

Offre d'emploi

# Préposé·e à l'accueil et aux services à la clientèle

Faites  
partie de  
l'équipe !

## Pour postuler

Faites parvenir  
votre curriculum  
vitae à  
Lyne Sauriol,  
directrice générale

Par courriel  
lyne.sauriol@  
cabmontcalm.com

Par la poste  
CAB Montcalm -  
Comité de sélection  
27, rue Saint-Louis  
Saint-Esprit, J0K  
2L0

## Important

Prendre note que  
nous contacterons  
seulement les  
candidatures  
retenues et que  
celles-ci se feront  
en entrée continue.

### Description des tâches

- Accueillir les visiteurs, être à l'écoute des besoins et les diriger vers la ressource adéquate
- Travailler en collaboration avec les bénévoles, la clientèle (principalement aînée) et l'équipe de travail
- Prendre les messages téléphoniques et faire les retours d'appel pour les services suivants:
  - Popote congelée Montcalm
    - Prendre les commandes de popotes congelées
    - Préparer les commandes
    - Faire les suivis avec le(s) bénévole(s) et les bénéficiaires
  - Accompagnement-transport bénévole
    - Prendre les demandes et les inscrire au registre du mois
    - Procéder aux jumelages avec les bénévoles
    - Inscrire les situations particulières aux dossiers des bénéficiaires et bénévoles
    - Faire les tâches didactiques requises pour le bon fonctionnement des services

### Exigences et aptitudes personnelles

- Posséder un diplôme de secondaire 5
- Maîtriser le français écrit et parlé
- Avoir une bonne connaissance des outils informatiques usuels ainsi que de l'Internet
- Faire preuve de professionnalisme : Confidentialité, relations interpersonnelles, autonomie et esprit d'équipe
- Être attentif(ve) aux besoins de la clientèle et des bénévoles
- Connaissance des ressources communautaires et des services de santé et des services sociaux (un atout)
- Soutenir les valeurs, politiques et fonctionnements de l'organisme
- Cours en premiers soins et RCR, formation en hygiène et salubrité (des atouts)

### Conditions de travail

- Poste permanent de 4 jours/semaine, du lundi au jeudi (28 ou 32 hres/semaine)
- Salaire de 17.50\$/heure
- Politique de conditions de travail et assurances collectives