera énergie, imagination et persévérance pour le déploiement de l'action bénévole et communautaire afin d'offrir une réponse aux besoins grandissants des personnes plus vulnérables vivant dans la MRC de Montcalm.





Mot de la présidente Diane Bergeron (suite)

C'est avec le cœur gros, mais le sentiment du devoir accompli que je quitte la présidence du CAB Montcalm. Je profite de l'occasion, pour remercier sincèrement tous les partenaires du territoire pour leur soutien indéfectible à la mission indispensable que nous menons depuis presque 40 ans. Je veux également souligner l'excellence des services et des activités offerts dans les organismes communautaires et bénévoles de la MRC de Montcalm, vous êtes indispensables !

Enfin, au nom du conseil d'administration, je tiens à remercier tous les bénévoles qui se dévouent quotidiennement en contribuant au mieux-être des personnes de la communauté.

En ma qualité de présidente sortante, je veux également adresser mes remerciements les plus chaleureux à mes collègues du conseil d'administration pour leur soutien, leur disponibilité et leur rigueur. De même, qu'à chaque membre de l'équipe et à notre directrice générale, pour leur professionnalisme et leur dévouement envers chacune des personnes qui fréquentent le CAB Montcalm.

Merci de votre attention et bonne assemblée à toutes et tous!

A handwritten signature in white ink, which appears to read "Diane Bergeron". The signature is written in a cursive style and is positioned above the printed name.

Présidente
CAB Montcalm



Mot de la directrice Lyne Sauriol

Bonjour à vous toutes et tous,

La dernière année écoulée a été vraiment importante pour l'ensemble des membres de l'équipe du CAB Montcalm. Le virage amorcé au cours de l'an passé s'est accentué et nous avons enfin repris notre erre d'aller d'avant la pandémie. Nous avons profité de l'occasion, pour revoir certains fonctionnements dans nos différents services et façons de faire afin d'y apporter les changements nécessaires pour plus d'effcience et d'efficacité.

Nous avons également fait l'embauche de 6 nouvelles personnes afin de combler de nouveaux postes, mais aussi pour faire le remplacement de personnes ayant quittés l'organisation pour différentes raisons. L'arrivée de ses nouvelles ressources est à la fois vraiment stimulante et exigeante, puisqu'on doit s'assurer qu'elles comprennent bien le mandat confié, tout en leur fournissant suffisamment d'encadrement personnel, de disponibilité et de soutien technique pour bien le réaliser. Heureusement, nous avons encore une fois eu la main heureuse, car les ressources embauchées sont maintenant bien intégrées, réalisent avec brio leurs tâches et font preuve d'initiatives et d'autonomie dans leurs actions. Nous amorçons donc 2024-2025, avec une équipe enthousiaste et confiante en l'avenir pour le développement de tous les services, des programmes et des projets.

Je suis vraiment fière du travail accompli dans la dernière année avec mon équipe et j'aimerais témoigner à chacun et chacune, toute ma reconnaissance pour leur professionnalisme, mais aussi pour leur grande résilience et leur cohésion indéniable.



Mot de la directrice Lyne Sauriol (suite)

Je remercie également les membres du conseil d'administration, qui contribuent au bon développement et à la saine gestion du CAB Montcalm. L'impact de nos efforts conjugués est notre plus grande force d'équipe, une force collective mise au service des gens de la communauté montcalmoise. Je salue et souhaite bonne continuité aux administrateurs sortants. Votre implication durant toutes ses années nous a permis de réaliser de belles choses, mais aussi de tisser de beaux liens d'entraide et d'amitié.

Je me fais la porte-parole de l'équipe pour remercier tous les organismes membres et les partenaires qui, de près ou de loin, ont participé et contribué à nos projets, nos conférences de presse, nos lancements de programmes ou autres. Votre présence, à nos rencontres, à nos échanges et à nos réalisations est le gage de nos succès individuels et collectifs.

1000 mercis à nos députés ainsi qu'au préfet et aux maires et mairesses de la MRC de Montcalm pour la reconnaissance de notre travail. Votre soutien, humain et financier, nous témoigne toute l'importance que vous accordez à notre mission, nos bénévoles, nos membres et nos employé-e-s.

Enfin, je ne peux passer sous silence la contribution généreuse et inestimable de toutes les personnes bénévoles qui s'impliquent dans les divers services, comités, activités et programmes du CAB Montcalm. Sans vous, notre mission serait irréalisable et nous vous en sommes infiniment reconnaissant·e-s.

Sincères remerciements à tous et toutes!

Le CAB Montcalm

Mission



Promouvoir l'action bénévole et communautaire dans les différents secteurs de l'activité humaine

Susciter une réponse aux besoins exprimés

Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté

Objectifs



Supporter, appuyer et assister les organismes de bienfaisance enregistrés qui œuvrent au maintien et à l'épanouissement des personnes démunies.

Travailler, en collaboration avec les organismes publics et privés, à l'élaboration et à l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables qui sont dans le besoin, par la voie de l'entraide et du bénévolat.

Collaborer avec les organismes du milieu à la mise sur pied de ressources répondant aux besoins d'une clientèle socialement et économiquement défavorisée.

Promouvoir la prise en charge du milieu par lui-même à travers l'action bénévole.

Recruter, interviewer, former et orienter les bénévoles vers les organismes de bienfaisance enregistrés qui œuvrent en concertation pour le mieux-être du milieu.

Recevoir des dons, legs et autres contributions de même nature en argent, en valeur mobilière ou immobilière. Administrer de tels dons, legs et contributions, organiser des campagnes de souscription dans le but de recueillir des fonds pour des fins charitables.

Champs d'action

Développement de l'action bénévole et communautaire
Promotion de l'action bénévole
Soutien aux bénévoles

Soutien à la communauté
Service aux individus
Soutien aux organismes

Gouvernance et vie associative
Code d'éthique
Gestion démocratique

Le CAB Montcalm

Liste des membres

Ailes de l'Espoir de Saint-Calixte
Association Handami Montcalm
Centre de femmes Montcalm
Coopérative des services multiples de Lanaudière
Groupe d'information et de défense des droits sociaux
Groupe d'Entraide et d'Amitié de Sainte-Julienne
Groupe Entraide et Amitié Saint-Calixte
Groupe Entraide et Amitié Saint-Esprit
Groupe Entraide et Amitié Saint-Jacques & Nouvelle-Acadie
Groupe Entraide et Amitié Saint-Lin-Laurentides
Groupe Entraide et Amitié Saint-Roch-L'achigan
et St-Roch-Ouest
Maison des grands-parents de Saint-Calixte
Maison des jeunes de Saint-Calixte
Maison des jeunes de Saint-Esprit
Maison des jeunes D.O. Ados
Maison des jeunes Laurentides-Saint-Lin
Parrainage civique Lanaudière
Rescousse Montcalm
Service d'Entraide de Saint-Lin-Laurentides
Société Saint-Vincent-de-Paul de Ste-Julienne



Accessibilité

Le CAB Montcalm est situé au 27, rue Saint-Louis, à Saint-Esprit. Il est ouvert du lundi au vendredi, de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30, et cela, 12 mois par année, à l'exception de deux semaines pendant la période des Fêtes. Toutefois, les services essentiels d'accompagnement-transport bénévole sont assurés pendant cette période.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 5 personnes élues parmi les membres en règle. Durant l'année, les membres du c.a. ont tenu 9 rencontres régulières du conseil d'administration. Deux comités permanents ont poursuivi leur mandat : les comités SAB 2023 (5 rencontres), et relocalisation de la corporation (7 rencontres).



Diane Bergeron
Présidente



Carol Lépine
Secrétaire



Sylvie Dufresne
Trésorière



Maria Dias Ribeiro
Administratrice



Luc Dominic Massé
Administrateur

Membres de l'équipe



Lyne Sauriol
Directrice générale



Sophie Turenne
Directrice adjointe



Alexandra Montpetit Campeau
Adjointe administrative



France Laporte
Responsable du service d'accompagnement-transport bénévole



Michèle DeMontigny
Préposée à l'accueil et aux services à la clientèle



David Prévost
Agent de développement de l'action bénévole



Caroline Benoit
Intervenante de milieu



Geneviève Cool
Adjointe à la promotion et à l'infographie



Sylvie Gagnon
Intervenante et responsable du programme de soutien communautaire en logement social



Isabelle Dion
Intervenante et responsable du programme auprès des personnes proches aidantes



Isabelle Vaillancourt
Animatrice au programme de socialisation pour personnes aînées



Andréanne Leclerc
Intervenante au programme de soutien communautaire en logement social



Vanessa Labelle
Accompagnatrice auprès des personnes proches aidantes



Asaëlle Lévi Alvares
Animatrice communautaire



Louise B. Morin
Adjointe administrative (départ en décembre 2023)



Sylvie Latendresse
Responsable du développement de l'action bénévole (départ en mars 2024)



Raymonde Cabot
Intervenante auprès des personnes proches aidantes (départ en décembre 2023)



Melissa Anne Rodrigues
Animatrice responsable Programme de socialisation aux aînées (congé de maternité)



Maxandre Dansereau
Intervenante de milieu et logement social (départ en août 2023)



Amélie Lozier
Animatrice spécialisée auprès des personnes proches aidantes et aînées (départ en août 2023)

Formations, conférences et colloques

Au cours de l'année, les membres du personnel ont assisté à plusieurs formations et événements pour faire le plein de nouvelles connaissances.

Colloques, forums et journées régionales :

- Colloque Plan ministériel aînés 2023-2028
- Événement régional « Réinventons notre solidarité ». Table régionale des organismes communautaires autonomes de Lanaudière
- Journée de mobilisation du territoire de Montcalm : Réseau des éclaireurs, Info-Social 811 et actualisation des priorités. MRC Montcalm
- Journée « Perspectives aînés ». MRC Montcalm
- Journée pour favoriser la santé mentale des personnes travaillant dans le communautaire. Centre St-Pierre
- Journée régionale des proches aidants. Module des proches aidants naturels de Lanaudière
- Porte ouverte sur la démarche. Table des préfets de Lanaudière
- Salon des ressources de Saint-Calixte
- Table de concertation des proches aidants de Montréal

Ateliers, conférences, formations et webinaires :

- Adobe Premiere Pro de A à Z pour les débutants. Udemu
- Adobe After Effects de A à Z pour les débutants. Udemu
- Animation d'un comité. Lyne Turgeon
- Apprenez les bases d'Excel sans douleur. Udemu
- Apprivoiser la mort. France Gauthier
- Approche globale de la santé. Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière (CISSSL)
- Approche systémique et deuil : accompagner avec engagement et créativité. Marie-Josée Courval et Caroline Bolduc, Université de Montréal
- Augmentez votre productivité en marketing avec l'IA et ChatGPT. Infopresse
- Communauté de pratiques sur l'intergénérationnel et les municipalités. Intergénération Québec
- Comprendre et améliorer sa motivation. Lyne Turgeon
- Conférences Mémorables. Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer
- Créer une campagne de publicité efficace sur Facebook et Instagram. Frédéric Gonzalo
- Devenir animateur/formateur. Lyne Turgeon
- Droits des aînés en RPA. CAAP Lanaudière
- Du non au oui, un chemin d'émotion et de deuil. Nathalie Hanot
- Écoute active. Lyne Turgeon
- Enquête sur la Proche Aidance. L'Appui pour les proches aidants
- Ensemble brisons l'isolement. Claudine Blier
- Financement participatif. Culture Lanaudière et La Ruche
- Formation en hygiène et salubrité: Gestionnaire d'établissement alimentaire en contexte d'aide alimentaire. MAPAQ
- Formation OMÉGA. Alain Lebeau, Centre régional de formation de Lanaudière (CRFL)

Formations, conférences et colloques

Ateliers, conférences, formations et webinaires (suite)

- Formation Proche Aidance Québec
- Formations continues en animation. Happy Silver Club
- Gestion de conflits. Lyne Turgeon
- Gestion du stress et de l'anxiété. Lyne Turgeon
- Gestion du temps et des priorités. Lyne Turgeon
- Information sur les services de la Ligne Aide Maltraitance Adultes Aînés (LAMAA)
- L'âgisme. CISSSL
- L'animation, au cœur de notre action. Lyne Turgeon
- L'Art de l'Écoute. Marie Laberge
- L'art du branding et de la communication d'entreprise. Studio Les Louves
- Le deuil. Aux couleurs de la vie Lanaudière
- Laboratoire innovant Montcalm. MRC Montcalm
- La protection de votre patrimoine. Marie-Josée Manègre
- Le geste rituel comme outil d'accompagnement auprès des personnes endeuillées - Niveau 1 et 2. Isabelle Gauvreau, Université de Montréal
- Le pouvoir de la psychologie positive. Dr. Amir Georges Sabongui, Matinées Lanaudoises
- Maîtrisez Excel/Word & Bureautique pro. De 0 à héros. Udemey
- Noël en ton absence. Aux couleurs de la vie Lanaudière
- Optimiser mon travail d'équipe. Lyne Turgeon
- Passer des préjugés à la solidarité. Eveline Laurin, CRFL
- Perspectives nouvelles sur le deuil : Compréhension et retombées pratiques. Alain Legault, Centre St-Pierre
- Portrait Aînés Québec. Institut de la statistique du Québec
- Prévention du suicide. Centre de prévention du suicide Lanaudière
- Ralentir et mieux choisir. Fanny Élément, Matinées Lanaudoises
- Rencontre de présentation de l'AQDR Ouareau
- Repère Aînés Montcalm. Caroline Benoit, CAB Montcalm
- Responsabiliser les équipes de façon bienveillante. Audrey Prud'homme, CRFL
- Rétention des bénévoles. Lyne Turgeon
- Revivre après le deuil. Joanie Lacroix
- Séance d'information virtuelle sur le Régime canadien de soins dentaires. Service Canada
- Secourisme en milieu de travail. Croix-Rouge canadienne, en collaboration avec Visa-Vie
- SécuriCAB. Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Série Lunch & Learn : Ressources humaines. Andrée Tousignant, Vision Montcalm
- Servir tous les canadiens. Service Canada
- Tendances 2024 en marketing numérique. Frédéric Gonzalo
- Transidentité et variance de genre : mieux comprendre et mieux accompagner. Valéry Boyer, Centre régional de formation de Lanaudière
- Trucs et astuces de la thérapie brève centrée sur les solutions pour intervenant(es) en relation d'aide. Paulina M. Espinosa, Centre St-Pierre
- Vérification des antécédents judiciaires. Stergling Backcheck et FCABQ



DÉVELOPPEMENT

DÉVELOPPEMENT

DÉVELOPPEMENT

DÉVELOPPEMENT

DE L'ACTION

BÉNÉVOLE ET

COMMUNAUTAIRE

COMMUNAUTAIRE

COMMUNAUTAIRE

COMMUNAUTAIRE

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Quelques actions de reconnaissance

Envois de cartes lors de l'anniversaire des bénévoles - ± 80 bénévoles réguliers et occasionnels

Envois de cartes de vœux durant la période des fêtes incluant un billet de loterie - ± 80 bénévoles réguliers et occasionnels

Envois d'invitations à diverses organisations pour des activités de reconnaissance et de visibilité de l'action bénévole - Journée internationale des bénévoles 2023 et Semaine de l'action bénévole 2024

Promotion des activités de reconnaissance des organismes, municipalités et autres partenaires sur les réseaux sociaux et le site web du CAB Montcalm

LA RENTRÉE DES BÉNÉVOLES - 9 SEPTEMBRE 2023



Cet événement annuel spécialement organisé pour les bénévoles du CAB s'est tenu au Club de golf Montcalm à Saint-Liguori, et a réuni plus de 50 personnes, dont le personnel et le conseil d'administration. Cette activité vise à renforcer le sentiment d'appartenance des bénévoles à l'organisation, à souligner leur grande contribution dans la réalisation et le déploiement de nos services, ainsi qu'à les motiver à poursuivre leur implication pour cette nouvelle année. Aussi, pour l'occasion, nous avons offert des agendas à l'effigie du CAB Montcalm aux bénévoles et membres de l'équipe.

Programme Je bénévole par cœur

Bonification de la formule du programme

Pendant les deux dernières années, le programme a été entièrement repensé pour le rendre plus accessible, flexible et attrayant. Ainsi, des trousse d'animation ont été créées pour les enseignant-e-s de la maternelle à la sixième année, leur permettant de présenter l'activité de sensibilisation à l'action bénévole à leurs élèves au moment qui leur convient. Ces trousse comprennent un cahier d'activités adaptées à l'âge des élèves, des questions pour encourager la discussion en classe et divers jeux (mots cachés, mots croisés, labyrinthes, jeux d'association, etc.). De plus, elles incluent un corrigé des activités avec les objectifs généraux et spécifiques du programme, des certificats de participation pour les élèves, ainsi qu'un formulaire d'évaluation pour les enseignant-e-s.

L'année dernière, les cahiers ont été améliorés suite à la demande des enseignant-e-s, passant de **8 à 12 pages**. Plusieurs activités ont donc été ajoutées pour enrichir le contenu. De plus, le programme a été enrichi en offrant aux enseignant-e-s de la maternelle à la 6e année la possibilité de recevoir la visite d'un **duo de bénévoles en classe**. Ces bénévoles partagent leur expérience de bénévolat et réalisent quelques activités des cahiers avec les élèves.

Les évaluations et les retours des enseignant-e-s qui ont utilisé les cahiers au cours des deux années précédentes nous ont démontré qu'il n'était pas nécessaire d'apporter encore plus d'améliorations.

Promotion du programme

Le programme a été présenté par courriel à tous et toutes les enseignant-e-s de Montcalm et a été promu sur les réseaux sociaux, sur le site internet du CAB Montcalm et dans les médias. De plus, une tournée des écoles a été réalisée pour remettre un exemplaire de trousse à la direction ainsi qu'aux enseignant-e-s de chacune des écoles primaires du territoire.

Dix-neuf classes ont utilisé la trousse, permettant la sensibilisation de **357 élèves**.

Deux classes ont demandé à ce qu'un duo de bénévoles vienne témoigner en classe, permettant à **42 élèves** d'en bénéficier avant le 31 mars 2024.



Concours Dessin & Slogan

Le concours Dessin & Slogan invite chaque année les élèves de 4e, 5e et 6e années de Montcalm à créer un slogan et un dessin en lien avec l'action bénévole. L'objectif principal de cette compétition est de sensibiliser les jeunes à l'importance de l'engagement bénévole et de les encourager à réfléchir aux bienfaits de cette action sur la communauté, tout en leur offrant l'opportunité de partager leur propre vision du bénévolat.

Pour l'édition 2023, les trois gagnant.e.s se sont vu.e.s remettre leur prix en classe : 100\$ (1re place), 75\$ (2e place) et 50\$ (3e place) pendant la Semaine de l'action bénévole, soit du 16 au 22 avril 2023.

Le concours a suscité la participation de **9 écoles** pour un total de **120 participant.e.s.** Des parutions sur les réseaux sociaux ont permis de faire la promotion du concours, mais aussi de présenter et remercier les membres du comité de sélection.

Pour cette édition, le jury était composé de :

- Lise Gauthier, présidente de la Société d'histoire de Saint-Roch-de-l'Achigan
- Josyane Forest, mairesse de Saint-Jacques
- Mathieu Maisonneuve, maire de Saint-Lin-Laurentides
- Sébastien Marcil, maire de Saint-Roch-de-l'Achigan

En février 2024, toutes les écoles du territoire ont reçu l'invitation pour la prochaine année. En effet, une tournée des écoles a été organisée afin de rencontrer les secrétaires d'école et de les informer sur le programme. Ils ont reçu du matériel, notamment une lettre explicative destinée aux enseignants, une affiche promotionnelle, ainsi que des invitations à participer au concours, à distribuer aux élèves de chaque classe. De plus, un mois avant la clôture de l'édition 2024, les secrétaires et les directions d'école ont été contactés par courriel pour les encourager à participer.



PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Activités de reconnaissance et de sensibilisation

Semaine de l'action bénévole 2023

Promotion et distribution du matériel promotionnel de la SAB 2023, offert par la FCABQ, auprès des organismes et partenaires de la MRC de Montcalm - **2 commandes**

Offre d'outils de reconnaissance pour les bénévoles aux organismes communautaires et aux partenaires du territoire, et aux bénévoles du CAB Montcalm - **263 certificats commandés**

Nouveauté cette année - Un signet a été ajouté aux outils de reconnaissance, dont le visuel est une toile de l'artiste Carine Génadry, spécialement conçue pour l'occasion et découlant de la thématique de la SAB 2023 - **283 commandes**

Retour du Déjeuner des bénévoles, au Club de golf Montcalm, avec la conférence « Le bénévolat, un monde de diversité ! » présentée par Fimba Tankoano de Todiba - **102 participant·e·s**

Tenue de la Soirée des bénévoles présence, événement qui clôture les festivités, à la Salle L'Opale de Saint-Lin-Laurentides - **134 participant·e·s**

Diffusion d'un mot pour remercier les bénévoles du territoire - **bulletins municipaux et réseaux sociaux du CAB**



AU **BRUNCH**
DES BÉNÉVOLES

LA **SOIRÉE**
DES BÉNÉVOLES

PROMOTION DE L'ACTION BÉNÉVOLE

Activités de reconnaissance et de sensibilisation
(suite)

Journée internationale des bénévoles - 26 novembre 2023

En tant que membre de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière (TPBL), plusieurs actions ont été effectuées de concert avec les autres membres :

- Diffusion des outils de reconnaissance du RABQ
- Partage du contenu Facebook et Instagram de la TPBL pour remercier les bénévoles de Lanaudière
- Participation à l'organisation d'une conférence à Joliette, présentée par Jasmin Bergeron, L'effet wow !

Promotion de prix de reconnaissance de l'action bénévole

- Prix Hommage Bénévolat-Québec 2024
- Prix Hommage Aînés 2024



Gestion action bénévole Montcalm - GABM

Le projet Gestion Action Bénévole Montcalm (GABM) a été rendu possible grâce à une aide financière du Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dans le cadre de l'Alliance pour la solidarité, en collaboration avec le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale et la Table des préfets de Lanaudière.

Le projet initial s'est achevé au 30 septembre 2023, mais nous avons eu l'opportunité de le prolonger pour six mois, soit jusqu'au 31 mars 2024. Pendant cette prolongation, nous avons continué à offrir des formations aux gestionnaires de bénévoles, à maintenir une présence active sur le groupe Facebook « Les bénévoles de Montcalm », ainsi qu'à réaliser des infolettres à destination des gestionnaires. De plus, nous avons consacré du temps à approfondir les outils que nous avons déjà développés, à mettre en place un volet jeunesse au sein du projet, et à explorer de nouvelles idées pour enrichir notre travail.

Les points forts du projet en 2023-2024

- Sept capsules de formation supplémentaires couvrant les thèmes importants du cycle de gestion des bénévoles ont été créés et publiés. Dix capsules sont actuellement offertes en ligne et cumulent près de 1 000 vues au total.

Rétention

- L'accueil
- Orientation et formation
- Motivation et reconnaissance

Problèmes particuliers

- Filtrage & aspects juridiques
- Gestion de conflits
- Les nouveaux bénévoles

Hors-série

- Les assurances

Gestion action bénévole Montcalm

Les points forts du projet en 2023-2024 (suite)

- De nouveaux formulaires simples et accessibles permettant aux gestionnaires de bénévoles d'accomplir leur rôle de façon professionnelle.
- Un résumé PDF de chacune des 10 capsules a été réalisé, permettant une fois de plus d'offrir aux gestionnaires de bénévoles une facile rapide et efficace de se former.



- L'accompagnement personnalisé offert aux gestionnaires de bénévoles sous différentes formes (téléphonique, Zoom, rencontre en présentiel).
- Les formations en personne : Au cours de la dernière année, huit formations ont été offertes aux gestionnaires de bénévoles exclusivement, deux pour les bénévoles exclusivement et deux mixte. L'ensemble des formations totalisent 138 inscriptions.

- Le groupe Facebook « Les bénévoles de Montcalm » permettant d'informer, de distraire et de rassembler les bénévoles de la MRC. Plus de 80 bénévoles ont rejoint le groupe.



Gestion action bénévole Montcalm

Les points forts du projet en 2023-2024 (suite)

- **Bénévole sur le vif** : Cet été, nous avons eu l'occasion d'aller à la rencontre de diverses personnes impliquées bénévolement, chacune avec une approche unique. Ces rencontres ont été immortalisées sous forme de balados vidéo diffusés en exclusivité sur le groupe Facebook « Les bénévoles de Montcalm ». Les bénévoles rencontrés provenaient du CAB Montcalm, du Parrainage civique Lanaudière, et de Jardin Humani-Terre.



- La collaboration d'une formatrice d'expérience au projet permettant d'offrir son expertise pédagogique pour la création de différents outils/conférences et de dispenser des formations de qualité.
- Le Comité Consultatif Gestion Action Bénévole Montcalm (CCGABM) formée de trois gestionnaires de bénévoles en provenance des organismes Parrainage civique Lanaudière, du Centre de Services Multiples Lanaudière ainsi que des Ailes de l'Espoir, de la directrice des Services culturels et récréatifs de Sainte-Julienne, d'une enseignante de l'école secondaire Havre-Jeunesse, d'un bénévole œuvrant au CAB Montcalm et, au besoin, de la formatrice attirée au projet. Cette année, le CCGABM s'est réuni 4 fois afin d'offrir aux responsables du projet le point de vue des utilisateurs et des utilisatrices des services offerts (capsules et leurs outils, formation, accompagnement, etc.) et de faire connaître leurs besoins tout en faisant part de leurs idées et suggestions pour bonifier le projet.



- Six infolettres ont été adressées aux gestionnaires de bénévoles. Ces envois nous ont permis de diffuser les nouveaux outils conçus pour simplifier le travail des responsables de bénévoles dans toute la région de Lanaudière, ainsi que des informations pertinentes dans le cadre de leur travail. À ce jour, un peu plus de 70 gestionnaires se sont inscrits à cette infolettre.

Gestion action bénévole Montcalm

Les points forts du projet en 2023-2024 (suite)

- Du 30 septembre au 6 octobre, s'est déroulée la première édition de la Semaine du Recrutement, orchestrée par le CAB Montcalm. Quatre kiosques ont été installés dans différentes municipalités, notamment à Saint-Roch-de-l'Achigan, Saint-Esprit, Sainte-Julienne et Saint-Lin-Laurentides, afin de présenter les divers organismes locaux ainsi que les opportunités de bénévolat disponibles. De nombreux organismes se sont joints à nous pour échanger directement avec les citoyens intéressés. L'équipe de Plume Libre Montcalm nous a accompagnés dans chacun de ces kiosques, capturant des photos, des vidéos et réalisant des diffusions en direct sur Facebook pour inciter la population à nous rejoindre.
- Trois capsules vidéo de 2 à 3 minutes ont été diffusées au cours de cette semaine, afin de présenter l'implication bénévole dans trois services distincts : transport-accompagnement, comptoir vestimentaire, et comptoir alimentaire. Ces capsules ont été distribuées aux différents organismes proposant ce type d'opportunités de bénévolat, afin d'encourager leur utilisation lors de prochaines campagnes de recrutement.



QU'EST-CE QU'ÊTRE BÉNÉVOLE À LA DISTRIBUTION ALIMENTAIRE



QU'EST-CE QU'ÊTRE BÉNÉVOLE DANS UN COMPTOIR VESTIMENTAIRE



QU'EST-CE QU'ÊTRE BÉNÉVOLE AU TRANSPORT-ACCOMPAGNEMENT

- Vérification des antécédents judiciaires : Poursuite du service offert aux divers organismes du territoire, pour les nouveaux bénévoles.
- Un didacticiel jebenevole.ca a été élaboré, détaillant les étapes permettant aux responsables bénévoles de publier efficacement leurs offres de bénévolat, et de découvrir la nouvelle fonctionnalité en lien avec la vérification gratuite des antécédents judiciaires de leurs bénévoles. Nous avons diffusé ce didacticiel via une infolettre GABM.

Je bénévol♥le

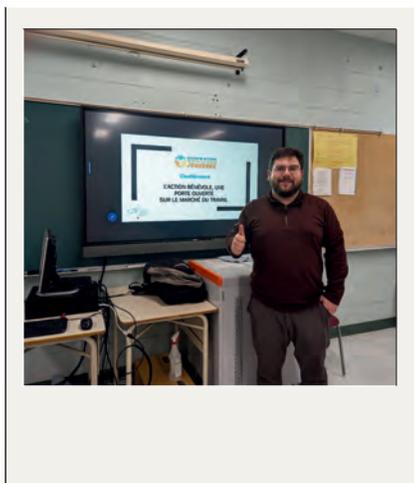


Gestion action bénévole Montcalm

Les points forts du projet en 2023-2024 (suite)

- GABM Jeunesse : C'est durant la prolongation du projet GABM qu'est apparu le volet jeunesse. Nous avons conçu et présenté une conférence ayant pour titre « L'action bénévole, une porte ouverte sur le marché du travail », une formation s'intitulant « Apprendre à me connaître par l'action bénévole » ainsi qu'un atelier sur la réalisation d'une offre de bénévolat. Ces différentes activités, visant à sensibiliser les plus jeunes à l'action bénévole, ont été présentées à une classe de secondaire 4 en entrepreneuriat de l'école Havre-Jeunesse et proposées à certaines maisons des jeunes du territoire.

Notre objectif est de généraliser ces initiatives en les proposant à un plus grand nombre de classes et d'établissements scolaires dans les années à venir, tout en cherchant à améliorer continuellement leur contenu et leur format.



- Un sondage post-projet a été distribué à toutes les personnes impliquées de près ou de loin dans le projet GABM au cours des 18 premiers mois, ainsi que pendant la prolongation de 6 mois. Ce sondage comprenait à la fois des questions fermées et ouvertes, offrant ainsi une perspective approfondie des expériences et des perceptions des participants. Les données recueillies nous aideront donc à identifier les actions ayant eu le plus et le moins d'impact. Cette analyse nous guidera également dans l'orientation à prendre pour continuer à fournir des outils adaptés aux besoins des gestionnaires de bénévoles et des bénévoles.

Projet de valorisation de l'action bénévole (VALO)

Membre actif de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière (TPBL) depuis ses débuts en 2001, le CAB Montcalm a pris l'initiative de porter un projet au nom de celle-ci, qui a débuté en juin 2023 et s'étend sur une année. Originellement, le projet de Valorisation de l'action bénévole dans Lanaudière (VALO) a pris forme sous la direction d'un comité de partenaires régionaux en action bénévole, constitué avant la pandémie, qui a été rattaché à la TPBL avec le temps. Or, ce n'est qu'en février 2023 que l'opportunité financière s'est présentée avec l'appel de projet du gouvernement du Canada par le Fonds de relance des services communautaires. Dès l'acceptation du projet administré par la Croix-Rouge canadienne, le CAB Montcalm a mis en branle le projet.

Projet de valorisation de l'action bénévole (suite)

Depuis plusieurs années, et surtout suite à la pandémie, les organisations de Lanaudière peinent à recruter des bénévoles, dont le profil a évolué. Les bénévoles forment une denrée rare et une ressource essentielle pour la réalisation des actions découlant de la mission des organisations, mais également pour l'organisation d'activités et événements locaux, tous secteurs confondus. Or, le projet vise à outiller les gestionnaires de bénévoles, qui manquent de temps et de ressources, sur des thématiques en lien avec l'action bénévole (recrutement, rétention, reconnaissance, etc.), mais également les bénévoles en activité. Le but est de faciliter l'accessibilité à des formations, outils et ressources sur une même plateforme numérique régionale. Aussi, le projet a pour objectif de favoriser le recrutement des bénévoles et la relève bénévole grâce à une campagne de promotion régionale.

Jusqu'au 31 mars 2024, le CAB Montcalm a travaillé sur les initiatives suivantes dont la diffusion est prévue pour le mois de juin prochain :

- Création du site web de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière
- Recensement des formations, outils et ressources sur le bénévolat
- Rédaction d'articles sur le bénévolat et la saine gestion des bénévoles
- Promotion régionale de la plateforme jebenevole.ca pour accroître le recrutement de bénévoles, et de la « Charte du bénévolat et des organisations bénévoles »
- Sensibilisation et promotion du bénévolat auprès de la population lanaudoise
- Création d'outils promotionnels sur le bénévolat (capsules vidéo, affiche, etc.)

Le projet prendra fin le 30 juin 2024, mais les outils demeureront disponibles sur le site web de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière : TPBLanaudiere.com.

De plus, cette dernière a prévu poursuivre la promotion et la diffusion des actions du projet VALO au courant de la prochaine année.

Découvre ton pouvoir d'agir dans Lanaudière

Table de Promotion du Bénévolat Lanaudière
L'ensemble pour l'ensemble

Deviens bénévole
TPBLanaudiere.com

Ensemble pour s'outiller, ensemble pour rayonner!

Financé par le gouvernement du Canada
du Canada par le Fonds de relance des services communautaires

Canada

RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

Les postes bénévoles disponibles ont été diffusés sur ces différentes plateformes :

- Jebenevole.ca : plateforme provinciale de la FCABQ
- Réseaux sociaux et site web du CAB Montcalm
- Page Facebook et site web du journal virtuel Plume Libre Montcalm
- Publicités dans l'Express Montcalm
- Bulletins municipaux et feuillets paroissiaux
- Bouche-à-oreille via les bénévoles et les employé.e.s du CAB Montcalm

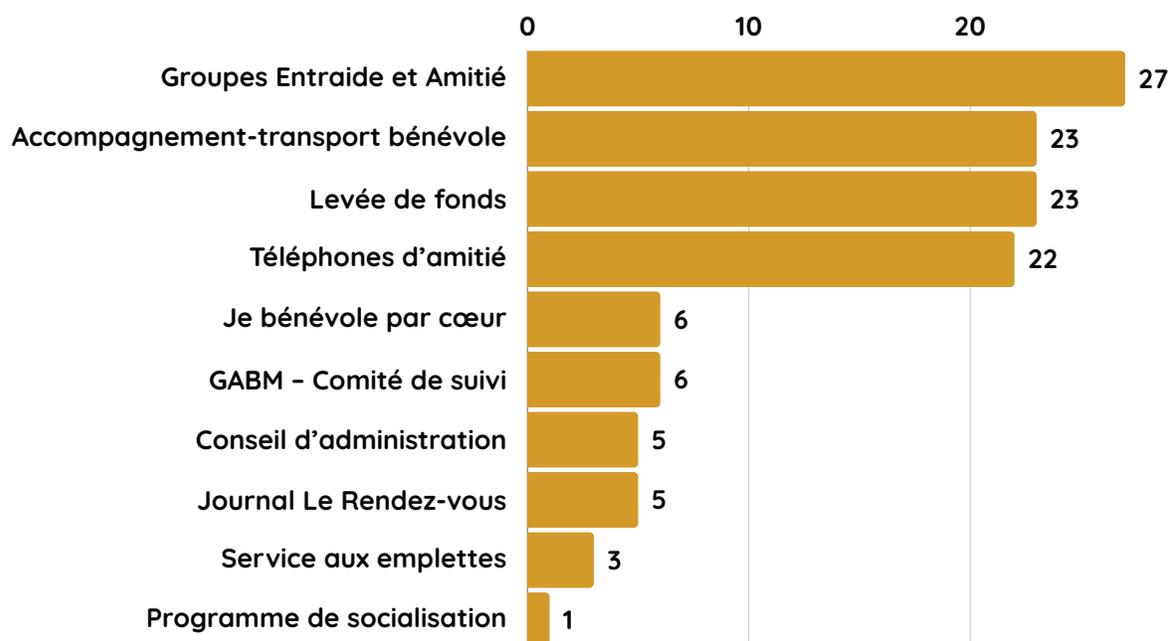
SÉLECTION, FILTRAGE ET ACCUEIL

- Cette année, le processus de filtrage a été effectué auprès de **47 personnes** :
 - **41 bénévoles**, dont 4 provenant d'organismes du territoire
 - **6 employé.e.s** du CAB Montcalm
- Nouveau cahier d'accueil général comprenant mission, droits et obligations des bénévoles et code d'éthique remis aux bénévoles et incluant également un document d'accueil spécifique à chacune des activités (ex : téléphones d'amitié, accompagnement transport, emplettes, etc.).
- Accueil par la personne-ressource au CAB, selon le service

BÉNÉVOLES ACTUELS

La réalisation des services, activités ou programmes ne pourrait se faire sans l'apport considérable des personnes bénévoles qui œuvrent dans la communauté.

Implication des bénévoles par programme, service ou activité



Soutien aux bénévoles

Formations

- GABM - Formation - 19 avril 2023, présentée par Lyne Turgeon, Communication et affirmation de soi - 11 participant-e-s
- GABM - Formation - 25 mai 2023, présentée par Lyne Turgeon, Gestion de conflits - 9 participant-e-s
- GABM - Formation - 6 juin 2023, présentée par Lyne Turgeon, Gestion de conflits (2e représentation) - 11 participant-e-s
- GABM - Formation - 20 septembre 2023, présentée par Lyne Turgeon, Comprendre et améliorer sa motivation - 15 participant-e-s
- Conférence à Joliette - Dimanche 26 novembre 2023, présentée par Jasmin Bergeron, L'effet wow ! - 37 participant-e-s
- Téléphones d'amitié - Formation - 6 février 2024, présentée par Lyne Turgeon, Écoute active - 9 participant-e-s

Outils visant à offrir du support aux bénévoles

Nous avons affiché une dizaine d'offres de bénévolat via la plateforme jebenevole.ca, pour le service d'accompagnement-transport bénévole, les téléphones d'amitié, les Groupes Entraide et Amitié, le programme de socialisation, et le service aux emplettes. Nous avons également recommandé ou redirigé plusieurs personnes vers d'autres organismes ou territoires.

- Révision des documents à remettre aux nouveaux bénévoles
- Révision et amélioration de toutes les politiques de soutien aux actions bénévoles pour les services suivants :
 - Groupes entraide et amitié
 - Téléphones d'amitié
- Mise à jour de la politique de l'accompagnement-transport bénévole
 - Adoption des nouvelles grilles de tarification - Octobre 2023

Outils pour le déploiement de l'action bénévole

- Mise à jour continue des listes de bénévoles et bénéficiaires en lien avec l'organisation des divers services, activités et programmes
- Nouveau visuel pour le concours Dessin & Slogan
- Amélioration des cahiers du programme de sensibilisation à l'action bénévole dans les écoles primaires, Je bénévole par cœur



SOUTIEN

SOUTIEN

SOUTIEN

SOUTIEN

À LA

COMMUNAUTÉ

COMMUNAUTÉ

COMMUNAUTÉ

COMMUNAUTÉ

CONCERTATION DU MILIEU ET ANALYSE DES BESOINS

ENTENTES DE COLLABORATION ET PROJETS EN PARTENARIAT

Accompagnement-transport bénévole

Renouvellement des contrats de service en regard de l'accompagnement-transport bénévole auprès de divers partenaires sectoriels ou multisectoriels de niveaux local et régional (CISSSL, CLE Montcalm, SAAQ, CAVAC, IVAC, Curatelle Publique, organismes communautaires et bénévoles œuvrant dans la MRC de Montcalm ou à mandat régional, etc.).

Centre intégré de santé et services sociaux de Lanaudière - CISSSL

- Comité Agir contre la maltraitance dans Montcalm - **4 rencontres**
- Collaboration pour services ou ateliers en soutien à domicile et proches aidant·e·s
- Entente de service pour le transport des clientèles vulnérables
- Programme soutien aux organismes communautaires (PSOC) - **Suivi continu**
- Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED) - **Diffusé auprès des 13 personnes âgées des Résidences Laurier à St-Lin-Laurentides du 18 septembre au 20 décembre 2023**

Programme de soutien communautaire en logement social - 1 rencontre

- Gestionnaire du programme pour la MRC de Montcalm
- Soutien et suivi des intervenantes
- Reprise des rencontres avec le CISSSL pour la mise en application et le suivi du cadre de référence et voir au développement financier - **3 rencontres**
- Embauche d'une nouvelle intervenante à 3 jours/semaine en automne 2023

Table de promotion du bénévolat Lanaudière - TPBL - 6 rencontres

- Lyne Sauriol a poursuivi son mandat à la présidence de la TPBL
- Responsable de la trésorerie et de l'entente spécifique au PSOC
- Entrevue à 103,5 FM dans le cadre de la Journée Internationale du Bénévolat 2023
- Organisation d'un brunch-conférence avec Jasmin Bergeron pour souligner la Journée Internationale du Bénévolat 2023
- Dépôt et acceptation d'un projet pour la Valorisation de l'action bénévole dans Lanaudière

Comité Repère Aînés Montcalm (RAM) - 1 rencontre

- Comité consultatif pour la mise sur pied et le déploiement du programme
- Échange sur les situations rencontrées et questionnements
- Partenaires de différents secteurs clés : député de Rousseau, MRC Montcalm, CISSSL et Sûreté du Québec

COMITÉS DE TRAVAIL À L'INTERNE

Comité de la Semaine de l'action bénévole Montcalm 2024 - 2 rencontres

- Bilan de la SAB 2023 en mai
- Début des travaux pour la prochaine SAB en janvier 2024
- Préparation, organisation et promotion des activités de la SAB 2024

Comité du journal Le Rendez-vous - 6 rencontres

- Réalisation de 4 éditions au cours de l'année
- Équipe des chroniqueur-se-s en alternance, selon les disponibilités de l'équipe

Rencontres d'équipe - 6 rencontres

- Partage de l'information en regard de l'organisation et des activités corporatives à venir
- Mise à jour des changements et fonctionnement interne
- Sondage des besoins de formation, d'équipement ou autres
- Gestion des ressources humaines
- Développement de projets

Rencontres d'intervenantes et d'animatrices - 6 rencontres

- Échange d'outils, de documentation et de formations
- Discussion des cas complexes ou de difficultés rencontrées lors d'interventions, et réflexion commune quant aux solutions

Comité pour les téléphones d'amitié - 3 rencontres

- Répartition du projet entre les intervenantes et animatrices de l'équipe
- Échange d'idées
- Soutien dans le développement du programme
- 1 formation des bénévoles impliqués



COMITÉS DE TRAVAIL À L'EXTERNE

Comité Agir contre la maltraitance dans Montcalm - 4 rencontres

- Collaboration entre les partenaires du milieu impliqués en matière d'abus et de maltraitance envers les aîné·e·s de la MRC Montcalm
- Coordination des activités dans le cadre de la Journée internationale de lutte à la maltraitance du 15 juin

Comité régional de valorisation de l'action bénévole - 4 rencontres

- Comité consultatif au projet de valorisation de l'action bénévole
- Sous-comité de la Table de promotion du bénévolat Lanaudière
- Composé de six partenaires provenant du CISSSL, ARLPHL, Loisir et Sport Lanaudière, CAB Brandon, CAB D'Autray, CAB des Moulins

Comité maltraitance Lanaudois - 3 rencontres

- Plan d'action 2022-2027
- Préparation des activités du 15 juin

Office régional d'habitation - 2 rencontres

- Référence de personnes qui ont besoin de suivi
- Compréhension et échanges sur nos rôles et mandats respectifs de nos organisations

Groupe d'intervenantes régionales en logement social - 4 rencontres

- Communauté de pratique des intervenant.e.s en logement social

Comité module des proches aidant·e·s naturel·le·s de Lanaudière- 5 rencontres

- Organisation et préparation de la journée régionale des proches aidant·e·s du 19 octobre 2023

Table de concertation en soutien à domicile de Montcalm (TCSAD) - 4 rencontres

- Partage de connaissances et d'informations en lien avec le soutien à domicile dans la MRC de Montcalm
- Participation au comité de coordination des rencontres - 1 rencontre

COMITÉS DE TRAVAIL À L'EXTERNE (suite)

Comité Tactique - 5 rencontres

- Espace de concertation entre les délégués des Tables SAD de Lanaudière et les directions du CISSSL (DI-TSA-DP, SAD et santé pulique)
- Partage des réalités et des préoccupations des différents territoires

Communauté d'apprentissage ITMAV - 1 rencontre

- Rencontre entre les travailleur-se-s de milieu (TM) de Lanaudière
- Partage de connaissances et d'information en lien avec le rôle des TM

Comité de développement social Vision Montcalm - 3 rencontres

- Participation aux rencontres
- Membre du COCO (comité de coordination) pour la préparation des rencontres - 4 rencontres
- Déléguée au comité de développement social de la MRC Montcalm - 11 rencontres
- Échanges et mise en commun de l'information sur thématiques d'actualité diverses, projets, suivis touchant tous les paliers gouvernementaux du développement social
- Présentation des défis et opportunités spécifiques
- Suivi de la démarche local et régionale en développement social (PAGIEPS - Alliance - FLAC)

Démarche en développement social dans Montcalm

Nous sommes impliqués depuis 2019 dans la démarche de développement social de la MRC Montcalm. L'objectif commun est d'améliorer les conditions de vie des population vulnérables en respect de la réalité de chacun et afin de travailler ensemble à trouver des solutions pour lutter contre la pauvreté. En collaboration avec les différentes organisations impliquées, et ce, en considérant leurs particularités propres et les éléments qui les distinguent. Nous participons activement à plusieurs comités dont voici un bref descriptif :

- Comité de L'Avenue des possibles dans Montcalm

Ce comité a été créé dès le début afin de faire les suivis des projets financés, voir à faire le lien avec les diverses instances de financement, soutenir la ressource locale et participer à l'organisation d'événements locaux ou régionaux. Nous avons eu 9 rencontres qui ont eu lieu en présence ou en mode virtuel.

COMITÉS DE TRAVAIL À L'EXTERNE (suite)

Au niveau régional, nous avons participé aux activités suivantes :

- Journée d'échange pour l'actualisation de la démarche territoriale pour le plan 2024-2029 tenue le 12 février 2024 au Club de Golf Montcalm
- Groupe de discussion sur le pilotage de projets collectifs, permettant de partager les bons coups ainsi que réfléchir collectivement aux solutions à envisager pour améliorer le déroulement du 2e cycle de la démarche. Tenue le 12 mars 2024 au Club de Golf Montcalm

Comités thématiques :

- **Comité Logement - 4 rencontres**
 - Clarifier et faire le suivi du projet collectif porté par l'ORH Montcalm
 - Faire le bilan du 1er cycle de la démarche se terminant le 31 mars 2024
 - Amorcer les échanges pour l'élaboration du plan d'action du 2e cycle 2024-2029
- **Comité Vie Communautaire - 3 rencontres**
 - Faire le suivi du projet collectif Gestion Action bénévole Montcalm porté par le CAB Montcalm
 - Faire le suivi des actions porté par la MRC Montcalm
 - Faire le bilan du 1er cycle de la démarche se terminant le 31 mars 2024
 - Amorcer les échanges pour l'élaboration du plan d'action du 2e cycle 2024-2029
- **Comité Transport - 2 rencontres**
 - Faire le suivi du projet collectif porté par le transport collectif de la MRC Montcalm
 - Faire le bilan du 1er cycle de la démarche se terminant le 31 mars 2024
 - Amorcer les échanges pour l'élaboration du plan d'action du 2e cycle 2024-2029





CONSEILS D'ADMINISTRATIONS À L'EXTERNE

Regroupement des centres d'action bénévole affiliés de Lanaudière (RCABAL)

- 7 rencontres

- Mise en commun des problématiques, enjeux et développement de services en lien avec nos clientèles, bénévoles et employé-e-s
- Partage d'expertise et mise en commun d'outils de travail et de communication
- Suivi des enjeux liés à l'augmentation des frais d'essence
- Demande de rencontres avec le responsable du PSOC et de la responsable SAD du CISSSL pour soutien et reconnaissance au développement des CAB
- Suivi des enjeux liés au Cadre normatif PSOC, la mise en application de la Loi 25 et de la CNESST

Table Régionale des organismes communautaires de Lanaudière (TROCL) - 6 rencontres

- Rencontres du conseil d'administration
- Participation à l'AGA (17 Mai 2023)
- Évènement reconnaissance Les bâtisseurs de l'ACA (18 octobre 2023) - Prise de parole pour rendre hommage à Francine Lafontaine
- Participation au Sommet de l'ACA (30 novembre 2023)
- Participation au Lac à l'Épaule du c.a. (6 et 7 décembre 2023)

Services aux individus

SERVICES DIRECTS RÉPONDANT AUX BESOINS EXPRIMÉS PAR LA COMMUNAUTÉ

POPOTE CONGELÉE MONTCALM

Ce service s'adresse principalement aux personnes âgées, aux personnes en perte d'autonomie ou aux personnes convalescentes qui peuvent commander des repas congelés en portion individuelle. Ceux-ci peuvent être livrés à domicile ou vendus directement à la réception du CAB.

Le temps en ressources humaines requis pour la gestion et la réalisation des tâches en lien avec ce service est d'environ **6 heures par semaine**. Tous les frais relatifs à la réalisation de ce service sont assumés par le CAB Montcalm à même son financement à la mission globale, la personne ne paye que la valeur du plat choisi.

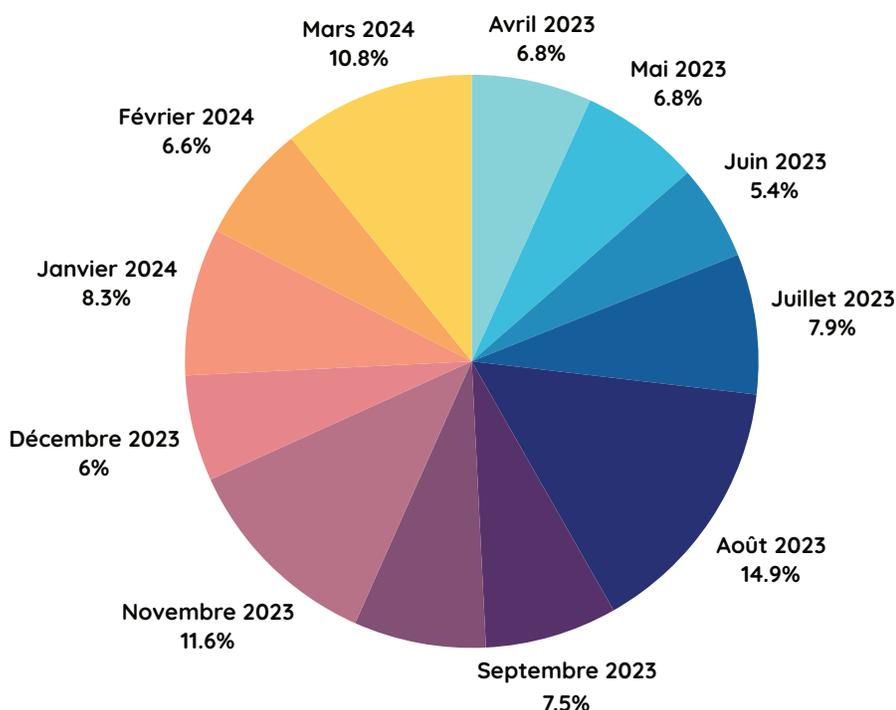
Ce service est offert en collaboration avec le Centre d'action bénévole communautaire Matawinie, qui s'occupe de commander les repas auprès des distributeurs autorisés par le MAPAQ. Le CABCM facture le CAB Montcalm pour les repas commandés en fonction des inventaires hebdomadaires.

Depuis novembre 2023, nous avons acquis deux congélateurs commerciaux ce qui nous permet de commander une plus grosse quantité de repas congelés pour augmenter le nombre de personnes desservies dans les prochaines années. Aussi, la nouvelle personne responsable de la popote congelée a suivi la formation en hygiène et salubrité de la MAPAQ « Gestionnaire en d'établissement alimentaire en contexte d'aide alimentaire ».

- **135 personnes sont inscrites** au service de popote congelée et à la livraison à domicile;
- **5 760 repas** ont été vendus.

Pour la période des fêtes, nous avons offert aux personnes membres du CAB un **menu de Noël 4 services pour 11,50\$**. Cette offre a été très appréciée et les employées ont livré à domicile **125 repas** à cette occasion.

% de repas vendu par mois



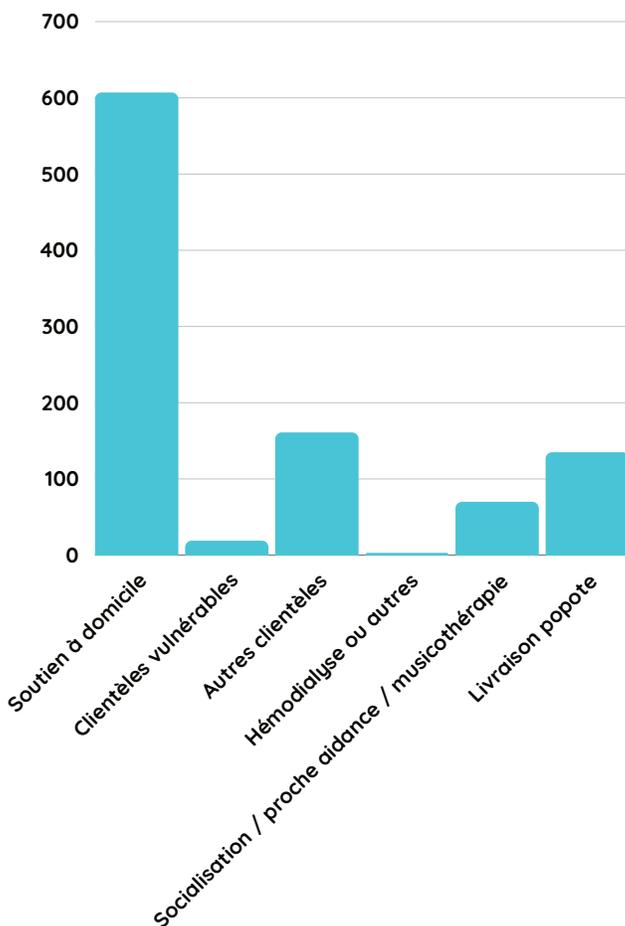
SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT- TRANSPORT BÉNÉVOLE

Bénévoles

Le service d'accompagnement-transport bénévole a repris tranquillement, tout en respectant les mesures sanitaires du moment. De l'équipement a continué à être distribué pour assurer un service sécuritaire, tel que plexiglass, masques, désinfectant, etc. À la fin de l'année, le service comptait 25 bénévoles à son actif, dont 5 nouvelle personne bénévole et 3 ont quittés en 2023-24.



Accompagnement-transport par type de clientèle en %



Pourcentage de personnes inscrites par municipalité

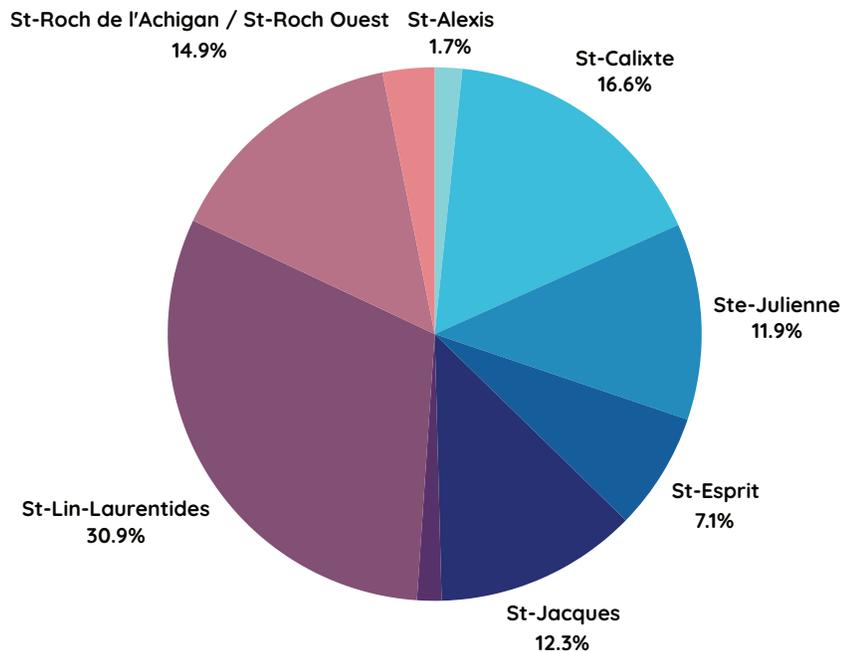


Tableau synthèse

2023-2024

*Prenez note que les totaux des revenus et dépenses ont été compilés avant la régularisation annuelle ainsi qu'avant l'application du remboursement des taxes gouvernementales effectuées par le comptable de la corporation.

Catégories	Nb d'utilisateurs	Nb transports accomp.	Nb de KM	Frais stat. et repas	Frais KM à .50 \$/km	Contribution de la clientèle	Contrats de service
Soutien à domicile (SAD) (principalement en accompagnement médical ou légal et livraison de popote congelée)	607	1 156	108 285	1 611.06 \$	55 652.96 \$	29 558.50 \$	0 \$
Clientèles vulnérables	19	247	30 463	160.28 \$	15 310.58 \$	32 \$	0 \$
Contrats de service pour autres clientèles (CLE, Fondation, curateur public...)	161	468	41 040	467.55 \$	20 874.85 \$	6 620.28 \$	15 487.48 \$
Transport/ hébergement pour Hémodialyse ou autres	3	371	74 738	20 \$	37 283 \$	4 425 \$	27 573.34 \$
Activités de socialisation pour aînés proches aidants et musicothérapie	70	674	43 233	0 \$	21 539.25 \$	3 818 \$	0 \$
Livraison de la popote	135	50	5 899	0 \$	4 037 \$	0 \$	0 \$
Total	995	2 698	303 658	1 336.51 \$	154 697.64 \$	44 453.78 \$	43 060.82 \$

Services aux individus

SERVICE D'EMPLETTES

Avec le soutien financier de la MRC de Montcalm, nous avons mis en place le service aux emplettes pour venir en aide aux personnes de 60 ans et plus, aux personnes proches aidantes et à toute personne en situation de vulnérabilité qui n'est pas en mesure, pour différentes raisons, d'utiliser les services de livraison des commerces d'alimentation de sa municipalité et qui n'a pas la possibilité de demander à des proches de se charger de ses emplettes. Au cours de la dernière année, **4 personnes** ont bénéficié du service aux emplettes toutes les semaines grâce à l'implication de **3 bénévoles**.

TÉLÉPHONES D'AMITIÉ

Les téléphones d'amitié sont effectués par des bénévoles, à la fréquence d'une fois/semaine environ, afin de briser l'isolement et la solitude chez les personnes âgées. Les appels durent en moyenne une heure et apportent réconfort et chaleur humaine tant aux personnes qui les font qu'à celles qui les reçoivent. Cette année, **24 personnes** ont bénéficié du service offert par notre équipe de **21 bénévoles**. Cette année, deux rencontres ont été organisées avec les bénévoles :

- Sondage des besoins et mise à jour du fonctionnement du service
- Formation sur l'écoute active, offerte par Lyne Turgeon - **9 participant·e·s**



Services aux individus

Dîner de Noël du 25 décembre pour personnes âgées seules

En collaboration avec Les Petits Frères et le Bistro à Jojo, nous avons organisé pour la **1ère fois** un magnifique dîner de Noël du 25 décembre pour les personnes âgées seules. Nous avons réunis un total de **71 personnes** à cette occasion. Cette activité a été soutenue financièrement par le Député Louis-Charles Thouin ainsi que par le Bistro du domaine qui a fourni un excellent repas de Noël à moindre coût.



Projet L'Appui pour les personnes proches aidantes

Le projet APPUI Vers un quotidien enrichissant 2023-2024 offre un financement qui permet de couvrir plusieurs aspects des services offerts aux personnes proches aidantes (PPA), dont les frais de répit, de transport, l'embauche de formateurs/formatrices et d'intervenants auprès de la clientèle. Par l'entremise des services proposés, nous avons rejoint **49 personnes** différentes. Cette année nous avons accueilli **3 nouveaux proches aidant-e-s**.

Pour mieux répondre aux besoins des PPA, nous avons proposé « **Les Rencontre cœur à cœur** ». Ce premier volet permet d'offrir aux personnes proches aidantes des rencontres (12) avec une intervenante en relation d'aide en individuel. Le service est adapté selon la réalité et les besoins de la PPA (à domicile, bureau, parc, restaurant).

11

personnes proches aidantes ont bénéficié de ce service en 2023-2024.

3

personnes proches aidantes ont complété, au printemps et cet été, les 12 rencontres depuis le début du service offert (hiver 2022).

5

nouvelles personnes proches aidantes bénéficient du service de rencontre en individuel depuis le 1er avril 2023.

50

rencontres ont été offertes en 2023-2024.



Projet L'Appui pour les personnes proches aidantes

Le deuxième volet consiste à réaliser 5 capsules vidéo (durée qui varie selon le sujet, entre 5 et 15 min.) sur des thèmes qui touchent la proche aidance. Les capsules et des fascicules seront disponibles dès juin 2024.

Pour répondre adéquatement aux besoins des proches aidant-e-s, le projet est composé d'une équipe de travail : Isabelle Dion, Raymonde Cabot (départ à la retraite en décembre 2023) et Vanessa Labelle.

Pour mieux répondre à la réalité des personnes proches aidantes de notre région, nous avons offert des activités dans différentes municipalités de Montcalm. Nous avons contacté des organismes partenaires pour l'utilisation de locaux et salles. Nous avons aussi fait connaître des commerces (restaurants) et services différents à nos proches aidant-e-s.

Nous avons organisé 10 activités :

- Pique-Nique (22 juin 2023) - 27 participant-e-s
- Visite Jardins Humanitaire (5 juillet 2023) - 8 participant-e-s
- Brunch de la rentrée (13 septembre 2023) - 21 participant-e-s
- (Séjour) 2 jours de répit proche aidant St-Donat (22-23 septembre 2023) - 10 participant-e-s
- Journée régionale Proche aidants (19 octobre 2023) - 15 participant-e-s
- Spectacle de Charles Lafortune et Sophie Prigent pour les proche aidant-e-s (7 nov. 2023) - 10 participant-e-s
- Noël en ton absence ACDLV (30 novembre 2023) - 13 participant-e-s
- Party de Noël (6 décembre 2023) - 20 participant-e-s
- Activité auto-massage (14 février 2024) - 10 participant-e-s
- Maya Bélanger Atelier Le bonheur (26 mars 2024) - 16 participant-e-s



Projet L'Appui pour les personnes proches aidantes

Boîtes à thèmes

Nous avons fait le prêt des boîtes à thèmes à l'Association Handami de Saint-Lin-Laurentides pour qu'ils puissent en faire bénéficier leurs bénéficiaires. Depuis le mois de février 2024, 3 boîtes leur ont été prêtées et nous prévoyons échanger sur le potentiel à venir de garder ou de continuer sous forme de prêt avec l'organisme.

Café-rencontre

5 rencontres / 35 personnes au total

Nous avons continué d'offrir des café-rencontres aux proches aidant-e-s. Plusieurs thèmes ont été abordés :

- Boîte à bonheur
- Jeux et Quiz
- Se reconnaître
- Gestion des émotions
- Pertes et vieillissement

Ateliers de stimulation cognitive par le chant

40 semaines / 207 participations au total

Ces ateliers ont été instaurés pour donner du répit aux proches aidant-e-s, pour stimuler cognitivement les personnes aidées et de leur permettre de socialiser par le biais du chant et de la musique. 40 semaines d'ateliers ont été offertes à ceux et celles ayant ou vivant avec un déficit cognitif.

Groupe de soutien

8 rencontres / 26 personnes rejointes

Le groupe de soutien a accueilli **4 nouvelles personnes**. Lors des rencontres du groupe de soutien, nous avons abordé des sujets en lien avec la proche aidance, nous avons répondu à plusieurs demandes d'informations, effectué des références, fait de l'écoute et du soutien psychosocial.

Dîner-jasette

5 diners / 30 personnes au total

Nous avons donné rendez-vous aux proches aidant-e-s dans des restaurants de la région. Les rencontres leur ont permis d'échanger entre eux dans un contexte convivial. Les proches aidant-e-s ont bien répondu à l'activité.

5 à 7 pour échanger

1 rencontre / 6 personnes durant l'année

Pour rejoindre les proches aidant-e-s en emploi, nous avons maintenu un 5 à 7, et ce sous la même formule que les diners-jasettes.

Yoga

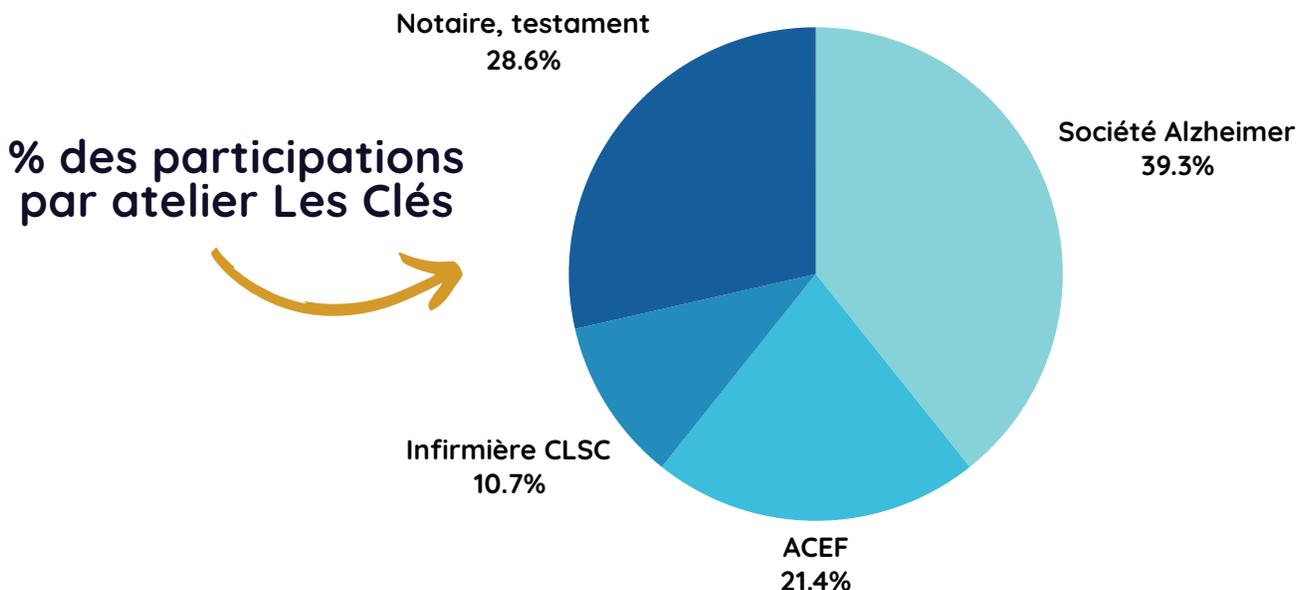
3 x 8 rencontres / 65 participations au total

24 ateliers de gestion du stress par la respiration et le yoga ont été offerts en présentiel.

Projet L'Appui pour les personnes proches aidantes

Les clés : ateliers d'information pour les proches aidant.e.s

4 rencontres d'information en lien avec la proche aide furent offertes aux proches aidant.e.s cette année. 28 personnes ont participé aux activités.



Semaine nationale des personnes proches aidantes

Nous avons souligné la semaine du 6 au 12 novembre 2023. Nous avons offert aux PPA, avec la collaboration des regroupements d'aidants naturels (Autray et Les Moulins), une conférence avec Charles Lafortune et Sophie Prigent, aidants de leur fils. L'activité était présentée à la salle Hector Charland à L'Assomption. - 10 participant.e.s

Journée régionale des proches aidants de Lanaudière

Après 4 ans de pause, le module « Proche Aidant » a organisé sa journée régionale des personnes proches aidantes de Lanaudière le 19 octobre 2023 à Joliette. Concertations, échanges et confidences ont fait partie de la journée. Un spectacle présenté par Chantal Fleury (proche aidante) ainsi qu'un repas ont été offerts. La parole était à eux et elles. 220 proches aidant.e.s de la grande région de Lanaudière ont participé. La région de Montcalm (CAB Montcalm) était présente sous forme de participants ainsi que de collaborateurs de l'évènement.

Projet L'Appui pour les personnes proches aidantes

Service de soutien

- **Interventions individuelles** : Tout au long de l'année, nous avons maintenu le contact avec les proches aidant-e-s en présentiel et au téléphone.
- **157 h de rencontres téléphoniques, courriels et individuels ont été offerts aux PPA.** Ces rencontres répondaient à plusieurs besoins, principalement ceux d'être écouté et accompagné et de recevoir des références du CAB ou d'une autre organisation.
- **Le journal « Le Rendez-vous »** : un moyen pour continuer à être informé et stimulé. **30 proches aidant.e.s**



Conférences et formations

Lors de notre sondage annuel du mois de juin, nous avons eu plusieurs demandes pour des activités. Voici ce qui leur ont été offert comme événements et formations :

- Formations en informatique, par Brigitte Jetté - **6 participant-e-s / 6 semaines**
- Formation RCR, par Benoit Ducharme - **9 participant-e-s**
- Conférence « Prendre conscience de mes besoins et de les combler », par Diane Poirier - **12 participant-e-s**
- Formation « Gestion du stress », par Lyne Turgeon - **9 participant-e-s**

Promotion

- À l'été et l'automne 2023, nous avons fait la promotion de nos services dans **les pharmacies et organismes** des municipalités de notre région.
- **1 publication** est parue dans l'année dans le **journal L'Express Montcalm**.
- Nous avons participé à la **Table de soutien à domicile de Montcalm, Comité agir** ainsi que sur le **Module proches aidants** de la région de Lanaudière.



Programme de soutien communautaire en logement social et communautaire pour aînés

Le soutien communautaire en logement social a pour but de maintenir ou développer l'autonomie des personnes aînées habitant en logement social et communautaire dans Montcalm. Ce soutien est donné sous forme de rencontres individuelles ou dans le cadre d'activités de groupes. Les activités comprises dans les pratiques de soutien communautaire en logement social se subdivisent en quatre catégories :

- **L'aide à la personne dans l'exercice de ses droits et responsabilités en tant que citoyenne ou citoyen**

Exemples : gestion de bail et crédit d'impôt, aide à la personne, droits et responsabilités.

- **L'aide à la vie courante**

Exemples : accompagnement auprès des services publics, prise de rendez-vous, soutien individuel pour solutionner des crises.

- **L'aide à la vie collective ou associative**

Exemples : activités sociales et de loisirs, animation, coordination et soutien à la vie collective.

- **Des activités de type relation d'aide**

Exemples : Écoute, repérage de personnes âgées en perte d'autonomie, maltraitance, référence, accompagnement dans les moments difficiles, maladie, deuil, solitude, conflits, etc.

À l'automne 2023, nous avons réorganisé l'équipe des programmes : initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) et soutien communautaire en logement social et communautaire (SCLSC). Suite au départ de Maxandre Dansereault, nous avons embauché une nouvelle intervenante, Andréanne Leclerc. Sylvie Gagnon et Andréanne Leclerc visitent les aînés habitant en HLM et les résidences pour aînés du territoire. Et Caroline Benoît répond aux demandes des personnes vulnérables visées par le programme ITMAV. Une équipe de trois personnes offrent les services aux personnes aînées et vulnérables de la MRC Montcalm.

Programme de soutien communautaire en logement social et communautaire pour aînés (suite)

1 248 interventions ont eu lieu dans les logements et résidences visités, tel que :

Interventions	Nombres
Écoute	962
Accompagnement et références	131
Soutien psychologique	39
Gestion conflit	9
Maltraitance	4
Soutien à la vie associatif	15
Activités/animation	88

Les intervenantes ont participé au développement associatif en soutenant six comités de loisirs par l'animation de leurs réunions et assemblées générales annuelles. Le soutien technique aux rapports financiers, aux lettres de sollicitation, lors d'organisation d'événements, photocopies ainsi que la gestion de conflits lorsque qu'il y a interprétation des règlements ou dispute. L'intervenante a organisé et animé cinq rencontres du comité consultatif des résidents (CCR) et une assemblée générale annuelle. Ce comité représente tous les locataires des 10 HLM de la MRC Montcalm.

Le soutien psychologique a été offert aux personnes ayant des idées suicidaires suite à une maladie invasive où la fin de vie est prévisible. D'autres événements ont nécessité du soutien psychologique comme la perte de leur autonomie, un conflit avec les enfants, un deuil, une maladie, proche aidant-e épuisé-e par la maladie de leur proche et la dépendance aux jeux.

Également, l'assistance a été apportée à des personnes affectées par les pertes cognitives diminuant leur mémoire et leur jugement. L'intervenante a soutenu la famille et le-la résident-e dans les démarches d'une relocalisation vers une ressource correspondant à leurs besoins. Plusieurs décès se sont produits dans les résidences, dont deux personnes ayant choisi l'aide médicale à mourir. Les intervenantes ont rencontré les voisins et l'entourage proche pour s'assurer qu'ils ont le soutien nécessaire pour vivre leur deuil.

Les services de santé et gouvernementaux requièrent l'accès à internet ou aux téléphones intelligents. Les procédures changeantes et les menus téléphoniques multiples augmentent le sentiment d'incompétence et accélèrent la perte d'autonomie des aîné-e-s. Nous avons assisté les personnes dans la prise de rendez-vous, vaccination, guichet d'accès à la première ligne, inscription au registre du médecin famille, changement d'adresse, etc. Nous soutenons aussi les personnes dans la compréhension de leur correspondance avec le gouvernement et autres organismes.

Somme toute, nous avons donné du soutien technologique à d'autres aîné-e-s pour créer leur compte Mon dossier du gouvernement du Québec, la recherche sur internet, les applications de leur téléphone intelligent et d'autres trucs facilitant leur apprentissage et assurant leur autonomie. Des cours privés sur tablette ou ordinateur ont été offerts à des personnes ayant des objectifs d'autonomie dans leur échange avec les services gouvernementaux et les réseaux sociaux.

Programme de soutien communautaire en logement social et communautaire pour aînés (suite)

La gestion de conflits réunit une diversité de sources possibles :

- Les problèmes cognitifs et l'errance
- La santé mentale et les problèmes de comportements
- Les divergences d'opinions, de valeurs
- Le non-respect des règles
- L'insonorisation inadéquate des lieux est à l'origine de bien des petits conflits, dont la télévision ou la musique trop forte, visites bruyantes, etc.

Les activités proposées sont le reflet de leur préoccupation. Les différentes fraudes par internet, par téléphone ou par courriel sont très inquiétantes pour les gens vulnérables. Nous faisons constamment de la prévention lors de nos cafés-rencontres. Des discussions sur la santé, les bonnes habitudes de vie, les relations interpersonnelles sont proposées et nous passons à l'action par le club de marche, le jardinage et le programme PIED. Nous encourageons et soutenons toutes les initiatives des résidents.

Activités, conférences et réunions	
Conférence sur l'aide médicale à mourir (27 personnes au total)	2
Café rencontre (entre 7 et 12 personnes par rencontre)	36
Animation AQDR, vieillir dans la communauté	4
Conférence AQDR, droits et obligation des aînés	4
Soupe communautaire (11 personnes)	1
Promotion, prises des commandes et distribution des repas de Noël	décembre
Participation au pliage du journal, résidents HLM et RPA	4 publications
Groupe de Marche 4 RPA	42 sorties
Jardin communautaire HLM et RPA	Été / automne
Groupe de discussion transport MRC	4
Programme Pied, 3 résidences aînées, 14 participant-e-s	12
Rencontres préparatoires programme PIED	3
Kiosque en pharmacie	7
Centre de femme Montcalm présentation des services	1
Comité de locataires HLM	6
AGA comité consultatif des résidents (4 oct.)	1

Programme ITMAV

Depuis septembre 2018, le Centre d'action bénévole de Montcalm est porteur d'un programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aîné-e-s vulnérables (ITMAV).

Le programme a pour mission de :

- Rejoindre les aîné-e-s vivant des situations de vulnérabilité, dans leur milieu
- Les informer et les référer vers les ressources existantes
- Les soutenir et les accompagner dans leurs démarches, leurs recherches ou l'accès aux services
- Envisager avec eux et elles des solutions
- Les soutenir pour retrouver leur pouvoir d'agir

D'avril 2023 à septembre 2023, le poste de travailleuse de milieu (TM) était partagé par deux intervenantes à temps partiel. Depuis octobre 2023, une seule intervenante occupe maintenant le poste à temps plein.

Tout au long de l'année, les intervenantes ITMAV tentent de faire connaître ses services par le biais de différents moyens afin de pouvoir rejoindre le plus d'aîné-e-s en situation de vulnérabilité. Elles participent à différentes activités et font la promotion de leurs services auprès de la population, d'organismes et de partenaires. Cette année, le programme ITMAV a pu rejoindre **1565 personnes** par le biais des moyens de promotion suivants.

Kiosques

Plusieurs kiosques en pharmacie dans la MRC Montcalm et un kiosque au salon des organismes de Saint-Calixte ont été organisés afin de sensibiliser et informer les aîné-e-s et la population sur les services offerts dans leur communauté. Des pochettes contenant divers dépliants de ressources ont été remises aux personnes âgées. Des crayons bannières (sensibilisation, abus et maltraitance) ainsi que des encarts du programme ITMAV ont aussi été remis.



Programme ITMAV (suite)

Semaine de lutte contre la maltraitance envers les aîné-e-s

Un kiosque pour la journée de lutte contre la maltraitance envers les aîné-e-s a été tenu devant le Familiprix à St-Lin-Laurentides et un présentoir à la bibliothèque de Saint-Alexis. Des pochettes ont été remis contenant divers dépliants de ressources en lien avec la maltraitance des aîné-e-s, des bandanas mauves « Agir ensemble contre la maltraitance », des crayons bannières de lutte contre la maltraitance et plusieurs rubans à part des pochettes ont aussi été remis.

Afin d'aller chercher le plus de personnes, un REEL a aussi été fait (vidéo) et publié sur les réseaux sociaux, invitant les gens au kiosque et les sensibilisant en même temps à la journée du 15 juin. Des publications de sensibilisation ont également été diffusées sur le Facebook, l'Instagram et le LinkedIn du CAB Montcalm.

Présentoirs ITMAV

La bibliothèque de Saint-Alexis et la boutique Mode zéro déchets à Sainte-Julienne ont accepté de mettre un présentoir de dépliants ITMAV dans leurs commerces

Participation à des événements organisés par le CAB

Les TM ont participé aux activités de reconnaissance pour les bénévoles organisées par le CAB, des activités des groupes de socialisation et une formation pour les bénévoles des téléphones d'amitié.



Animation de présentation ITMAV/RAM/CAB

Les TM ont fait **plusieurs présentations du rôle de l'ITMAV**, de la formation Repères Aînés Montcalm et des services du CAB auprès de plusieurs groupes et organismes, tel que : le Club de l'âge d'or, la Rescousse Montcalm, la Coop santé mieux être, la MRC Montcalm, les Maires et mairesses de la MRC Montcalm, les employés municipaux de la ville de Saint-Roch-de-l'achigan, la Sûreté du Québec, le CISSSL (SAD, CLSC, Coordination régionale en maltraitance), Les Petits frères, AQDR de la Ouareau, les GEA, les GMF, les pharmacies, le service de proche aide du CAB et le service de socialisation du CAB.

Programme ITMAV (suite)

Distribution de dépliants

Plusieurs encarts ITMAV et Repère Aînés Montcalm ont été distribués tout au long de l'année à plusieurs organismes, partenaires et citoyens.

En majeure partie, grâce à ces moyens de promotion, les TM reçoivent plusieurs références et demande d'aide pour les aîné-e-s dans le besoin. En 2023-2024, **87 personnes** ont pu être accompagnées dans différentes démarches d'aide et vers les ressources appropriées. **474 interventions** ont été faites au téléphone ou en personne, dont la plupart sont d'une **durée moyenne de 30 minutes à 1 heure**.

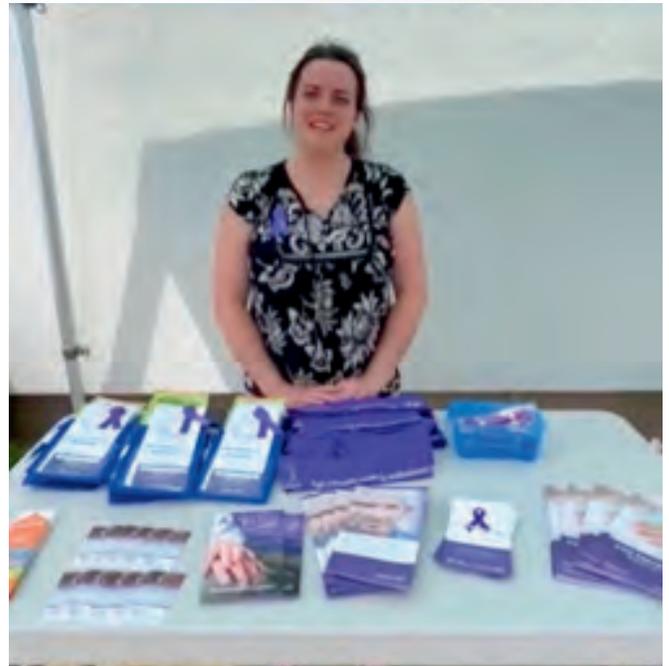
Les problématiques les plus souvent rencontrées sont en lien avec l'habitation, l'isolement, la méconnaissance des ressources, l'autonomie fonctionnelle, la santé physique et le transport/déplacement.

Concertation et réseautage

Afin de développer différentes collaborations avec des partenaires du milieu et partager sur des situations et réalités locales et régionales, les TM participent à plusieurs comités et échanges, dont le Comité Agir, la TCSAD, le Comité Lanaudois sur la maltraitance, etc.

Rencontre avec ORH-Itmav-Logement social :

1 rencontre a été faite avec les membres de l'ORH, les TM et les intervenantes de logements sociaux, afin de s'expliquer nos rôles.



Programme ITMAV (suite)

Projets auxquels l'intervenante de milieu a participé :

Saputo - Fond de dépannage:

Saputo a offert au CAB Montcalm une subvention afin de créer un projet aidant les aîné-e-s de la MRC Montcalm. Nous avons eu **1 rencontre** entre toutes les intervenantes du CAB afin de décider la ligne directrice du projet une rencontre entre TM et la directrice du CAB pour discuter de la mise sur pied du projet. Nous avons créé un fond de dépannage d'urgence pour les aîné-e-s vulnérables. Ce projet est dirigé par une des TM.

Projet nouveaux horizons :

1 rencontre entre intervenantes du CAB a été effectuée afin de créer un dépôt de projet pour le programme Nouveaux horizons pour les aînés.

Programme de socialisation pour les personnes âgées

En 2023-2024, le programme de socialisation comptait une vingtaine de participant-e-s réparti-e-s en deux groupes. Ces personnes ont bénéficié d'une rencontre hebdomadaire d'activités d'une durée de 3 heures.

La plupart des participant-e-s sont autonomes ou semi-autonomes, ayant des débuts de perte légère. Or, le programme de socialisation les aide à garder une certaine autonomie physique et motrice, à travers les différentes activités. Le programme leur offre l'opportunité de partager leurs connaissances et de faire de nouveaux apprentissages.

De plus, il vise à créer des liens entre les participant-e-s, afin de répondre aux besoins de communiquer et de socialiser. Les personnes peuvent favoriser leur identité et la partager avec les autres participant-e-s et invité-e-s spéciaux, lors des conférences ou autre activité reliée avec des groupes similaires (exemples : GEA, groupe d'entraide amitié communautaire). La socialisation est essentielle pour la personne âgée. Le programme a pour but de répondre à son besoin de se réaliser, d'écouter et de se faire entendre par ses semblables, permettant ainsi de briser sa solitude. Les activités sont offertes pour divertir, communiquer, mais aussi pour créer des liens avec des gens vivant des situations similaires. Pour plusieurs participant-e-s, il s'agit de la seule sortie de la semaine.

Programme de socialisation pour les personnes âgées (suite)

Les thématiques et les activités sont choisies selon l'approche Humanitude, qui vise à préserver la dignité et l'identité de la personne âgée. Elles favorisent la communication, l'autonomie, l'expression créative et le bien-être global des personnes qui participent au programme.

Activités spéciales

- Dîner spécial pour fêter Pâques (Avril 2023)
- Fête des Mères (Mai 2023)
- Fêtes des Pères (Juin 2023)
- Pique-Nique pour la Saint-Jean-Baptiste, avec zooanimation par Anim'Âge (Juin 2023)
- Chanteur (Septembre 2023)
- Épluchette de blé d'Inde (Septembre 2023)
- Halloween dégustation, spécial d'automne (Octobre 2023)
- Repas buffet avec musicien pour fêter Noël avec remise de cadeau pour Noël (Décembre 2023)
- Cadeaux et courrier du cœur pour fêter la Saint-Valentin (Février 2024)
- Conférence sur l'âgisme et identité de la personne âgée (Février 2024)
- Invitation intergénérationnelle de la classe primaire pour Pâques (Fin mars et début avril 2024)
- Conférence sur la fraude (Aîné avisé) avec le Groupe Entraide et Amitié à l'Hôtel de Ville de Saint-Esprit (mars 2024)

Activités diverses

- Bingo thématique selon les fêtes du mois (spécial Saint-Valentin, Saint-Patrick et Pâques)
- Célébration des anniversaires du mois (activité mensuelle)
- Atelier préparation de Noël (Novembre 2023)
- Atelier en novembre pour le Jour du souvenir
- Film de Noël et activité de Noël (Décembre 2023)
- Jeux inter-actif avec une console (wii) le bowling
- Activité basée sur la réminiscence (mémoire)
- Jeux de société variés
- Mini-exercice physique, adapté pour personne âgée
- Zoothérapie
- Activité sensorielle et tactiles
- Activité Artisanal varié

Activités sociales

- Projet correspondance pour Noël, Saint-Valentin et Pâques avec une classe de l'école Dominique-Savio à Saint-Esprit
- Visite d'une classe de l'école Dominique-Savio dans chaque groupe (Décembre, février, mars et juin)
- Activités de groupe favorisant la conversation et l'interaction social

Programme de socialisation pour les personnes âgées (suite)

Activités éducatives

- Activités thématiques : printemps, cabane à sucre, cinéma, chocolat, fleurs et plantes, professions, souvenirs d'antan
- Documentaires voyages : Italie, Hawaï, ville de Québec, Grèce, Irlande, Açores et les îles Moukmouk au Québec
- Documentaire sur les métiers traditionnels et autres, voir l'innovation d'hier à aujourd'hui
- Atelier d'hier à aujourd'hui (Vintage objet varié)
- Ateliers sur le bien-être : technique de respiration, prendre soin de soi et méditation
- Yoga-tout invité pour montrer des techniques du yoga adapté pour les personnes âgées
- Nutrition avec des spécialiste de la santé
- Professionnel de la santé (audition, la vue)

Thématique

Dégustation culinaire, activité sur le bien-être, physique et psychologique, les valeurs humaines, traditionnelles et contemporaines (d'hier à aujourd'hui), les fêtes de l'année, les saisons, les contes et légendes, l'environnement et l'écologie, la musique, etc.

Total d'inscription : 21, pour un total de 672 présences pour l'année.

Sur deux groupes à une fois semaine. Animation d'une durée de 3 hrs

Activités réalisées en 2023-2024

Activités	Nombre	Participation
Social (café-causerie, rencontre avec d'autre participant (GEA))	2	51
Thématique (les anniversaires et fête spécial)	12	310
Zoothérapie	2	51
Conférences sur l'âgisme et la fraude	3	77
Culinaire	6	155
Documentaire	6	155
Bingo	12	310
Musique, chanteur et musicien	4	104
Stimulation cognitive (jeu adapté)	8	206
Stimulation physique (jeu et exercice adapté)	8	206
Stimulation motricité visuelle (jeu de perception)	8	206
Stimulation auditive (jeu d'adaptation sur l'audition)	8	206
Activité compétitive (plus sportif)	6	155
Activité de réminiscence (jeu sur la mémoire ancienne, souvenirs)	8	206

Groupes Entraide et Amitié

Bien qu'autonomes sur leur devenir et le degré d'implication des bénévoles membres de l'un ou l'autre des GEAs, nous considérons ceux-ci comme un prolongement de nos services directs, puisqu'ils sont soutenus par les ressources humaines, techniques et financières du CAB Montcalm.

Pour rappel, ces groupes ont pour objectif de :

- Briser l'isolement chez les aînés
- Favoriser et promouvoir la santé et le bien-être
- Sensibiliser sur différents sujets selon les besoins des participants
- Présenter des activités venant combler celles offertes par d'autres organismes et qui maintiennent les habiletés des aînés.



Durant la dernière année, nous avons eu une rencontre le 4 mai 2023 pour redémarrer les groupes, jusqu'ici arrêtés en raison de la COVID-19. Aux vues du peu de temps restant, il a été décidé d'organiser un dîner champêtre avec animation musicale qui a eu lieu le 21 juin 2023 à la cabane à sucre Au Sentier des Érables et qui a rassemblé **96 participants**, tous GEAs confondus. Il a également été proposé aux bénévoles-responsables des GEAs de fusionner en un seul grand comité à partir de septembre 2023, après l'embauche d'une nouvelle personne ressource. Cette fusion avait pour but de favoriser l'entraide entre les groupes et de transmettre les informations importantes de manière généralisée. Lors de ce grand comité, la personne ressource proposerait plusieurs activités et le choix final de la programmation annuelle serait établie par les bénévoles-responsables. Finalement, les groupes resteraient financés par le CAB, mais les comptes bancaires devraient être fermés après écoulement des soldes, afin de laisser la comptabilité à la comptable du CAB et d'éviter la micro comptabilité.

Lors de la première rencontre du grand comité, le 25 septembre 2023, l'enlèvement de la prochaine année a été adressé avec la nouvelle animatrice communautaire, et le GEA de St-Jacques et Nouvelle-Acadie a décidé de continuer avec un fonctionnement plus local. Par la suite, des rencontres mensuelles ont eu lieu au CAB pour le grand comité et au sous-sol de l'église de St-Jacques pour le GEA de St-Jacques et Nouvelle-Acadie afin de préparer la programmation graduellement.

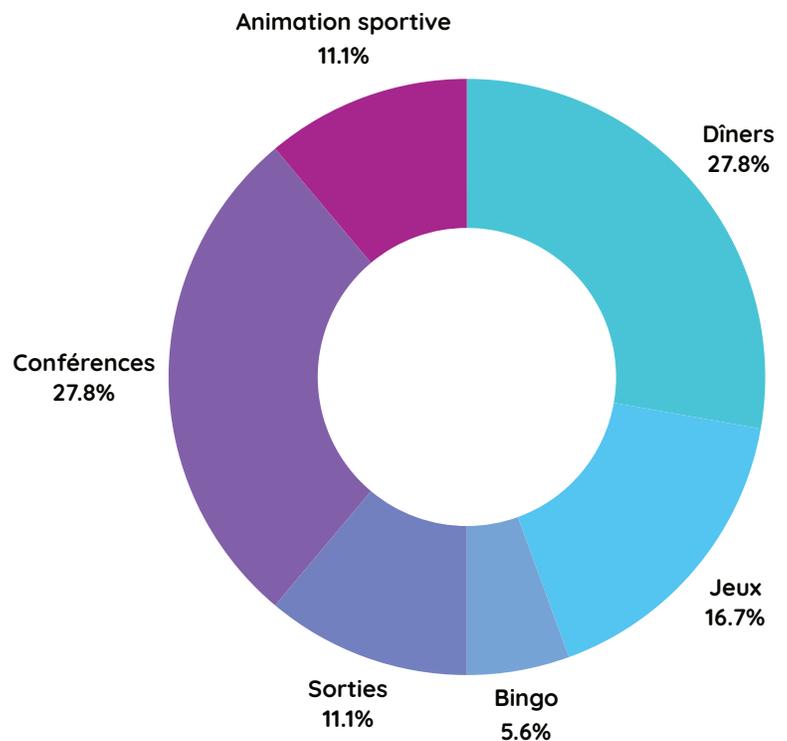
Groupes Entraide et Amitié (suite)

Lors de ces rencontres, des travaux d'analyse et de restructuration ont été effectués, ce qui a amené à un travail sur un nouveau code d'éthique, afin d'uniformiser les règlements des GEAs. La présentation de ce nouveau code est prévue lors du grand rassemblement des bénévoles en juin 2024 et son application à partir de septembre 2024. Le CAB a également travaillé sur une nouvelle identité visuelle pour les GEAs, dans un but d'uniformisation.

Durant la dernière année, ce sont un total de **18 activités** qui ont été organisées par les GEAs, comptabilisant **331 inscriptions** et **550 participations**, sans compter les bingos mensuels du GEA de St-Lin-Laurentides (10 bingos) et du GEA de St-Esprit (9 bingos).

Les activités ont été organisées à l'aide des **27 bénévoles** (responsables, aidants et transporteurs), dont **4 nouveaux bénévoles**. Le recrutement des bénévoles a été un défi; nous avons donc créé 3 affichages de postes de bénévolat sur le site Jebenevole.ca et nous en avons fait la promotion sur nos réseaux sociaux.

Types d'activités offertes



Durant l'année, les bénévoles ont pris part à diverses rencontres, formations, conférences et à des journées de valorisation :

- Conférences données aux GEAs (sur le deuil, l'anxiété, l'âgisme) en mars 2024
- Formation Repère Aînés Montcalm par l'intervenante ITMAV, Caroline Benoit pour les GEAs de St-Esprit et de St-Roch en mars 2024
- SAB 2023 - Déjeuner des bénévoles et Soirée des bénévoles - avril 2023
- Rentrée des bénévoles - 9 septembre 2023
- Fête des bénévoles de St-Calixte - 19 novembre 2023
- Table de promotion du bénévolat Lanaudière - Conférence « L'effet wow ! », par Jasmin Bergeron - 26 novembre 2023

Groupes Entraide et Amitié (suite)

Finalement, lors de notre activité de levée de fonds annuelle, c'est 7,500\$ qui ont été récoltés et qui seront utilisés pour aider à la reprise des GEAs, ainsi qu'au lancement d'un nouveau GEA à St-Alexis, avec une première activité prévue au mois de mai 2024.

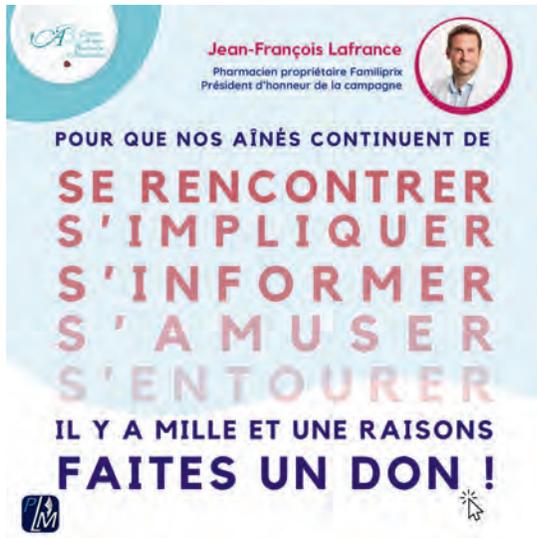


Tableau synthèse des participations aux activités 2023-2024

Municipalités	Inscriptions	Nb d'activités	Nb de bénévoles
St-Calixte	80	7	5
St-Lin-Laurentides	100	7	6
St-Jacques et Nouvelle-Acadie	39	7	9
St-Roch	59	6	4
St-Esprit	53	6	3
TOTAUX	331	33	27

Journal Le Rendez-vous



La publication du journal Le Rendez-vous s'est poursuivie tout au long de l'année, grâce à l'appui du député de Rousseau, **Louis-Charles Thouin**. L'objectif est de permettre aux personnes âgées et proches aidantes de demeurer actives et informées par le biais des thématiques, des jeux, des ressources et des différents articles. Le contenu du journal favorise et nourrit le développement d'une ou plusieurs des 6 sphères : physique, psychologique, spirituelle, affective, du bénévolat/de la participation sociale ou citoyenne, et relationnelle. Encore cette année, on retrouvait la chronique du pharmacien, une belle collaboration avec les pharmacies de **Jean-François Lafrance**.

Le journal Le Rendez-vous est distribué, par la poste et via les employé-e-s, aux personnes abonnées et aux bénéficiaires âgé-e-s de 65 ans et plus qui ont renouvelé leur adhésion au CAB Montcalm. Des copies sont également disponibles dans les trois pharmacies Familiprix de Jean-François Lafrance.

4 éditions sont parues au cours de l'année 2023-2024, dont chacune a rejoint environ 700 personnes :

- **Avril 2023** : Défi bien-être 21 jours
- **Juin 2023** : Été rafraîchissant
- **Octobre 2023** : Ralentir
- **Décembre 2023** : Noël humoristique

Service de référence et d'accompagnement vers les ressources du milieu

La référence et l'accompagnement vers les ressources du milieu se font par les intervenantes et animatrices, qui possèdent une excellente connaissance des ressources communautaires, publiques et privées. Au fil des ans, nous avons également développé des collaborations avec les services et intervenants des CLSC, CHSLD, organismes communautaires, résidences privées et autres du territoire afin de faciliter le référencement.

De plus, les personnes peuvent se référer au Carnet des ressources en soutien à domicile, qui a été réédité en 2022 par le CAB Montcalm. Celles qui sont rejointes directement par nos services reçoivent, lorsque nécessaire, soutien et accompagnement pour les démarches à faire, pour les formulaires à compléter ou autres.

L'équipe du CAB Montcalm a également participé au Salon des organismes de Saint-Calixte, le samedi 16 septembre 2023 (6 employé-e-s). C'était l'occasion parfaite pour informer la population sur nos services et encourager les citoyen-ne-s à rejoindre notre équipe de bénévoles. De plus, nous avons saisi cette opportunité pour rencontrer d'autres organismes présents lors du salon et leur présenter nos projets et programmes les plus récents, notamment Gestion Action Bénévole Montcalm (GABM), Repère Aînés Montcalm et Initiatives de Travail de Milieu auprès des Aînés en Situation de Vulnérabilité (ITMAV).

Soutien aux organismes

Aide, soutien technique et références

Les organismes communautaires et bénévoles intervenant sur le territoire de la MRC Montcalm peuvent obtenir une aide variée et ce, sur une base ponctuelle ou régulière :

- Accueil et référence de bénévoles et de clientèles
- Animation et secrétariat d'assemblée annuelle
- Support à l'animation de réunions mensuelles
- Formation sur mesure ou individuelle
- Aide à l'analyse des besoins
- Support organisationnel ou à l'élaboration de projets
- Partenariat et parrainage de projets
- Prêt de locaux, d'équipement et/ou de documentation

Cette année, **des organismes** ont bénéficié de notre service de filtrage permettant ainsi de vérifier les antécédents judiciaires de **4 bénévoles**.

Diffusion des bonnes pratiques aux organismes communautaires et bénévoles

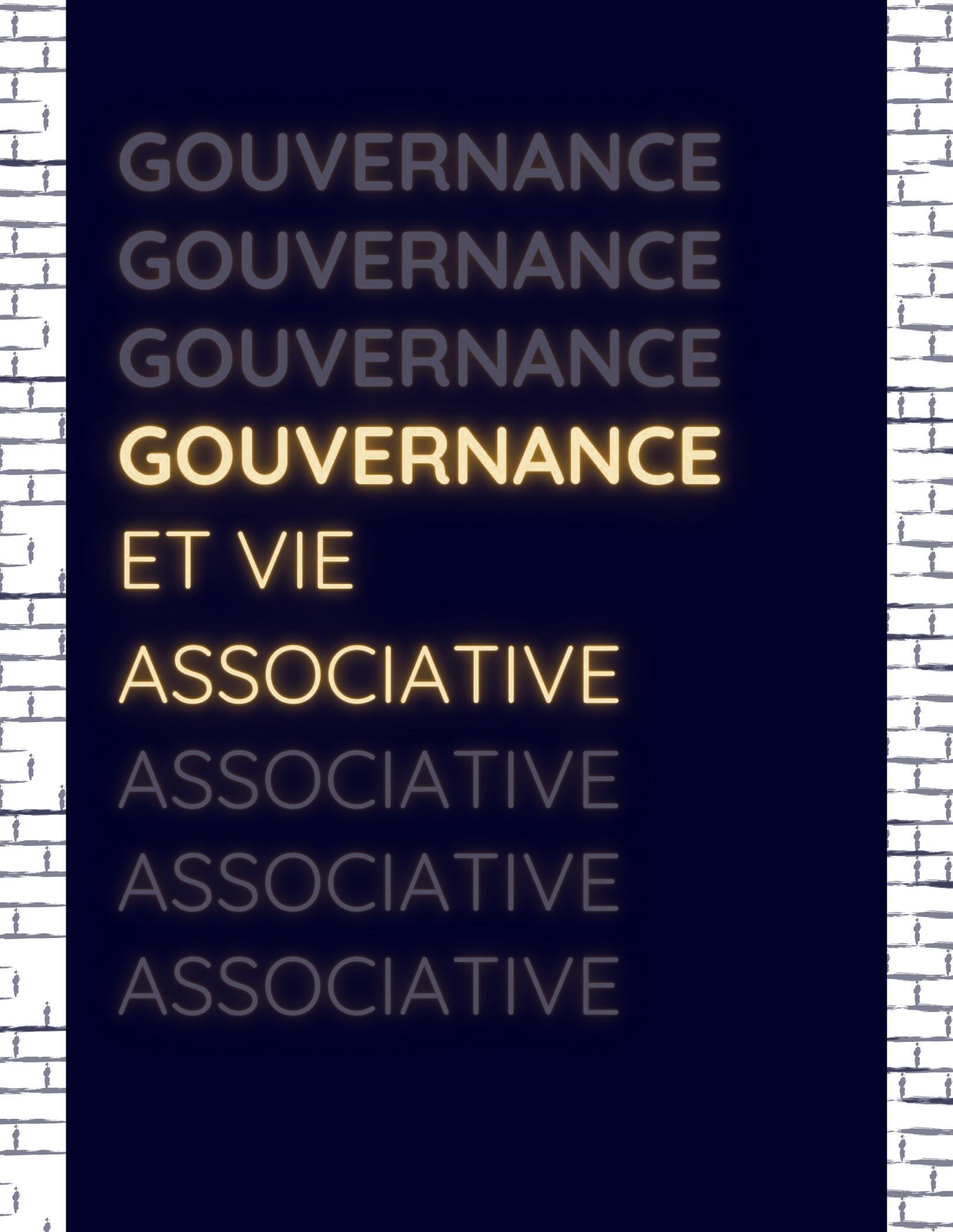
En 2023-2024, par le biais du projet Gestion Action Bénévole Montcalm (GABM), les organismes communautaires et bénévoles ont eu accès à :

- **Sept capsules de formation** supplémentaires couvrant les thèmes importants du cycle de gestion des bénévoles, et des résumés PDF de l'ensemble des dix capsules réalisés dans l'ensemble du projet
- Des formulaires simples et accessibles accompagnant chaque capsule
- De l'accompagnement personnalisé sous différentes formes (téléphone, Zoom, rencontre)
- **12 formations** en présence dédiée aux gestionnaires de bénévoles et/ou aux bénévoles
- **Six infolettres** pour les informer et leur permettre d'avoir accès à du matériel didactique en exclusivité
- **Un groupe Facebook** « Les bénévoles de Montcalm » permettant d'informer, de distraire et de rassembler les bénévoles de la MRC
- **Trois interview vidéo** « Bénévole sur le vif » avec des personnes impliquées dans le bénévolat, chacune avec une approche unique
- **Une semaine du recrutement** spécialement dans la MRC Montcalm, avec des kiosques afin de présenter les divers organismes locaux ainsi que les opportunités de bénévolat disponibles
- **Trois capsules vidéo** mettant en vedette des postes bénévoles disponibles dans plusieurs organisations, dont celles-ci peuvent utiliser pour effectuer la promotion de leurs opportunités de bénévolat

Formations offertes aux organismes communautaires et bénévoles

- 19 avril 2023, « Communication et affirmation de soi », par Lyne Turgeon, organisée dans le cadre du projet GABM - **11 bénévoles**
- 27 avril 2023, « La rétention des bénévoles, en tout temps, en tous lieux », par Lyne Turgeon, organisée dans le cadre du projet GABM - **9 gestionnaires**
- 25 mai 2023, « Gestion de conflits », par Lyne Turgeon, organisée dans le cadre du projet GABM - **9 bénévoles et 6 gestionnaires**
- 6 juin 2023, « Gestion de conflits », par Lyne Turgeon, organisée dans le cadre du projet GABM - **11 bénévoles et 3 gestionnaires**
- 20 septembre 2023, « Comprendre et améliorer sa motivation », par Lyne Turgeon, organisée dans le cadre du projet GABM - **15 bénévoles**
- 4 octobre 2023, « Le recrutement, de l'impossible à l'accessible », par Lyne Turgeon et David Prévost, organisée dans le cadre du projet GABM - **11 gestionnaires**
- 15 novembre 2023, « La rétention des bénévoles, en tout temps, en tous lieux », par Lyne Turgeon et David Prévost, organisée dans le cadre du projet GABM - **11 gestionnaires**
- 20 novembre 2023, « L'animation au cœur de notre action », par Lyne Turgeon, organisée dans le cadre du projet GABM - **9 gestionnaires**
- 26 novembre 2023, « L'effet wow ! », par Jasmin Bergeron, organisée par la TPBL - **20 inscriptions provenant des organisations partenaires**
- 7 février 2024, « Gestion de conflits », par Lyne Turgeon, organisée dans le cadre du projet GABM - **12 gestionnaires**
- 14 février 2024, « Optimiser mon travail d'équipe », par Lyne Turgeon, organisée dans le cadre du projet GABM - **9 gestionnaires**
- 28 février 2024, « Pimp ton offre », par David Prévost et Geneviève Cool, organisée dans le cadre du projet GABM - **3 gestionnaires**





GOUVERNANCE

GOUVERNANCE

GOUVERNANCE

GOUVERNANCE

ET VIE

ASSOCIATIVE

ASSOCIATIVE

ASSOCIATIVE

ASSOCIATIVE



CODE D'ÉTHIQUE

Afin de voir au bon fonctionnement interne, le CAB s'est doté au cours des années de plusieurs politiques et procédures sur lesquelles il s'appuie pour assurer une équité et un climat de travail sécuritaire et agréable. En 2023-2024, nous avons continué les travaux en lien avec la Loi 25, en collaboration avec le comité composé de **3 membres du C.A.**, 1 employée et la direction générale. Ce comité a pour mandat de revoir tous les documents et procédures afin de les rendre conformes à la loi 25.

De plus, nous avons revu la politique d'accompagnement-transport bénévole pour y ajouter les dernières directives de la Loi du transport par taxi et en améliorer le contenu. En octobre 2023, la majoration de toutes les grilles de tarification des différentes clientèles du service a également été effectuée et adoptée par le CA.

GESTION DÉMOCRATIQUE

Mandat du conseil d'administration

- S'assurer du respect de la mission et des objectifs poursuivis par la corporation
- Déterminer les orientations de développement pour 2023-2024
- Voir à la saine gestion financière, humaine, technique et matérielle de la corporation

Durant l'année 2023-2024, le conseil d'administration, en collaboration avec la direction générale, a abordé les sujets et dossiers en tenant compte des réalités du moment, dans une perspective d'assurer et préserver son autonomie et son développement, tout en respectant sa mission. Voici un aperçu des dossiers traités au cours des rencontres du conseil d'administration.

Reprise et adaptation des animations des deux groupes de socialisation

- **Embauche d'une nouvelle animatrice spécialisée en gérontologie**
- Adaptation de la programmation pour mieux répondre aux besoins des participants.es
- Révision des critères d'admissibilité afin d'avoir une meilleure cohésion des groupes

GESTION DÉMOCRATIQUE (suite)

Mandat du conseil d'administration (suite)

Reprise des Groupes Entraide et Amitié et réflexion pour la réorganisation des GEA

- Embauche d'**une nouvelle animatrice communautaire**
- Réorganisation du fonctionnement et financement des groupes afin de faciliter la planification et le suivi
- Révision et uniformisation des pratiques pour l'organisation et le suivi des activités

Renouvellement d'aide financière et de protocoles d'entente pour 2023-2024

- Renouvellement d'une aide financière à la mission globale PSOC - **CISSSL**
- Renouvellement d'entente pour activités spécifiques avec le CISSSL
 - Programme SAPA pour le soutien aux proches aidant·e·s
 - Programme d'animation communautaire en logement social et communautaire
 - Table de promotion du bénévolat de Lanaudière
 - Entente pour clientèles vulnérables qui sera intégrée à la mission globale en 2024-2025
 - Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED)
- Poursuite du protocole d'entente 2023-2025 avec L'APPUI - Programme proches aidant·e·s d'ainé·e·s pour le développement de nouveaux services et le soutien aux proches aidant·e·s
- Poursuite du protocole d'entente 2023-2026 avec le Secrétariat aux Aîné.e.s pour le programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aîné.e.s vulnérables (ITMAV) financé par le Secrétariat des aîné.e.s

Dépôt et acceptation de projet

- Dépôt et acceptation d'une demande de prolongation de projet jusqu'au 31 mars 2024 auprès de L'Alliance de la Table des Préfets de Lanaudière pour le projet Gestion Action Bénévole Montcalm (GABM)
- Emploi-Québec - Programme de formation en entreprise - Pour l'obtention d'aide financière de 2 projets distincts :
 - 1er projet - Poursuite du soutien en expertise et formation d'un employé du projet GABM
 - 2e projet (En collaboration avec la MRC de Montcalm) - Formation offerte aux organisations multisectorielles de la MRC de Montcalm avec le Firme Agili-T pour la gestion des ressources humaines en lien avec la pénurie de personnel et les nouvelles pratiques de gestion

GESTION DÉMOCRATIQUE (suite)

Mandat du conseil d'administration (suite)

Relocalisation du CAB

- Démarches et rencontres avec le Maire et les conseillers de la municipalité de Saint-Esprit - **5 rencontres**
- Rencontre avec les ressources techniques de la SADC Achigan-Montcalm et la MRC de Montcalm pour préparer le dossier et faire l'analyse de faisabilité du projet - **4 rencontres**
- Rencontre du Député Louis-Charles Thouin pour faire le suivi du projet et voir le soutien qu'il pourrait apporter pour sa réalisation et son financement.
- Démarches pour l'obtention d'expertise et certificat de toutes sortes

Activités de reconnaissance, célébration et levée de fonds

- Préparation, réalisation et suivi des activités de promotion et de reconnaissance pour les bénévoles
 - Semaine de l'action bénévole - **fin Avril 2023**
 - Brunch de la Rentrée des bénévoles - **9 septembre 2023**
 - Journée internationale du bénévolat - **26 novembre 2023**
 - Préparation de la SAB 2024



Campagne annuelle de levée de fonds 2023-2024

- Lettre de sollicitation
- Capsules promotionnelles du lancement et de la fermeture de la levée de fonds

Ressources humaines

- Suivi des évaluations de l'équipe du personnel
- Adoption de l'indexation des salaires pour tous les employé·e·s - **Juin 2023**
- Ajustement, ajout et changement des horaires du personnel
- Adoption d'un nouvel organigramme de l'équipe de travail
- Création de nouveaux postes et embauche de 6 nouvelles ressources
- Mise à jour et démarches d'évaluation pour le maintien de l'équité salarial avec la Firme Mallette

Suivi des dossiers d'actualité ou menaçant l'autonomie de notre secteur d'activité

- Vérification des antécédents judiciaires
- Poursuite des travaux en lien avec l'application de la loi 25
- Développement du Programme ITMAV dans les CAB

Planification des travaux réparation et d'entretien

- Réparation d'entretien à l'extérieur de la bâtisse et de réparation de la toiture (Été 2023)
- Achat de 2 nouvelles balançoires
- Petits travaux et réparation d'entretien
- Changement de l'entreprise de ménage des locaux

Réception de dons

Une nouvelle campagne de financement annuelle a été réalisée, avec **Jean-François Lafrance**, pharmacien propriétaire des Familiprix dans la MRC de Montcalm, à la présidence d'honneur pour une **12e année**. Une capsule vidéo a été réalisée avec Plume Libre Montcalm, Jean-François Lafrance et des personnes participantes aux Groupes Entraide et Amitié afin de stimuler la collecte de dons en ligne. La campagne de cette année avait pour slogan : « Pour que nos aînés continuent de se rencontrer, s'impliquer, s'informer, s'amuser, s'entourer. Il y a mille et une raisons, faites un don! ».

Plusieurs publications ont été diffusées sur les réseaux sociaux et le site web du CAB Montcalm en ce sens. Le formulaire de don a été mis à jour sur la lettre de renouvellement d'adhésion, envoyée à l'ensemble des bénéficiaires du CAB Montcalm, en novembre 2023. Ces initiatives nous ont permis d'amasser un **total de 7 500 \$**, ce qui nous permettra d'organiser plusieurs activités pour les personnes aînées. Les résultats de la campagne ont été annoncés seront annoncés en avril 2024.



Communication, visibilité et nouvelles technologies

- **Concertation interne** : l'équipe des communications a débuté la mise en place de rencontres trimestrielles avec les différents départements, afin d'analyser et planifier les besoins en promotion des différents services et programmes.

Communication, visibilité et nouvelles technologies (suite)

- **Parutions dans les médias écrits ou visuels** de communiqués et articles sur différents sujets en lien avec les services et activités du CAB Montcalm.
- **Promotion des services** dans les bulletins municipaux, feuillets paroissiaux, journal local format papier (L'Express Montcalm) et électronique (Plume Libre, Lanauweb), notre site web, ainsi que nos réseaux sociaux.
- **Réseaux sociaux** : présence constante sur les différentes plateformes et ajustement de la stratégie en continu afin d'assurer la visibilité optimale des publications. Parmi les informations diffusées, on retrouve la promotion des activités, les nouvelles de l'organisme, les actualités du secteur, la promotion de l'action bénévole et plus encore. Le nombre de publications par mois varie selon les activités offertes et les événements, la période de l'année ainsi que la plateforme utilisée.



929 J'aime (+99)
1 082 abonnés (+177)



133 abonnés
(+33)

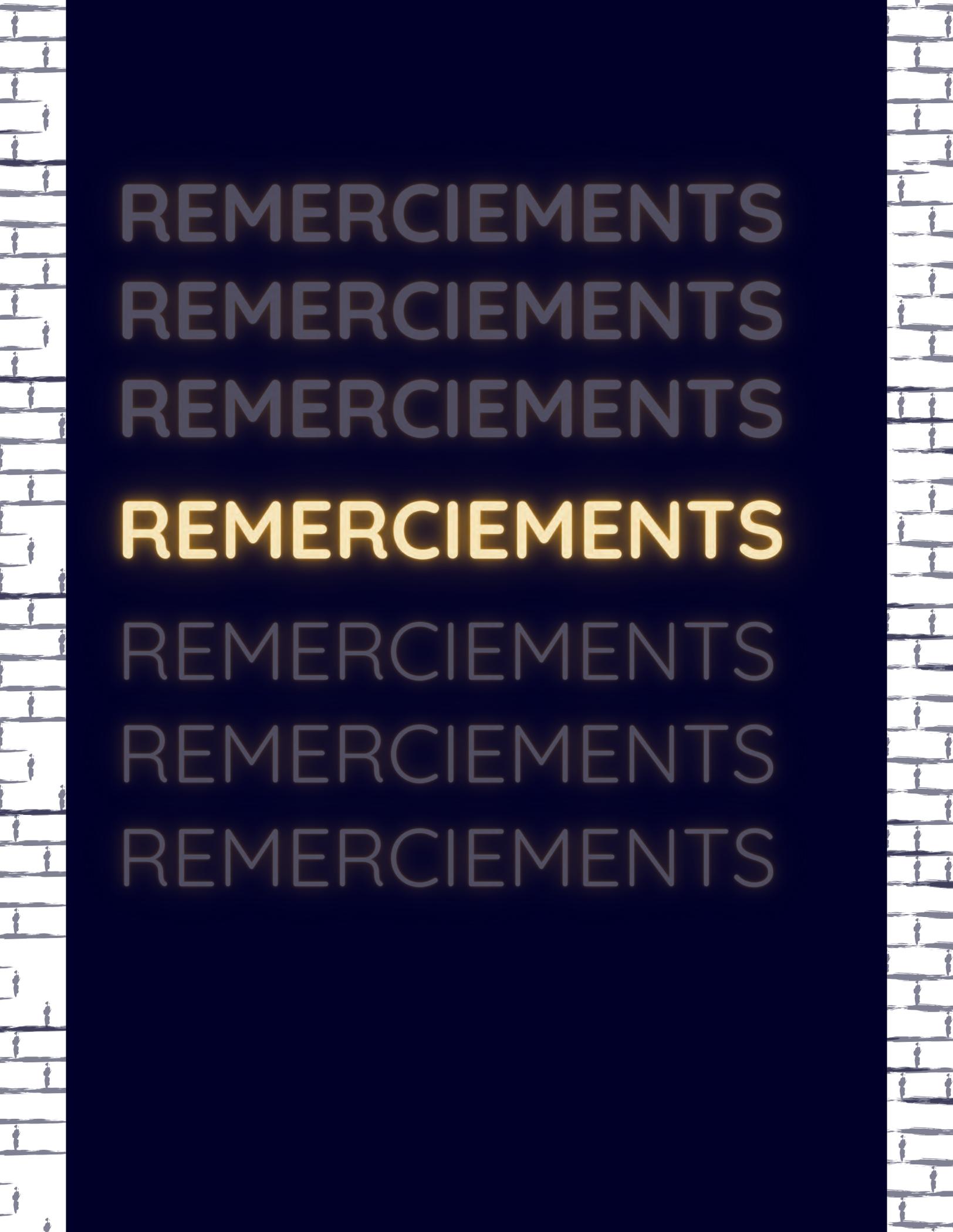


10 nouveaux
vidéos



95 abonnés
(+34)

- **Distribution des dépliants** des divers programmes et services du CAB Montcalm auprès des partenaires.
- **Site web** : publication des différents communiqués de presse, services et projets de l'année. 15 articles mis en ligne dans les Actualités. Diffusion des activités des proches aidant-e-s, des Groupes Entraide et Amitié et du projet Gestion action bénévole Montcalm. Plusieurs modifications au niveau visuel ont également été apportées afin de rester à jour.
- **Maintenance** du système téléphonique, du parc informatique de 16 stations en réseau, et de plusieurs ordinateurs portables et fixes. Achat de matériel et de logiciels au besoin et en continu.



REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier chaleureusement nos partenaires pour leur généreuse contribution et leur soutien. Merci de croire en nous et en notre mission. À l'an prochain !



**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Lanaudière**

Québec 

**Santé
et Services sociaux**

Québec 

L'APPU POUR
LES PROCHES
AIDANTS
LANAUDIÈRE

Famille et Aînés
Québec 

Avec la participation financière de :

Québec 

**Table des préfets
Lanaudière**

Financé par le gouvernement
du Canada par le Fonds de relance
des services communautaires

Canada 

MRC de
Montcalm
 Entre futur *et nature*



Sainte
 julienne



Sainte-Julienne
 Saint-Esprit
 Saint-Lin-Laurentides



Montcalm
 L'Express



La légende des sceaux de l'action communautaire autonome



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre CA représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation dans la vie de l'organisme. Nos membres sont consulté-e-s, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante !



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun-e et permet des prises de conscience individuelle et collective. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarité des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et des citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome lanadois et québécois notamment pour un meilleur financement à la mission des OCA, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale afin d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur afin de permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.